

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания
услуг медицинскими организациями

г. Чебоксары

19 декабря 2023 г.

№ 6

Председательствовал: Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями – О.Е. Маркова

Присутствовали: К.В. Лукин, Н.В. Плотников, И.Ю. Филиппов
Приглашенные: Д.Е. Кабанов, О.Б. Петрова, Е.С. Ангонова

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году

(Кабанов, Маркова, Петрова)

Министерством здравоохранения Чувашской Республики во исполнение части 10 статьи 79.1 Федерального закона «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» заключен государственный контракт от 10 июля 2023 г. № 10-16/486 на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике в 2023 году. Государственный контракт заключен с обществом с ограниченной ответственностью «Стратегия». Срок оказания услуги 31 октября 2023 г.

Заслушали отчет представителя ООО «Стратегия», представителя организации-оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году.

По итогам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике в 2023 г. выявлено:

Среднее значение по отрасли в целом: 93,47 балла. По критерию открытости и доступности информации об организации средний балл – 92,5. По критерию комфортности условий предоставления услуг – 94,5 балла. По критерию доступности услуг для инвалидов – 84,4 балла. По критерию доброжелательности, вежливости работников организаций – 96,4 балла. По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг – 95,3 балла.

Наибольшее количество баллов (97,8) набрали АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии, наименьшее - ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» (80,8).

Заслушав информацию Кабанова Д.Е., с учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на

территории Чувашской Республики, в отношении которых в 2023 году проводилась независимая оценка, согласно приложению №1.

2. Направить материалы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году в Министерство здравоохранения Чувашской Республики.

Председатель Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК




О.Е. Маркова

Секретарь Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК

П.Г. Чистяков