**Информационно-аналитическая справка**

 **по обращениям граждан**

**за 4 квартал 2024 года**

В 4 квартале с 01.10.2024 по 31.12.2024 в администрацию города Новочебоксарска поступило 332 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 420.

За 4 квартал 2024 года число обращений, которые взяты на контроль, составляет 332 (АППГ – 418).

Количество коллективных обращений – 15 (АППГ – 16). Анонимных обращений – 0. Основные темы коллективных обращений содержат вопросы благоустройства.

Количество повторных обращений граждан – 15 (АППГ – 14).

За 4 квартал 2024 года не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 0).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений в 4 квартале 2024 года, составило 355.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

* социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 51 (14,3 % от общего количества вопросов);
* экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 145 (40,8 % от общего количества вопросов);
* государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 43 (12,1 % от общего количества вопросов);
* жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 89 (25,0 % от общего количества вопросов);
* оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 27 (7,6 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 48, органов исполнительной власти Чувашской Республики – 27, органов прокуратуры – 15.

Главой и заместителями администрации города Новочебоксарска в 4 квартале 2024 года принято 20 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за 4 квартал 2024 года обращений в администрацию города не поступало (АППГ – 0).

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.