

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в IV квартале 2024 года.

В IV квартале 2024 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 126 обращений, что на 54 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (82).

Из них:

- причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 34 (27%);
- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 29 (23%);
- по вопросам организации выгула собак - 14 (11%);
- работа ветеринарной службы – 12 (10%);
- по вопросам отлова животных – 11 (9%);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создания приютов для животных – 9 (7%);
- государственный ветеринарный надзор, эпизоотическое состояние -9 (7%)
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 3 (2%);
- пчеловодство - 3 (2%);
- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 2 (2%).

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено 112 обращений граждан. На 84 обращения даны подробные разъяснения, 28 обращений перенаправлены по подведомственности, 14 обращений находятся на рассмотрении, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

От жителей г. Чебоксары поступило 35 обращений, г. Новочебоксарск - 12, жителей муниципальных округов и городских округов Чувашской Республики – 75, жителей других регионов Российской Федерации – 4.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам.

В IV квартале 2024 года в ходе приема граждан руководителем Службы принят 1 человек. Посетитель обратился по вопросу безнадзорных животных.

В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8 до 17 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В IV квартале 2024 года через данную систему обращений не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2024 года, рассмотрены в установленные законом сроки, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан за 2024 год.

За 2024 год в Госветслужбу Чувашии (далее – Служба) поступило всего 819 обращений граждан, что на 47% обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года (559).

Из них:

- по вопросам гуманного отношения к животным и создания приютов для животных – 310;

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 153;
- причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 119;
- по вопросам организации выгула собак - 63;
- работа ветеринарной службы – 49;
- по вопросам отлова животных – 25;
- по вопросам регулирования численности безнадзорных животных – 27;
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 24;
- государственный ветеринарный надзор, эпизоотическое состояние – 19;
- по вопросам содержания домашних животных - 15;
- по вопросам пчеловодства - 6
- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 9.

Анализ тематики обращений показывает, что преобладающее количество обращений поступило по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов для животных – 38%, что связано с разработкой проекта закона Чувашской Республики № 296-7 «Об обращении с животными без владельцев на территории Чувашской Республики», в части, касающейся эвтаназии животных, отлова животных (19%), причинения вреда здоровью вследствие нападения животных (15%), ненадлежащего содержания домашних животных (14%), организации выгула собак (8%), вопросы по работе ветеринарной службы (6%), угрозы жителям населенных пунктов со стороны животных (3%), государственного ветеринарного надзора и эпизоотического состояния (2%), а также вопросы, не относящиеся к компетенции Службы (1 %).

Среди поступивших обращений коллективных поступило 30. В коллективных обращениях затронуты вопросы гуманного отношения к животным и создания приютов для животных.

От жителей г. Чебоксары поступило 212 обращений, жителей городов и районов Чувашии - 283, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 15, район проживания не известен - 309.

Всего в отчетном периоде Службой исполнено 805 обращений, разъяснено - 704, перенаправлены по подведомственности – 100, оставлено без ответа автору - 1, 14 обращений находятся на рассмотрении, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Всего в 2024 году руководителем Службы принят 1 гражданин, которому даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Службой регулярно размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на информационном ресурсе ССТУ. РФ в электронной форме.

Все обращения граждан, поступившие в 2024 году, рассмотрены в установленные законом сроки, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.