**Информация**

**о реализации государственной политики в Чувашской Республике в сфере защиты прав потребителей в 2024 году**

**1. О работе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по реализации региональных программ по защите прав.**

**1.1. Наименование программы, сроки действия, финансирование.**

На территории Чувашской Республики принята и действует Государственная программа Чувашской Республики «Экономическое развитие Чувашской Республики».

Комплекс процессных мероприятий «Совершенствование потребительского рынка и системы защиты прав потребителей» включает 13 мероприятий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этапы и сроки реализации программы | - | 2019 - 2035 годы:  1 этап - 2019 - 2023 годы;  2 этап - 2024 - 2030 годы;  3 этап - 2031 - 2035 годы |
| Объемы финансирования комплекса процессных мероприятий с разбивкой по годам | - | прогнозируемые объемы финансирования реализации мероприятий комплекса процессных мероприятий в 2024 - 2035 годах составят 385212,0 тыс. рублей, за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики, в том числе:  в 2024 году - 32101,0 тыс. рублей;  в 2025 году - 33141,0 тыс. рублей;  в 2026 году - 32101,0 тыс. рублей;  в 2027 - 2030 годах - 160505,0 тыс. рублей;  в 2031 - 2035 годах – 160505,0 тыс. рублей.  Объемы финансирования комплекса процессных мероприятий подлежат ежегодному уточнению исходя из реальных возможностей республиканского бюджета Чувашской Республики. |

**1.2. Правовая основа принятия программы.**

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 05.12.2018 № 496 (в ред. от 19.12.2024) «О государственной программе Чувашской Республики «Экономическое развитие Чувашской Республики».

**1.3. Результаты выполнения программы в 2024 году (проведенные мероприятия, принятые нормативные правовые акты во исполнение программы, материалы, подтверждающие ее эффективность, информация об освоении финансирования очередного этапа программы (при наличии бюджетного финансирования).**

В 2024 году разработаны новые и внесены изменения в ряд действующих законодательных и нормативных правовых актов Чувашской Республики, направленных на развитие сферы потребительского рынка:

постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 27.03.2024 г. № 136 «О внесении изменений в Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 26.08.2010 № 277» (изменения в Порядок организации ярмарок на территории Чувашской Республики и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них);

постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 28.08.2024 г. № 498 «О внесении изменений в Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 04.05.2007 № 97» (изменения в Порядок организации и функционирования розничных рынков на территории Чувашской Республики);

распоряжение Главы Чувашской Республики от 20.05.2024 г. № 219-рг-354дсп об актуализации перечня торговых объектов (территорий), расположенных в пределах территории Чувашской Республики и подлежащих категорированию в интересах их антитеррористической защиты»;

распоряжение Главы Чувашской Республики от 04.06.2024 г. № 252-рг о внесении изменений состав Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики;

приказ Минэкономразвития Чувашии от 11.06.2024 г. № 97 «О внесении изменений в приказ Минэкономразвития Чувашии от 16.11.2010 № 184» (в части уточнения схемы размещения нестационарных торговых объектов)

распоряжение Кабинета Министров Чувашской Республики от 02.07.2024 № 653-р об утверждении состава рабочей группы по подготовке и проведению Форума потребительской кооперации по должностям;

постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 27.11.2024 № 660 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 14.12.2016г. № 531 (рассчитаны новые нормативы минимальной обеспеченности населения Чувашской Республики площадью торговых объектов).

Сфера потребительского рынка и услуг остается инвестиционно привлекательной. В Чувашской Республике насчитывается более 6,9 тыс. объектов розничной торговли, 1098 объектов общественного питания и 2584 объекта бытового обслуживания.

В 2024 году открыто 330 и реконструировано 48 объектов потребительского рынка, что на 55 объектов больше чем в 2023 году. Из 330 открытых объектов 204 составляют объекты розничной торговли, 47 - общественного питания и 79 - бытового обслуживания. В г. Чебоксары открыты магазины торговых сетей «Магнит», «Чижик», «Пятерочка», «Йола», «Победа», «Каравай», «Санар», «Smart». Почти во всех муниципальных образованиях увеличилось количество магазинов и предприятий, оказывающих услуги населению. По итогам прошедшего года на открытых и отремонтированных объектах создано дополнительно 1493 рабочих места.

В 2024 году проводились традиционные месячники по реализации сельскохозяйственной продукции «Весна» и «Дары осени», на которых жители республики могли приобрести качественные продукты непосредственно от местных сельхозтоваропроизводителей по доступным ценам.

Фактическая обеспеченность населения Чувашской Республики площадью стационарных торговых объектов составляет 6,3 тыс. ед., что выше установленного норматива в 1,9 раза (3,4 тыс. ед.).

Фактическая обеспеченность населения Чувашской Республики площадью нестационарных торговых объектов составляет 1190 единиц, что выше норматива в 1,7 раза (704 единицы).

В организациях розничной торговли продолжалась работа по привлечению покупателей путем проведения таких форм торговли, как распродажи, скидки, акции. Политика сокращения административных барьеров при открытии объектов потребительского рынка позволила предоставить большинству жителей городов республики возможность выбора объектов различных форматов – от крупных торговых комплексов, гипермаркетов до магазинов «в шаговой доступности», широкий ассортимент товаров и услуг, различные формы расчетов (наличный и безналичный), формы обслуживания – через Интернет, доставка на дом по заявкам, кейтеринговые услуги и др.

Развитая конкуренция в оптовой и розничной торговле влияет на формирование и сдерживание роста цен на основные виды товаров. Реализация комплекса мер по обеспечению сбалансированности товарных рынков в Чувашской Республике позволила Чувашской Республике, несмотря на рост цен на товары и услуги, сохранить среди регионов ПФО и России низкий уровень цен на большинство социально значимых продовольственных товаров.

Увеличение доли розничных торговых сетей в общем объеме розничного товарооборота характеризует рост конкуренции в сфере торговли. Удельный вес сетевых торговых структур в общем объеме оборота розничной торговли в январе-октябре 2024 года возрос в сравнении с 2023 годом на 0,4 процентных пункта и составил 38,1 % (37,7% - 2023 г.). Торговые сети Чувашии представлены в основном фирменными магазинами товаропроизводителей и организациями системы потребительской кооперации в более 800 объектов, федеральные и региональные торговые сети – в более чем 750 объектах торговли.

Оборот общественного питания в 2024 году составил 18918,8 млн. рублей, что в сопоставимых ценах на 8,7% больше уровня 2023 года. Оказание платных услуг населению составило 104,8% относительно 2023 года.

Общий оборот розничной торговли во всех каналах реализации в 2024 году составил 311390,2 млн. рублей, что в сопоставимых ценах на 11,6% больше уровня 2023 года.

Удельный вес продажи на розничных рынках и ярмарках в обороте розничной торговли составляет 1,5%, уменьшение на 1,6 процентных пункта относительно 2023 года. За 2024 год организовано 145 мест проведения ярмарок (больше на 11 ед., чем в 2023 г.), на которых проведено 6,4 тыс. ярмарок «выходного дня». В Красноармейском, и Чебоксарском МО в 2024 г. открыты фермерские торговые площадки для реализации сельскохозяйственной продукции малыми формами хозяйствования. Функционируют 3 розничных рынка на которых организовано 287 торговых мест.

В период проведения сезонных ярмарок на специальных торговых площадках предоставлялась возможность реализации сельскохозяйственной продукции через специальное торговое оборудование, а также с автотранспорта. Места для торговли предоставлялись на льготной основе и бесплатно.

В целях развития конкуренции, малоформатной торговли, насыщения рынка продукцией местных производителей приняты следующие меры:

организованы переговорные площадки по взаимодействию местных производителей с торговыми сетями «День поставщика» (освоено 551,0 тыс. руб. из республиканского бюджета Чувашской Республики);

реализовывались мероприятия «дорожной карты» по продвижению местных брендов, создана цифровая платформа «Чувашия БлагоДарит» (виртуальная выставка местных брендов с возможностью перехода на информационный ресурс бренда);

впервые в 2024 году присуждены гранты Главы Чувашской Республики муниципальным и городским округам за содействие в продвижении продукции АПК местных производителей, которые направлены на решение вопросов местного значения: в 3 муниципальных и 1 городском округах будут установлены 8 новых нестационарных объектов, 14 торговых прилавков и 1 объект общественного питания, благоустроено прилегающее пространство (освоено 30,0 млн. руб. из республиканского бюджета Чувашской Республики).

Большое внимание уделяется организации мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионализма руководителей и специалистов сферы потребительского рынка:

по вопросам развития торговли и взаимодействия производителей и организаций торговли проведено 17 совещаний, «круглых столов», 2 заседания Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики;

в марте 2024 г. проведен республиканский конкурс лучших практик разноформатной торговли «Торговля Чувашии» в котором приняли участие 45 организаций республики (освоено 600,0 тыс. руб. из республиканского бюджета Чувашской Республики);

с 19 по 22 сентября на Красной площади г.Чебоксары в рамках Международного Форума потребительской кооперации проведена универсальная ярмарка, в которой приняли участие организации Чувашпотребсоюза с экспозицией «Покупай чувашское» (предприятия и НХП Чувашии в количестве 7 шатров);

в августе 2024 г. 16 ресторанов и кафе г.Чебоксары представили блюда чувашской национальной кухни в рамках Всероссийского фестиваля «Зеленое золото России-2024»;

в августе 2024 г. был организован конкурс профессионального мастерства в рамках фестиваля моды и красоты «Илемпи», на котором выбирали лучших среди дизайнеров, парикмахеров, визажистов, стилистов (освоено 950,0 тыс. руб. из республиканского бюджета Чувашской Республики).

На базе образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования – НОУ СПО «Чебоксарский кооперативный техникум» и ГАПОУ Чувашской Республики «Чебоксарский экономико-технологический колледж» организованы курсы повышения квалификации официантов со сроком обучения от 0,5 до 1 месяца. Ежегодно на базе Чебоксарского кооперативного техникума и института повышают квалификацию свыше 500 работников.

Реализация государственной политики в сфере защиты прав потребителей в Чувашской Республике осуществлялась в рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики от 07.02.2012 № 19 «О мерах по совершенствованию защиты прав потребителей в Чувашской Республике».

На официальном сайте Минэкономразвития Чувашии функционирует портал «Защита прав потребителей» http://minec.cap.ru/action/activity/zaschita-prav-potrebitelej.

В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей представители Минэкономразвития Чувашии в марте 2024 г. приняли участие в «круглом столе» администрации г.Чебоксары и в «круглом столе» по вопросам обязательной маркировки товаров средствами идентификации, организованном ТПП Чувашской Республики.

В библиотеках республики прошли круглые столы на тему: «Потребитель и производитель», часы правовых знаний «Грамотный потребитель», виртуальные выставки ко Всемирному дню защиты прав потребителей, оформлены книжные выставки и информационные стенды «Всемирный день защиты прав потребителя».

Во всех учреждениях высшего и среднего образования прошли мероприятия посвященные тематике Всемирного дня защиты прав потребителей «Справедливый и ответственный искусственный интеллект»: информационные дни, круглые столы, лекции, онлайн-уроки, квест-игры и др.

Во всех муниципальных и городских округах Чувашской Республики были утверждены планы мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей. На официальных сайтах муниципальных и городских округов республики в сети «Интернет» размещены объявления о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей, информационные статьи по защите прав потребителей, проведены тематические консультации, телефонные «горячие линии» по вопросам защиты прав потребителей и «круглые столы» с участием представителей территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республики – Чувашии и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии», в которых также приняли участие граждане, индивидуальные предприниматели и руководители предприятий потребительского рынка. Осуществлялось распространение буклетов и памяток на актуальные темы по защите прав потребителей.

В 2024 г. по вопросам защиты прав потребителей на национальном радио «Вести Чувашия» вышли 5 радиопередач «Права потребителя», на телеканале НТРК выпущена телепередача: «Полезная передача»: качество продуктов – что скрывается за этикеткой?».

Активно функционирует Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики, созданный в целях обеспечения соблюдения прав потребителей в сфере потребительского рынка. В 2024 году проведено два заседания Координационного совета, на которых приняты решения, направленные на совершенствование отдельных направлений сферы потребительского рынка, а также рассмотрены вопросы защиты прав потребителей в сфере электронной торговли и при оказании финансовых услуг.

По результатам проводимой работы исполнительными органами и органами местного самоуправления в рейтинге субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей Чувашия заняла 7 место в группе из 19 субъектов Российской Федерации с высоким уровнем защищенности (в 2021 году – 10 место).

**1.4. Внесение изменений в программу, с подробными реквизитами регионального нормативного правового акта, утвердившего изменения в программу**.

Список изменяющих документов:

|  |
| --- |
| Постановления Кабинета Министров Чувашской Республики от 03.06.2024 № 300, от 24.07.2024 № 425, от 13.11.2024 № 624, от 18.12.2024 № 705, от 19.12.2024 № 714. |

**1.5. Актуализированная активная ссылка на страницу в сети «Интернет», где размещен официальный текст программы.**

Актуальный текст Подпрограммы размещен на официальном сайте Минэкономразвития Чувашии на Портале органов власти Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Потребительский рынок»:

<https://minec.cap.ru/action/activity/rinok/podprogromma-razvitie-potrebiteljskogo-rinka-i-s>

**2. Координация деятельности по защите прав потребителей в субъекте Российской Федерации.**

Координация осуществляется Министерством экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики в соответствии с Положением о министерстве, утвержденном Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26.02.2020 № 74 (ред. от 11.09.2024) «Вопросы Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики», согласно которому министерствопредставляет по запросу Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных органов) информацию в области защиты прав потребителей, оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Министерства, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

**2.1. Информация о межведомственном координационно-совещательном органе при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации (реквизиты правоустанавливающего документа о его создании, состав (с указанием активной ссылки на страницу в сети «Интернет», где размещен официальный правоустанавливающий документ).**

|  |
| --- |
| Указом Главы Чувашской Республики от 30.11.2017 № 128 образован Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики и утверждено Положение о нём. Состав Координационного совета утвержден распоряжением Главы Чувашской Республики от 18.01.2018 № 13-рг (в ред. от 04.06.2024). |

Ссылка на страницу в сети «Интернет», где размещен официальный правоустанавливающий документ: <http://minec.cap.ru/action/activity/zaschita-prav-potrebitelej/koordinacionnij-sovet-po-zaschite-prav-potrebitelej/>

Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики является совещательным органом, образованным для обеспечения взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений при рассмотрении вопросов в области защиты прав потребителей.

Цель создания данного органа - создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещение населения в области прав потребителей, реализация промышленной политики и государственной политики в области торговой деятельности на территории Чувашской Республики с учетом прав потребителей.

**2.2. Анализ работы межведомственного координационно-совещательного органа за 2024 год.**

В 2024 году проведено 2 заседания Корсовета, на которых рассмотрены следующие вопросы:

о выполнении протокольных решений Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики за 2023 год;

о мерах по защите прав потребителей при оказании финансовых услуг;

о просвещении населения по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в рамках Всемирного дня прав потребителей;

о мерах по защите прав потребителей в сфере электронной торговли;

о соблюдении хозяйствующими субъектами требований законодательства об обязательной маркировке товаров;

об утверждении плана работы Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики на 2025 год.

По всем рассмотренным вопросам приняты протокольные решения, органам государственной власти и органам местного самоуправления поставлены цели и задачи.

Проведена работа по реализации принятых протокольных решений, в том числе по информированию населения о фактах правонарушений в сфере защиты прав потребителей через средства массовой информации и повышению их правовой грамотности.

Во всех муниципальных районах и городских округах Чувашской Республики согласно утвержденных ими планов мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей на официальных сайтах размещены информационные объявления, проведены тематические консультации, телефонные «горячие линии» и «круглые столы» с участием представителей территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике, предпринимателей и руководителей предприятий потребительского рынка.

Во всех общеобразовательных, средних учебных заведениях проведены классные часы, занятия по основам потребительских знаний. В школьных библиотеках организованы выставки литературы по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей.

В 2024 году с целью повышения доступности для инвалидов объектов и услуг хозяйствующими субъектами в строительство и реконструкцию объектов потребительского рынка вложено около 9,7 млн. руб. При каждом объекте торговли и услуг имеются телефонные справочные службы, по которым можно уточнить о наличии тех или иных товаров, о различных акциях и скидках, о дополнительных услугах для инвалидов. Почти во всех объектах торговли внедрена система «доставка на дом», что позволяет людям с ограниченными возможностями, не выходя из дома, получить необходимые товары и продукты питания.

Оценкой деятельности Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики и в целом системы защиты прав потребителей в республике является Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей. В 2023 году опубликован седьмой Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей по итогам работы за период 2021 – 2022 годы, в котором Чувашия по уровню защищенности потребителей заняла 7 место в группе из 19 субъектов Российской Федерации с высоким уровнем защищенности (в 2021 году – 10 место).

**3. Реализация органами местного самоуправления полномочий по защите прав потребителей.**

**3.1. Наличие либо отсутствие муниципальной программы по защите прав потребителей в соответствующих муниципальных образованиях (с указанием активной ссылки на страницу в сети «Интернет», где размещен официальный текст муниципальной программы (подпрограммы), актуализированная информация о проделанной работе по принятым муниципальным программам.**

Во всех органах местного самоуправления разработаны и утверждены муниципальные программы по защите прав потребителей, которые размещены по следующим адресам:

*https://batyr.cap.ru/doc/municipaljnie-programmi-razvitiya-batirevskogo-raj/municipaljnie-programmi-razvitiya-batirevskogo-mo/postanovlenie-ot-30062023-g-n713-o-municipaljnoj-p*

[*https://alikov.cap.ru/action/activity/market/podprogramma-sovershenstvovanie-potrebiteljskogo-r*](https://alikov.cap.ru/action/activity/market/podprogramma-sovershenstvovanie-potrebiteljskogo-r)

[*https://vurnar.cap.ru/about/programmi-razvitiya-rajona/mun-program-economy/prilozheniya*](https://vurnar.cap.ru/about/programmi-razvitiya-rajona/mun-program-economy/prilozheniya)

[*http://urmary.cap.ru/action/activity/myn-prog/municipaljnie-programmi-na-2019-2035-godi/utverzhdennie/ekonomicheskoe-razvitie-urmarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programmi-urmarskogo*](http://urmary.cap.ru/action/activity/myn-prog/municipaljnie-programmi-na-2019-2035-godi/utverzhdennie/ekonomicheskoe-razvitie-urmarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programmi-urmarskogo)

[*http://www.gshum.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi-goroda-shumerlya/econom-razvitie-programma*](http://www.gshum.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi-goroda-shumerlya/econom-razvitie-programma) (в связи с преобразованием муниципальных и городских округов со 2 квартала 2025 г. Программа будет размещена на новом сайте)

[*https://krarm.cap.ru/arhiv/municipaljnie-programmi/munich-progr-econ-razv*](https://krarm.cap.ru/arhiv/municipaljnie-programmi/munich-progr-econ-razv)

[*https://kozlov.cap.ru/action/activity/market/zaschita-prav-potrebitelej*](https://kozlov.cap.ru/action/activity/market/zaschita-prav-potrebitelej)

[*https://chebs.cap.ru/action/activity/eab/munprogrammi/municipaljnie-programmi-1/ekonomicheskoe-razvitie-cheboksarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programm*](https://chebs.cap.ru/action/activity/eab/munprogrammi/municipaljnie-programmi-1/ekonomicheskoe-razvitie-cheboksarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programm)

[*https://ibresi.cap.ru/action/activity/industry/municipaljnie-programmi/perechenj-municipaljnih-programm-dejstvuyuschih-s/municipaljnaya-programmaekonomicheskoe-razvitie-ib*](https://ibresi.cap.ru/action/activity/industry/municipaljnie-programmi/perechenj-municipaljnih-programm-dejstvuyuschih-s/municipaljnaya-programmaekonomicheskoe-razvitie-ib)

[*https://gkan.cap.ru/action/activity/finance/municipaljnie-programmi-2019-2035-gg/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-g*](https://gkan.cap.ru/action/activity/finance/municipaljnie-programmi-2019-2035-gg/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-g) (в связи с преобразованием муниципальных и городских округов со 2 квартала 2025 г. Программа будет размещена на новом сайте)

[*https://nowch.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-dejstvuyuschie-na-territor*](https://nowch.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-dejstvuyuschie-na-territor)

[*https://zivil.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi/novie-programmi-do-2035-goda/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-c*](https://zivil.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi/novie-programmi-do-2035-goda/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-c)

[*https://morgau.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona-chuva/vnesenie-izmenenij-2022-goda/o-vnesenii-izmenenij-v-postanovlenie-administracii-1*](https://morgau.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona-chuva/vnesenie-izmenenij-2022-goda/o-vnesenii-izmenenij-v-postanovlenie-administracii-1)

[*https://shemur.cap.ru/doc/munic-programmy/municipaljnie-programmi-shemurshinskogo-rajona-chu/municipaljnie-programmi-shemurshinskogo-rajona-chu/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie*](https://shemur.cap.ru/doc/munic-programmy/municipaljnie-programmi-shemurshinskogo-rajona-chu/municipaljnie-programmi-shemurshinskogo-rajona-chu/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie)

[*https://komsml.cap.ru/action/activity/socialjno-ekonomicheskoe-razvitie-komsomoljskogo-r/municipaljnie-programmi-komsomoljskogo-rajona-chuv/municipaljnie-programmi-komsomoljskogo-rajona/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-o*](https://komsml.cap.ru/action/activity/socialjno-ekonomicheskoe-razvitie-komsomoljskogo-r/municipaljnie-programmi-komsomoljskogo-rajona-chuv/municipaljnie-programmi-komsomoljskogo-rajona/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-o)

[*https://porezk.cap.ru/doc/laws/2019/02/26/ruling-70*](https://porezk.cap.ru/doc/laws/2019/02/26/ruling-70)

[*https://yaltch.cap.ru/sobitiya/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-s-2019-goda-po-2035-god/municipaljnie-programmi/ekonomicheskoe-razvitie-yaljchikskogo-rajona-chuva*](https://yaltch.cap.ru/sobitiya/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-s-2019-goda-po-2035-god/municipaljnie-programmi/ekonomicheskoe-razvitie-yaljchikskogo-rajona-chuva)

[*https://kanash.cap.ru/action/activity/normotvorch/municipaljnie-programmi/municipaljnaya-programma-kanashskogo-rajona-chuvas-2*](https://kanash.cap.ru/action/activity/normotvorch/municipaljnie-programmi/municipaljnaya-programma-kanashskogo-rajona-chuvas-2) (в связи с преобразованием муниципальных и городских округов со 2 квартала 2025 г. Программа будет размещена на новом сайте)

[*https://krchet.cap.ru/administraciya/municipaljnaya-programma/nicipaljnaya-programma-krasnochetajskogo-rajona-ch*](https://krchet.cap.ru/administraciya/municipaljnaya-programma/nicipaljnaya-programma-krasnochetajskogo-rajona-ch)

[*https://shumer.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-shumerlinskogo-rajona/ekonomicheskoe\_razvitie*](https://shumer.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-shumerlinskogo-rajona/ekonomicheskoe_razvitie) (с 2025 г. Программа будет размещена на новом сайте)

[*https://alatr.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-alatirskogo-rajona/municipaljnaya-programma-alatirskogo-r-04022019*](https://alatr.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-alatirskogo-rajona/municipaljnaya-programma-alatirskogo-r-04022019) (с 2025 г. Программа будет размещена на новом сайте)

[*https://yadrin.cap.ru/deyateljnostj/activity/municipal-programs/novie-municipaljnie-programmi-do-2035-goda/municipaljnaya-programma-yadrinskogo-rajona-chuvas-4*](https://yadrin.cap.ru/deyateljnostj/activity/municipal-programs/novie-municipaljnie-programmi-do-2035-goda/municipaljnaya-programma-yadrinskogo-rajona-chuvas-4)

[*https://galatr.cap.ru/action/activity/eab/municipal-program/municipaljnie-programmi-goroda-alatirya-na-2019-20/municipaljnaya-programma-goroda-alatirya-chuvashsk-4*](https://galatr.cap.ru/action/activity/eab/municipal-program/municipaljnie-programmi-goroda-alatirya-na-2019-20/municipaljnaya-programma-goroda-alatirya-chuvashsk-4) (в связи с преобразованием муниципальных и городских округов со 2 квартала 2025 г. Программа будет размещена на новом сайте)

[*https://gcheb.cap.ru/branches/activities/trade/normativnaya-pravovaya-baza/normativnie-pravovie-akti-organov-mestnogo-samoupr*](https://gcheb.cap.ru/branches/activities/trade/normativnaya-pravovaya-baza/normativnie-pravovie-akti-organov-mestnogo-samoupr)

[*https://marpos.cap.ru/action/activity/eab/kompleksnaya-investicionnaya-programma-razvitiya-m*](https://marpos.cap.ru/action/activity/eab/kompleksnaya-investicionnaya-programma-razvitiya-m)

[*https://yantik.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi/programma-yantikovskogo-rajona-ekonomicheskoe-razv*](https://yantik.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi/programma-yantikovskogo-rajona-ekonomicheskoe-razv)

**3.2. Количество органов местного самоуправления, реализующих полномочия по защите прав потребителей, их структура и численность.**

При методическом руководстве Минэкономразвития Чувашии во всех 23 администрациях муниципальных и городских округов Чувашской Республики функции по защите прав потребителей возложены на специалистов отделов экономики, сельского хозяйства, земельных отношений, отделов ЖКХ. Численность сотрудников указанных подразделений, занимающихся защитой прав потребителей в республике, составляет 54 человека.

Ежегодно Минэкономразвития Чувашии проводит мониторинг деятельности органов местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей.

**3.3. Количество и структура поступивших и рассмотренных жалоб потребителей.**

Органами местного самоуправления в 2024 году рассмотрены и даны разъяснения на 935 обращений потребителей (в 2023 году - 909), из них 145 обращений связаны с жалобами на оказание услуг в сфере торговли, 20 ед. – в общественном питании, 33 ед. - бытового обслуживания, 711 ед. в сфере жилищно-коммунального хозяйства и 26 ед. в иных сферах платных услуг.

**3.4. Количество и структура проведенных мероприятий по консультированию населения по вопросам защиты прав потребителей.**

В целях информирования населения о правах потребителей, а также повышения уровня знаний работников сферы потребительского рынка в вопросах защиты прав потребителей в 2024 году проведено 22 совещания, 37 семинаров, 74 «круглых стола», 25 анкетирований, оформлены информационные стенды, выставки, организованы «горячие линии». В средствах массовой информации и социальных сетях размещены более 247 публикаций по данной теме.

**3.5. Информация об обращении в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей), их результаты.**

Специалисты администраций муниципальных и городских округов республики помогли потребителям составить 20 претензий в защиту прав потребителей.

**3.6. Количество исков, предъявленных в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.**

Не поданы.

**4. Деятельность территориального органа Роспотребнадзора по организации взаимодействия с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).**

**4.1. Количество МФЦ.**

Сегодня сеть центров «Мои Документы» насчитывает 31 единицу (292 окна) предоставления услуг по всей республике. Форматом предоставления услуг «Одно окно» охвачено 97,67% населения Чувашской Республики. В МФЦ было переведено большинство востребованных и социально значимых услуг, таких как выдача паспорта гражданина Российской Федерации, регистрационный учет по месту проживания, регистрация недвижимого имущества, получение гражданами различных выплат и мер социальной поддержки и многое другое.

**4.2. Количество консультаций, оказанных специалистами МФЦ самостоятельно, количество составленных претензий, исковых заявлений.**

Минэкономразвития Чувашии совместно с администрациями муниципальных и городских округов Чувашской Республики проведена работа по организации оказания консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей в офисах МФЦ. По информации, представленной администрациями муниципальных и городских округов республики, в офисах МФЦ организовано оказание консультаций населению по графику сотрудниками Роспотребнадзора. Прием граждан представителями территориального органа Роспотребнадзора по вопросам защиты прав потребителей проведен 11.06.2024 в г.Алатыре, 12.02.2025и 16.02.2025 в Вурнарском муниципальном округе.

С 2022 г. в Чувашской Республике внедрена правовая онлайн помощь социально незащищенной категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике, на основании заключенного Соглашения о сотрудничестве между Автономным учреждением Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики и Адвокатской палатой Чувашской Республики (в рамках реализации проекта «ТелеМФЦ»).

Консультирование с применением системы «ТелеМФЦ» проводится представителем адвокатской палаты еженедельно в 9 офисах МФЦ Чувашской Республики. Граждане обращаются за консультированием по вопросам применения законодательства в сфере защиты прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка.

С целью оказания содействия гражданам в досудебной (внесудебной) защите своих прав при получении государственных и муниципальных услуг, в части соблюдения сроков предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Чувашской Республики ведется работа по систематическому отслеживанию фактов нарушения сроков оказания услуг по наиболее востребованным социально значимым услугам. По итогам мониторинга контроля сроков информация направляется в ведомства, допустившие нарушения сроков оказания услуги.

Запущенный в сентябре 2021 года чат-бот МФЦ Чувашии стал для пользователей круглосуточной поддержкой. Сервис дает быстрые ответы на вопросы. Так, чат-бот помогает с информацией по Госуслугам и подсказывает расписание каждого офиса в регионе, их адреса и телефоны. Среди услуг, по которым можно быстро получить информацию, самые востребованные у населения: услуги СФР, услуги ФНС, услуги МВД, услуги Росреестра. При запросе пользователь получает описание государственной услуги, условия и список документов, необходимый для ее получения. Есть ссылки на портал Госуслуги и сайт www.mfc21.ru.

Кроме того, в секторах пользовательского сопровождения, функционирующих во всех офисах МФЦ, можно сформировать заявку на получение услуг Роспотребнадзора, а также подать жалобу в Роспотребнадзор в электронном виде посредством портала Госуслуг.

**4.3. Количество информационных материалов, переданных в территориальный орган Роспотребнадзора из МФЦ.**

На сайте МФЦ в 2024 г. размещены 3 новости по вопросу защиты прав потребителей.