

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии на 2023 год

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки каче- ства условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе незави- симой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализа- ции мероприятия	Ответственный ис- полнитель (с указанием фами- лии, имени, отече- ства и должности)	Сведения о ходе реализации мероприя- тий	
					реализованные ме- роприятия по устранению выяв- ленных недостат- ков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	1. Разместить на офици- альном сайте следующую информацию: 1) условия, порядок, фор- ма предоставления меди- цинских услуг и порядок	1. Размещение на официаль- ном сайте следующей ин- формации: 1) условия, порядок, форма предоставления медицин- ских услуг и порядок их	В течение года	Заместитель глав- ного врача по орга- низационно- методической рабо- те Смелова Т.П.	Исполнено	Постоянно

	<p>их оплаты;</p> <p>2) перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов;</p> <p>3) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы;</p> <p>4) график работы и часы приёма медицинских работников.</p>	<p>оплаты;</p> <p>2) перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов;</p> <p>3) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы;</p> <p>4) график работы и часы приёма медицинских работников.</p>				
--	---	--	--	--	--	--

1.2	Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте.	Обеспечение работоспособности формы поиска на сайте.	В течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Смелова Т.П.	Исполнено	Постоянно
1.3	Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н.	Актуализация информации, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н.	В течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Смелова Т.П.	Исполнено	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу».	Обеспечение контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу».	В течение года	Заведующий консультативной поликлиникой Александрова Н.Ф., заведующий отделением неотложной травматологии и ортопедии Соколов А.О., заведующий приемно-диагностическим отделением Жукова Н.Ю.	Исполнено	Постоянно
2.2	Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	Организация приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	В течение года			Постоянно
2.3	Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбу-	Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбула-	В течение года			Постоянно

	латорный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи. Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема.	торный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; Своевременное информирование пациентов о задержке времени приема.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В течение года	Начальник отдела кадров Штаева Л.В.	Ведется работа	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и кол-центра.	Организация обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.	Постоянно	Заведующий консультативной поликлиникой Александрова Н.Ф., заведующий отделением неотложной травматологии и ортопедии Соколов А.О., заведующий приемно-диагностическим отделением Жукова Н.Ю.	Исполнено	Постоянно

4.2	Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики. Соблюдать Кодекс этики медицинских работников.	Проведение психологических тренингов, конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала, администраторов по вопросам медицинской этики и деонтологии.	В течение года	Медицинский психолог, заместители главного врача, главная медицинская сестра	Исполнено	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами.	Индивидуальная работа с «конфликтными» пациентами при оказании медицинской помощи.	При наступлении случая	Заместители главного врача, заведующие отделениями	Исполнено	При наступлении случая
5.2	Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению.	Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи, анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся возникновением конфликтной ситуации.	При наступлении случая	Врачебная комиссия, комиссия по систематическому контролю за работой с обращениями граждан	Исполнено	При наступлении случая
5.3	Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение.	Проведение оперативных служебных расследований возникающих конфликтных ситуаций, в случае возникновения оперативно их решать.	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Смелова Т.П.,	Исполнено	Постоянно
5.4	Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками,	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно	В течение года	Начальник отдела кадров Штаева Л.В.	Исполнено	Постоянно

	особенно вновь приняты-ми, по вопросам соблю-дения этики и деонтоло-гии.	вновь принятыми, по вопро-сам соблюдения этики и деонтологии.				
--	--	---	--	--	--	--