

## Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в I квартале 2024 года.

В I квартале 2024 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 105 обращений. В сравнении с показателями I квартала 2023 года наблюдается увеличение общего количества писем в 3,6 раза (32 обращения за аналогичный период 2023).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 26 (25%);
- по вопросам регулирования численности животных - 20 (19%);
- по вопросам организации выгула собак - 17 (16%);
- по вопросам работы ветеринарной службы – 10 (9,5%);
- причинение вреда здоровью вследствие нападения животных - 9 (8,5%);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов для животных - 7 (6,6%);
- по вопросам отлова животных – 4 (3,8%);
- по вопросам содержания животных – 3 (2,8%);
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 6 (6%);
- другие вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 3 (2,8%).

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 87 обращений, из них на 70 обращений дано разъяснение (с выездом на место – 5 обращений), 17 обращений перенаправлены по подведомственности, 18 обращений находятся на рассмотрении, срок исполнения в следующем отчетном периоде.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Отсутствие граждан на личном приеме руководителя, в отчетном периоде, обусловлено тем, что возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц, разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления, либо несвоевременного представления информации, не имелось.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В I квартале 2024 года через данную систему обращений не поступало.

Обращения граждан, поступившие в I квартале 2024 года, рассмотрены в установленные законом сроки.