

ЧӐВАШ РЕСПУБЛИКИ
ЕТӐРНЕ
МУНИЦИПАЛЛӐ ОКРУГӐН
АДМИНИСТРАЦИЙӐ
ЙЫШӐНУ

17.03.2023 № 264
ЕтӐрне хули



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ
ЯДРИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.03.2023 № 264
город Ядрин

**Об утверждении Порядка изучения
мнения населения Ядринского
муниципального округа Чувашской
Республики о качестве оказания
муниципальными учреждениями
Ядринского муниципального округа
Чувашской Республики
муниципальных услуг**

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями Ядринского муниципального округа Чувашской Республики и учета мнения получателей муниципальных услуг при оценке их качества администрация Ядринского муниципального округа Чувашской Республики **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения Ядринского муниципального округа Чувашской Республики о качестве оказания муниципальными учреждениями Ядринского муниципального округа Чувашской Республики муниципальных услуг (далее - Порядок) согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Главным распорядителям средств бюджета Ядринского муниципального округа Чувашской Республики при организации проведения изучения мнения населения Ядринского муниципального округа Чувашской Республики о качестве оказания подведомственными муниципальными учреждениями муниципальных услуг руководствоваться настоящим Порядком.

3. Признать утратившим силу:
постановление Ядринской районной администрации Чувашской Республики от 01 апреля 2016 года №166 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Ядринского района Чувашской Республики о качестве оказания муниципальными учреждениями Ядринского района Чувашской Республики муниципальных услуг».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы - управляющий делами администрации Ядринского муниципального округа Чувашской Республики Поликарпову Л.М.

Глава Ядринского муниципального
округа Чувашской Республики

С.О.Трофимов

**Порядок
изучения мнения населения Ядринского муниципального округа Чувашской
Республики о качестве оказания муниципальными учреждениями Ядринского
муниципального округа Чувашской Республики муниципальных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Ядринского муниципального округа Чувашской Республики о качестве оказания муниципальными учреждениями Ядринского муниципального округа Чувашской Республики муниципальных услуг (далее - Порядок) в рамках выполнения муниципального задания разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению Ядринского муниципального округа Чувашской Республики.

Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Ядринского муниципального округа Чувашской Республики о качестве оказания муниципальными учреждениями Ядринского муниципального округа Чувашской Республики муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальными учреждениями Ядринского муниципального округа Чувашской Республики муниципальных услуг;

создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется главными распорядителями средств бюджета Ядринского муниципального округа Чувашской Республики, в ведении которых находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги.

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год в срок до 30 апреля текущего года.

**2. Порядок изучения мнения населения Ядринского муниципального округа
Чувашской Республики о качестве оказания муниципальными учреждениями
Ядринского муниципального округа Чувашской Республики муниципальных
услуг**

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования), а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

в местах предоставления муниципальных услуг (в помещениях муниципальных учреждений Ядринского муниципального округа Чувашской Республики);

на официальных сайтах главных распорядителей средств бюджета Ядринского муниципального округа Чувашской Республики и их подведомственных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.3. Решение о проведении опроса принимается распоряжением или приказом главных распорядителей средств бюджета Ядринского муниципального округа Чувашской Республики.

2.4. Опрос проводится среди получателей муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающих на территории Ядринского муниципального округа Чувашской Республики. Участие жителей Ядринского муниципального округа Чувашской Республики в опросе является свободным и добровольным.

2.5. Форма анкеты разрабатывается и утверждается главными распорядителями средств бюджета Ядринского муниципального округа Чувашской Республики, в ведении которых находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги, и согласовывается с отделом экономики и инвестиционной деятельности администрации Ядринского муниципального округа Чувашской Республики. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

удовлетворенность компетентностью сотрудников;
удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
удовлетворенность графиком работы с посетителями;
наличие факторов взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством.

В анкете должно быть предусмотрено место для записи комментария или дополнительной информации, которую желает сообщить респондент.

2.6. Вопросы, требующие оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги, в качестве ответа должны предлагать выбор не менее, чем из трех степеней качества.

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения главные распорядители средств бюджета Ядринского муниципального округа Чувашской Республики составляют отчет, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков. Копия отчета предоставляется в отдел экономики и инвестиционной деятельности администрации Ядринского муниципального округа Чувашской Республики.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальных сайтах главных распорядителей средств бюджета Ядринского муниципального округа Чувашской Республики и Ядринского муниципального округа Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".