

Информационно - аналитическая справка
по обращениям граждан Вурнарского муниципального округа за 2025 год

За 2025 год на имя главы Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики поступило 233 письменных обращений, что на 54 обращения меньше по сравнению с 2024 годом. Через вышестоящие органы поступило 64 обращения: через Администрацию Главы Чувашской Республики – 41, Прокуратура Чувашской Республики – 4, Министерство образования Чувашской Республики – 6, Министерство внутренних дел по Чувашской республике – 1, Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике - Чувашии – 1, Чебоксарскую межрайонную природоохранную прокуратуру Чувашской Республики – 2, Государственный Совет Чувашской Республики -1, Приволжское управление Ростехнадзора на территории Чувашской Республики – 1, Министерство культуры по делам национальностей Чувашской Республики -1, Министерство физической культуры и спорта Чувашской Республики – 2, Министерство строительство, архитектуры и жилищно – коммунального хозяйства Чувашской Республики -1, Министерство природных ресурсов и экологии Чувашской Республики – 2, Государственную жилищную инспекцию Чувашской Республики –1.

Коллективных обращений – 29, анонимных – 6. Из общего количества обращений по категориям граждан: прочие категории граждан - 171, пенсионеры – 41, другие инвалиды – 3, медработники -1, многодетные семьи, близнецы – 2, учителя – 1, военнослужащие и члены их семей – 7, ветераны боевых действий -2, депутаты (рай)горсобрания -3, дети – сироты -1, служащие -1, учителя -1.

Доля положительных решений и принятых мер составляет 76,09 % от общего количества исполненной корреспонденции, разъяснения были даны на 92% обращений, поддержано – 4 обращения, на рассмотрении на конец периода остается 3 обращения.

225 обращений рассмотрено работниками аппарата администрации Вурнарского муниципального округа, остальные направлены на рассмотрение начальникам территориальных отделов, а так же руководителям предприятий и организаций округа.

По месту проживания заявителей поступило:

194 (78,8 %) обращений составляют заявления жителей Вурнарского муниципального округа;

8 (18,6 %) обращений составляют заявления, поступившие от жителей г. Чебоксары.

1 (2,3%) обращения составляют заявления, поступившие от жителей Батыревского муниципального округа;

5 (11,6%) обращения составляют заявления, поступившие от жителей других регионов Российской Федерации;

23 (53,5 %) обращений составляют заявления, в котором нет точного адреса места жительства заявителя;

2 (4,6 %) обращения составляют заявления, поступившие от жителей Чебоксарского муниципального округа;

113 обращений – вопросы экономики (строительство и реконструкция дорог, уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предмет, комплексное благоустройство, уличное освещение, водоснабжение поселений, экологическая безопасность, установление границ земельных участков, водное хозяйство и экология), 25 обращений - вопросы социальной сферы (просьба об оказании материальной помощи, деятельность спортивных школ, питание обучающихся, условия проведения образовательного процесса, лекарственное обеспечение),

58 обращений – вопросы ЖКХ (о переселении из аварийных домов, об обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания, о постановке на учет, обеспечение жильем ветеранов, оплата ЖКХ, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, перебои в электроснабжении и в теплоснабжении), 32 обращения – вопросы государства, общества и политики (увековечение памяти выдающихся людей, личный прием должностными лицами органов местного самоуправления).

Прием по личным вопросам проводился главой Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики и его заместителями по понедельникам с 13 часов до 17 часов. В ходе приема принято 63 человека, проявивших активную жизненную позицию и воспользовавшихся возможностью обратиться лично.

Обращения были рассмотрены своевременно работниками администрации Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики, либо направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленного в обращении вопроса в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».