

**Результаты анкетирования  
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,  
предоставляемых МБУДО «ЧДМШ № 3 на 15.05.2024**

1. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг – 154 чел.
2. Качество предоставляемых муниципальных услуг соответствует критериям:

<b>Критерии оценки</b>	<b>Очень хорошо</b>	<b>хорошо</b>	<b>удовлетворительно</b>	<b>плохо</b>
<b>Комфортность помещения, предназначенного для предоставления услуги</b>	61,11	33,33	5,56	0
<b>Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги</b>	75,93	22,22	1,85	0
<b>Внимательность, вежливость. Тактичность персонала</b>	74,07	25,93	0	0
<b>Компетентность персонала</b>	77,78	22,22	0	0
<b>График работы с посетителями</b>	74,07	24,07	1,85	0
<b>Оценка результата полученной услуги</b>	83,33	16,67	0	0
<b>Итого:</b>	<b>74,38</b>	<b>24,07</b>	<b>1,54</b>	<b>0</b>

3. На вопрос: «взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством», ответ «нет» - 100%

4. На вопрос: «ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары», предложения потребителей услуг:

- установить скамейки для посетителей на прилегающей территории музыкальной школы;
- организовать буфет в школе;
- произвести ремонт учебных классов;