

Чувашская Республика
Управление культуры и развития туризма
администрации города Чебоксары
Чаваш Республики Шупашкар хула
администраций
Культура тата туризм аталанаве управлений
**Муниципальное бюджетное
учреждение дополнительного образования
«Чебоксарская детская музыкальная
школа №2 им. В.П. Воробьева»**
Муниципалитетĕн хушма пĕлĕ паракан бюджет
учрежденийĕ «Шупашкарти В.П.Воробьев ячĕллĕ
ачасен 2-мĕш музыка шкулĕ»
(МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная
школа №2 им. В.П. Воробьева»)
ОКПО 49223303, ОГРН 1022100985070,
ИНН/КПП 2127303419/213001001
ул. И. Франко, д. 13, г. Чебоксары, Чувашская Республика, 428008
Тел./факс (8352) 63-36-48, 50-92-88, e-mail: Vorobjevshc@rambler.ru

Начальнику Управления
культуры и развития туризма
администрации города
Чебоксары Л.В.Марковой

20.04.2023 № 61
На № _____ от _____

Результаты анкетирования
удовлетворенности потребителей качеством
муниципальных услуг, предоставляемых
МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева»

Во исполнении Распоряжения Главы администрации города Чебоксары № 153р от 03.04.2023 г. с 10 по 19 апреля 2022 года был проведен опрос среди родителей учащихся – получателей услуг МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева».

Основная цель анкетирования – оценка эффективности деятельности муниципального учреждения.

Опрос проводился методом письменного и дистанционного (электронного) анкетирования.

В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг - 148 человек – 35 % от общего количества получателей услуг МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева». Анкеты с вопросами были предложены родителям для заполнения в дистанционном формате в Google-форме, ЧДМШ №2 им.В.П.Воробьева и в учреждениях - социальных партнерах музыкальной школы: в общеобразовательных школах № 2, 29, 23, Кадетском корпусе.

Опрошенным предлагалось ответить на 4 вопроса.

Результаты анкетирования представлены ниже.

1. За получением какой услуги вы обратились:
 - Обучение игре на музыкальном инструменте/вокал, хор –139 чел. – 32%
 - Для получения музыкального образования - 9 чел. – 4%

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	54 – 36 %	91 – 62 %	3 – 2 %	0 - 0 %
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	131 – 86 %	17 – 14%		
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	132 – 89 %	14 – 10 %	1 – 0,7 %	
Компетентность персонала	132 – 89%	15 – 10%		1-0,7 %
График работы с посетителями	120 – 81%	26 – 17%	2 – 1,4 %	

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством.

ДА - 1 чел – 0,7 %.

НЕТ – 147 чел. - 99%

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г.Чебоксары:

- Все устраивает – 82 чел.– 55 %
- Благодарности, пожелания успехов и процветания – 19 чел. – 13 %
- Современный ремонт помещений школы – 16 чел. – 11 %
- Новое / просторное помещение – 14 чел. – 9 %
- Больше конкурсов, открытых уроков и мероприятий, в т.ч. с приглашенными музыкантами – 7 чел. – 5%
- Увеличить место ожидания для родителей – 2 чел. – 1,4%
- Новые инструменты – 2 чел. – 1,4 %
- Больше бюджетных мест – 2 чел. – 1,4%
- Улучшить звукоизоляцию – 1 чел. – 0,7%
- Обратить внимание на тактичность – 1 чел.– 0,7%
- другое – 2 чел.– 1,4 %

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством муниципальных услуг, предоставляемых МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева» составила 99 %.

Полученные результаты позволят скоординировать деятельность учреждения, направив усилия на повышение удовлетворенности качеством предоставления услуг получателями.

Директор



О.В.Шшонкова