

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра
здравоохранения Чувашской
Республики


О.О. Игнатьева
(подпись)

«28» февраля 2024 г.



УТВЕРЖДЕНО
Главный врач
ООО «МЦ «Радужный»
(наименование медицинской организации)

Мусалимова Г.Г.
(подпись) (ФИО главного
врача)

«28» февраля 2024 г.

ПЛАН
по устранению
недостатков, выявленных
в ходе
независимой оценки
качества условий
оказания услуг
ООО «МЦ «Радужный»
на 2024 год
(наименование медицинской
организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и срок реализации и меропри ятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Отсутствие на информационном сайте организации информации о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг - страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию - правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование - правилах и сроках госпитализации 	<p>Разместить на информационном сайте организации информации о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг - страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию - правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование - правилах и сроках госпитализации 	<p>11.03.2024 г.</p>	<p>Никитина Ольга Владимировна, заместитель главного врача по КЭР и контролю качества</p>	<p>На информационном сайте организации размещена информация о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг - страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию - правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование - правилах и сроках госпитализации - правилах предоставления платных медицинских услуг 	<p>11.03.2024 г.</p>
---	---	----------------------	---	---	----------------------

<p>- правила предоставления платных медицинских услуг</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>- правила предоставления платных медицинских услуг</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	
	<p>- внедрение в практику работы организаций инновационных технологий, позволяющих расширить спектр медицинских услуг, повысить их качество и эффективность;</p>	<p>01.06.2024 г.</p>	<p>Никитина Ольга Владимировна, заместитель главного врача по КЭР и контролю качества</p>		
	<p>- продолжать совершенствование материально-технической базы учреждений по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан.</p>	<p>01.06.2024 г.</p>	<p>Никитина Ольга Владимировна, заместитель главного врача по КЭР и</p>		

			контролю качества		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	01.04.2024 г.	Никитина Ольга Владимиров на, заместитель главного врача по КЭР и контролю качества		
Отсутствие - альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.04.2024 г.	Никитина Ольга Владимиров на, заместитель главного врача по КЭР и контролю качества		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	- организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников медицинских организаций;	В течение года	Никитина Ольга Владимировна, заместитель главного врача по КЭР и контролю качества		
	- обучение, проведение рабочих совещаний с коллективами организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений;	В течение года	Никитина Ольга Владимировна, заместитель главного врача по КЭР и контролю качества		
	- организация проведения регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма,	В течение года	Никитина Ольга Владимировна, заместитель		

	компетенции специалистов учреждений, выполнения ими норм профессиональной этики.		главного врача по КЭР и контролю качества		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	- продолжение проведения анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (представителей клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.	В течение года	Никитина Ольга Владимировна, заместитель главного врача по КЭР и контролю качества		