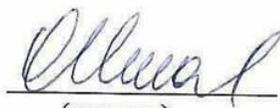


СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



(подпись)

О.О. Игнатьева

«24» февраля 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в АО «Санаторий «Надежда»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованный меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	Постоянный мониторинг и актуализация информации размещенной на официальном сайте и информационных стендах санатория	В течение года	Заместитель генерального директора Волгин В.В.	Актуализация информации на сайте и на стендах санатория	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, медицинской и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>	<p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, медицинской и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель генерального директора Волгин В.В.</p>		<p>IV кв. 2024 г.</p>
<p>Организовать зону парковки машин, в т.ч. для инвалидов</p>	<p>Организовать зону парковки машин, в т.ч. для инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель генерального директора Волгин В.В.</p>		
<p>Отсутствие: - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика).</p>	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель генерального директора Волгин В.В.</p>		

	-- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)				
VI. Доброжелательность, вежливость работников организации и федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Внедрить механизмы мотивации персонала к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы	Внедрить механизмы мотивации персонала к повышению качества их работ		Менеджер по персоналу Секина Л.Н.	Разработан стандарт санатория «Нематериальная мотивация персонала»	
Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	2 раза в год	Заведующий лечебным отделением Ласковенова Т.А., медицинский психолог Симакова Л.В.	Проведены тренинги с медицинским психологом по профилактике «Эмоционального выгорания и бесконфликтному поведению»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; Размещение листка проблем и пред-	Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; про-	В течение года	Заведующий лечебным отделением Ласковенкова	Разработан и утвержден Порядок рассмотрения обращения граждан.	В течение года

ложений, доступных для пациентов	ведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; Размещение листка проблем и предложений, доступных для пациентов		Т.А.	В холле санатория размещены листы проблем и предложений по улучшению качества работы санатория	
----------------------------------	--	--	------	--	--

