

СПРАВКА
о работе Министерства промышленности и энергетики
Чувашской Республики
с обращениями граждан за IV квартал 2023 года и за 2023 год

В Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики (далее – Министерство, Минпромэнерго Чувашии) за октябрь - декабрь 2023 года поступило 29 письменных обращений граждан, в том числе коллективных - 2, повторных – 0, анонимных - 0. За аналогичный период прошлого года количество поступивших обращений составило – 39.

Большинство обращений поступило по вопросам в сфере энергетики - 21, по вопросам внедрения инновационных проектов – 3, иное – 3, перенаправлено по компетенции – 6.

По состоянию на 01.01.2024 в стадии рассмотрения находятся 7 обращений граждан, сроки исполнения которых - январь 2024 года.

Наибольшее число обращений поступило из г. Чебоксары – 5, Чебоксарский муниципальный округ – 5, Урмарский муниципальный округ – 3, г. Новочебоксарск – 3, Козловский муниципальный округ – 2, Цивильский муниципальный округ – 2, Шумерлинский район – 1.

За весь период 2023 года поступило 87 обращений, из них: коллективных - 4, повторных – 2, анонимных - 1. За аналогичный период прошлого года количество поступивших обращений составило – 137.

Специалистами Министерства даны своевременные и полные разъяснения по всем поступившим обращениям, из них:

56 – даны ответы автору, с разъяснениями - 7, направлено в другие организации на окончательное рассмотрение - 15.

Большинство обращений поступило по вопросам в сфере энергетики – 46, в сфере промышленности – 15, по вопросам внедрения инновационных проектов – 8, иное – 18.

Наибольшее число обращений поступило из г. Чебоксары – 21, Чебоксарского муниципального округа – 8, г. Новочебоксарска – 4, Урмарского муниципального округа – 4.

Руководством Минпромэнерго Чувашии проводится прием граждан по личным вопросам в соответствии с утвержденным графиком и порядком приема граждан по личным вопросам. За отчетный период по личным вопросам обратились 3 человека.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Нарушений нормативных сроков рассмотрения письменных обращений не имеется.

Министерством большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

Ежемесячно производится выгрузка на информационный ресурс ССТУ.РФ результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.