

Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики за 2025 год

В 2025 году в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики поступило **32** обращения от жителей. Это на 9 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года, когда было зарегистрировано 41 обращение.

Наибольшее количество запросов (14 вопросов, или 44% от общего числа) связано с актуальной для граждан темой — **сферой жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ)**.

Среди основных проблем, волнующих жителей округа, можно выделить следующие:

- Комплексное благоустройство — 5 обращений.
- Перебои с водоснабжением — 4 обращения.
- Строительство и реконструкция дорог — 3 обращения.
- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда — 1 обращение.
- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов — 1 обращение.

Помимо этого, в отчетный период особую озабоченность населения вызвала **сфера социальной защиты населения**:

- Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям (СВО), имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам — 4.
- Опекa и попечительство — 1.
- Других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению — 1.

Также жителей беспокоит вопрос в **сфере земельных отношений и о выделении материальной помощи**:

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных вопросов — 3.
- Просьба о выделении материальной помощи на строительство жилья — 2.

Кроме этого, волновала жителей округа и **сфера транспорта, образования, бездомных животных и другие**:

- Общественный транспорт — 1.
- Начальное общее образование — 1.
- Приватизация жилищного фонда — 1.
- Установление места нахождения военнослужащих — 1.
- Пользование животным миром — 1.

Поступило 4 коллективных обращения. Анонимных обращений в отчетном периоде не поступало. Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства.

Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов.