

Анкета

Удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых АУ "МТЦ г. Чебоксары" (псск "Чебоксары")

Уважаемый респондент!

Просим Вас оценить качество предоставления услуг нашим учреждением (поставьте знак V в клетке, соответствующей Вашему ответу)

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):  
*экспертное обследование*

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	2	14	10	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	15	9	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	10	10	6	-
Компетентность персонала	10	15	1	-
График работы с посетителями	5	15	6	-
Оценка результата полученной услуги	18	5	1	-

3. Вамалась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

0 да

26 нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

*Привести ремонт - 1 чел.  
Перенести в более удобное место - 1 чел.  
Занять места - 2 чел.  
Необходимо леснич (урапов) - 4 чел.*

Дата заполнения анкеты « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

Благодарим Вас за участие в опросе!