

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА

признание существования проблемы	
понимание ответственности за свои действия	
поиск и принятие совета и помощи от других	
желание помогать и вдохновлять других	
готовность рискнуть, соглашаясь на участие в реабилитационном процессе	
демонстрация заботы и внимания к другим	
поиск работы, боязнь потерять работу, ответственное отношение к труду	
попытки соединиться с семьей, финансовые обязательства перед семьей	
проявление заботы о семье, доброжелательные отношения с родственниками и друзьями	
способность к самоконтролю	
строительство планов и принятие обдуманных решений	
доверительное, честное и справедливое отношение к другим	
чувство вины за причиненную боль, страдание, неприятность	
забота о благоустройстве района, в котором живет клиент	
желание помочь другим, понять их проблемы	
понимание того, что все люди различны	
желание добиться чего-либо, несмотря ни на что	
способность разделить счастье и радость других	
участие в общественных и религиозных организациях	
наличие мечты, стремление ее осуществить	
готовность прощать других	
наличие своей собственной точки зрения	
защита своих собственных прав и прав других	
готовность защитить другого человека	
наличие особых способностей	
Итого:	

СХЕМА ОПРЕДЕЛЕНИЯ СПОСОБНОСТИ КЛИЕНТА РЕШАТЬ ВОЗНИКШИЕ ПРОБЛЕМЫ:

ясное и четкое выражение своих мыслей и чувств	
задавание вопросов и сбор новой информации даже в том случае, если новая информация вступает в противоречие с его устоявшимся мнением	
определение своих эмоциональных и социальных потребностей и использование только приемлемых в обществе средств удовлетворения своих потребностей	
следование в своем поведении тем, кто соблюдает нормы поведения и адекватно реагирует на изменение условий	
признание того, что всегда есть выбор и можно влиять на свое поведение, чувства и события в жизни	
отказ от дурного влияния или привычек, разрушающих здоровье и приводящих к социальному стрессу	
обращение к духовному содержанию жизни, к религии для самопознания и выбора своего пути	
обнаружение признаков развития проблемы с целью принятия мер до того, как она станет серьезной	
способность сделать хотя бы незначительный шаг вперед к решению проблемы, даже если он вызывает страх и сильное волнение	
забота о своем здоровье, соблюдение правил гигиены	
отказ от сиюминутных удовольствий во имя достижения поставленной цели	
обдумывание возможных действий на случай возникновения трудностей	
готовность изменить свои привычки, мешающие другим; игнорировать	

несправедливую критику со стороны других	
избегание общения и ситуаций, оказывающих вредное воздействие на процесс реабилитации	
готовность обратиться к специалисту при возникновении трудностей	
Итого:	

Матрица определения обобщенного
показателя социального благополучия ребенка

№ п/п	Социальные характеристики	Балл
1.	Состав семьи ребенка	
	Мать, отец, бабушка, бабушка	5
	Только мать и отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей: бабушка, бабушка, другие родственники	1
2.	Школьная успеваемость	
	Хорошая	5
	Удовлетворительная	4
	Неудовлетворительная	3
	Оставил школу, работает	2
	Оставил школу, не работает	1
3.	Здоровье ребенка	
	Практически здоров	5
	Часто болеет в пределах нормального развития	4
	Имеет хронические болезни	3
	Отставание в умственном развитии	2
	Имеет врожденные патологии, нервно-психические болезни	1
4.	Санитарно-жилищные условия жизни семьи	
	Благоустроенная отдельная квартира	5
	Квартира с родителями супруга (и)	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	Комната в общежитии, в бараке без удобств	1
5.	Доход семьи	
	Могут практически себе ни в чем не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2
	Денег до зарплаты не хватает	1
6.	Уровень социального благополучия семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	Здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без особой привязанности, живут «по привычке»	4
	В семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих супругов	2
	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания,	1

	асоциальное поведение	
7.	Поведение ребенка в школе	
	Хорошее	5
	Удовлетворительное	4
	Неудовлетворительное	3
	Неоднократно были замечены проявления асоциального поведения	2
	Стоит на учете в ИпДН	1
8.	Внешнее общение ребенка	
	На основе постоянных совместных занятий в кружках, секциях, на основе общих позитивных интересов	5
	Несистемное досуговое общение по интересам, разовые встречи для совместного проведения свободного времени	4
	Общение на основе пустого времяпрепровождения, отсутствие позитивных целей	3
	Асоциальные группы с ориентацией на выпивку, мелкое хулиганство, драки, токсические вещества	2
	Криминогенные группы, состоящие на учете в ИпДН, с направленностью интересов на мелкие кражи, угоны транспортных средств, наркотики	1
9.	Жизненные цели ребенка	
	Четко определенные, конструктивные жизненные планы, стремление к достижению жизненных целей	5
	Позитивная ориентация в формулировании жизненных целей, но представление о путях и средствах их достижения расплывчаты, неопределенны	4
	Отсутствие определенных целей и планов на будущее или наличие нереальных планов, социальная незрелость, инфантилизм, надежда на «авось»	3
	Ориентации на цели носят, скорее, негативную окраску, примитивны, бездуховны, референтная группа – сверстники с асоциальной направленностью интересов	2
	Явно негативные, асоциальные ориентации на жизненные цели, отсутствие установки на общественно полезный труд. Интересы ограничены, отмечаются правонарушения, стоит на учете в ИпДН	1
10.	Эмоциональные отношения родителей с детьми	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4
	Первичная ориентация родителей на собственную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
	Итого:	

Инструкция по определению обобщенного показателя уровня социального благополучия ребенка

Общая сумма баллов – 150.

При анализе характеристик конкретного ребенка набор баллов:

- ниже 30 – предполагает принадлежность ребенка к группе повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск);
- от 31 до 40 - социальное благополучие ребенка определяется в пределах средней нормы;
- более 40 – высокий уровень социального благополучия ребенка (чем больше баллов, тем выше уровень благополучия).

Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи

№ п/п	Показатели семьи	Балл
1.	Состав семьи	
	Мать, отец, дедушка, бабушка	5
	Только мать и отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2.	Санитарно-жилищные условия семьи	
	Благоустроенная отдельная квартира	5
	Квартира с родителями супруга (и)	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	Комната в общежитии, в бараке без удобств	1
3.	Доход семьи	
	Могут практически себе ни в чем не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2
	Денег до зарплаты не хватает	1
4.	Педагогический стиль семьи	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4
	Первичная ориентация родителей на собственную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
5.	Уровень социального здоровья семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	Здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без особой привязанности, живут «по привычке»	4

	В семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих супругов	2
	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
6.	Ценность детей в семье	
	Дети – главная ценность в семье	5
	Дети – равнозначная ценность наряду с супружеством	4
	Дети дополняют супружеские отношения	3
	Дети – элемент социального статуса: «как у всех»	2
	Дети – обуза, доставляют много дополнительных забот, беспокойства	1
7.	Отношения семьи со школой	
	Высокая включенность в жизнь школы, посильная помощь школе, высокая информированность о школьных делах ребенка	5
	Интерес к школьной жизни ребенка односторонний: только у матери	4
	Критика педагогических методов школы, уклонение от посещения родительских собраний	3
	Отсутствие интереса к школьным делам ребенка	2
	Сознательное ограничение посещений ребенком школы в целях эксплуатации его труда, по другим причинам	1
	Итого:	

Инструкция по определению обобщенного показателя уровня социального благополучия семьи как института воспитания

Общая сумма баллов – 105.

При анализе конкретной семьи сумма баллов:

- ниже 21 характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск);
- от 22 до 30 характеризует семью в пределах допустимой нормы;
- более 31 балла характеризует благополучные семьи (чем больше баллов, тем устойчивее благополучие).

Матрица оценки риска

Факторы	Низкая степень риска	Средняя степень риска	Высокая степень риска
1. Возраст ребенка; физическое и умственное развитие	10 лет и выше, заботится о себе и обслуживает себя самостоятельно; физические или умственные нарушения отсутствуют	5-9 лет, требуется помощь взрослых в обслуживании и заботе о ребенке; эмоционально замкнут; незначительные отклонения в	Менее 5 лет; не способен обслуживать себя; повышенная активность; труден в общении; серьезные нарушения в развитии

		развитии	
2. Степень и частота физических воздействий	Повреждения отсутствуют или незначительны; не требуется медицинской помощи; единичный случай	Повреждения средней степени; требуется медицинская помощь, неединичный случай; средство воспитания	Ребенку требуется срочная медицинская помощь; постоянный характер нанесения тяжких повреждений с целью наказания
3. Отсутствие заботы о детях	Единичный случай; невнимательное отношение к ребенку	Родитель подозревается в том, что не предоставляет ребенку минимальной медицинской помощи, пищи и крова	Родитель отказывается предоставить ребенку минимальную помощь, пищу, кров; ребенок находится без наблюдения
4. Расположение повреждений на теле	Твердые части тела: локти, колени, ягодицы	Туловище	Голова, лицо, гениталии
5. Физическое, интеллектуальное, эмоциональное состояние родителя	Отсутствие физических и интеллектуальных ограничений; реальная оценка возможностей ребенка, контроль над своими действиями	Возможные отклонения; интеллектуальные ограничения средней степени; криминальное прошлое; отсутствие способности к разумной аргументации	Сильные отклонения; неадекватная реакция на поведение ребенка, сильные интеллектуальные ограничения; нетрудоспособность
6. Готовность родителя к сотрудничеству	Родитель демонстрирует готовность сотрудничать с социальным педагогом	Средняя степень готовности	Неверие в существование проблемы; родителя отказываются сотрудничать
7. Педагогические способности и знания	Родитель имеет необходимые знания и умения в уходе за ребенком и его воспитанием	Недостаточные знания и умения	Родитель не желает или не способен показать знания и умения
8. Доступ к ребенку	Если родитель отсутствует, то доступ к ребенку также отсутствует	Доступ затруднен вследствие постоянного наблюдения со стороны других взрослых	Свободный доступ к ребенку
9. Условия жизни дома	Дома относительно чисто; здоровье ребенка не подвергается опасности	В доме грязно; отсутствие электричества или водоснабжения; присутствие паразитов	Проживание в полуразрушенном строении; нарушение электропроводки и т.д.
10. Уровень поддержки семьи	Поддержку оказывает семья, соседи, друзья,	Члены семьи оказывают	У семьи нет поддержки со

	общественность	поддержку, однако не живут в одном месте, некоторую помощь оказывают друзья, соседи	стороны родственников, друзей, соседей
11. Стрессы и кризисы	Стабильная семья, устойчивый уровень дохода; тесная связь с родственниками	Беременность или недавнее рождение ребенка; недостаточный доход; отсутствие навыков ведения домашнего хозяйства	Смерть супруга; развод; психическое расстройство; алкоголизм и наркомания; беспорядочный образ жизни

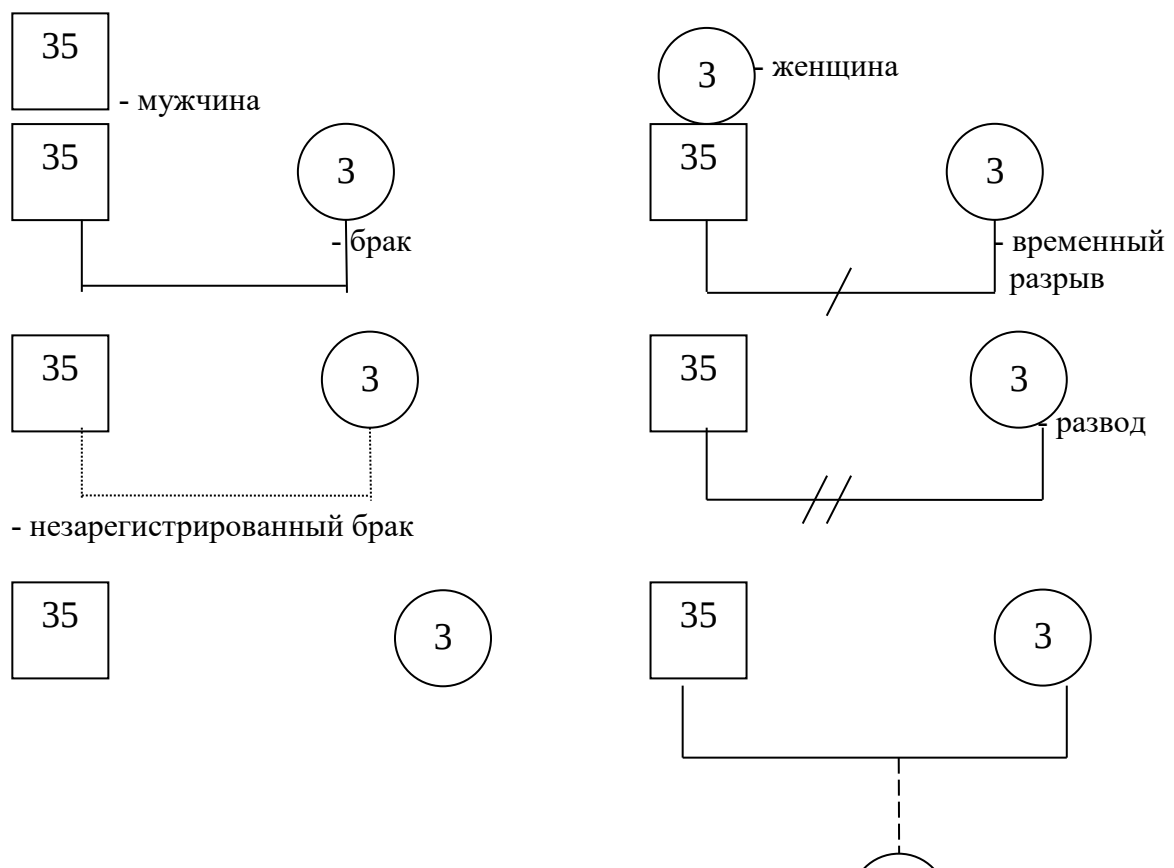
«Экологическая карта семьи»

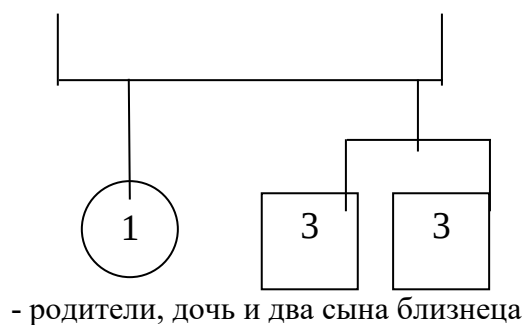
Цель: схематически изобразить взаимосвязь семьи с другими семьями и социальными институтами.

Экологическая карта позволяет изучить потребности семьи в социальной поддержке, характер взаимосвязи семьи с членами социально-поддерживающей сети. Исследуя экокарту семьи, социальный педагог должен найти ответы на ряд вопросов:

- имеет ли семья достаточный доход?
- работают ли члены семьи?
- нравится ли им их работа?
- устраивают ли семью соседи?
- общается ли семья с соседями, родственниками, друзьями?
- участвует ли семья в общественной жизни?
- находятся ли ценности, образ жизни семьи в противоречие с общепринятыми?
- имеют ли дети доступ в учебные заведения?
- нравится ли детям учеба в школе?
- испытывает ли кто из членов семьи или вся семья высокий уровень стресса?

Общепринятые условные обозначения:





положительные отношения (чем толще линия, тем прочнее отношения)

непрочные отношения

- родители, приемная дочь

стрессовые, конфликтные отношения

направление отношения (даю, беру)
(например, клиент может давать больше, чем получать)

«Карта социально-поддерживающей сети семьи» (карта СПСС)

Цель: оказание помощи в налаживании и урегулировании микросоциальных связей семьи.

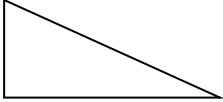
Процедура

1. Члены семьи совместно с социальным педагогом отвечают на следующие вопросы:

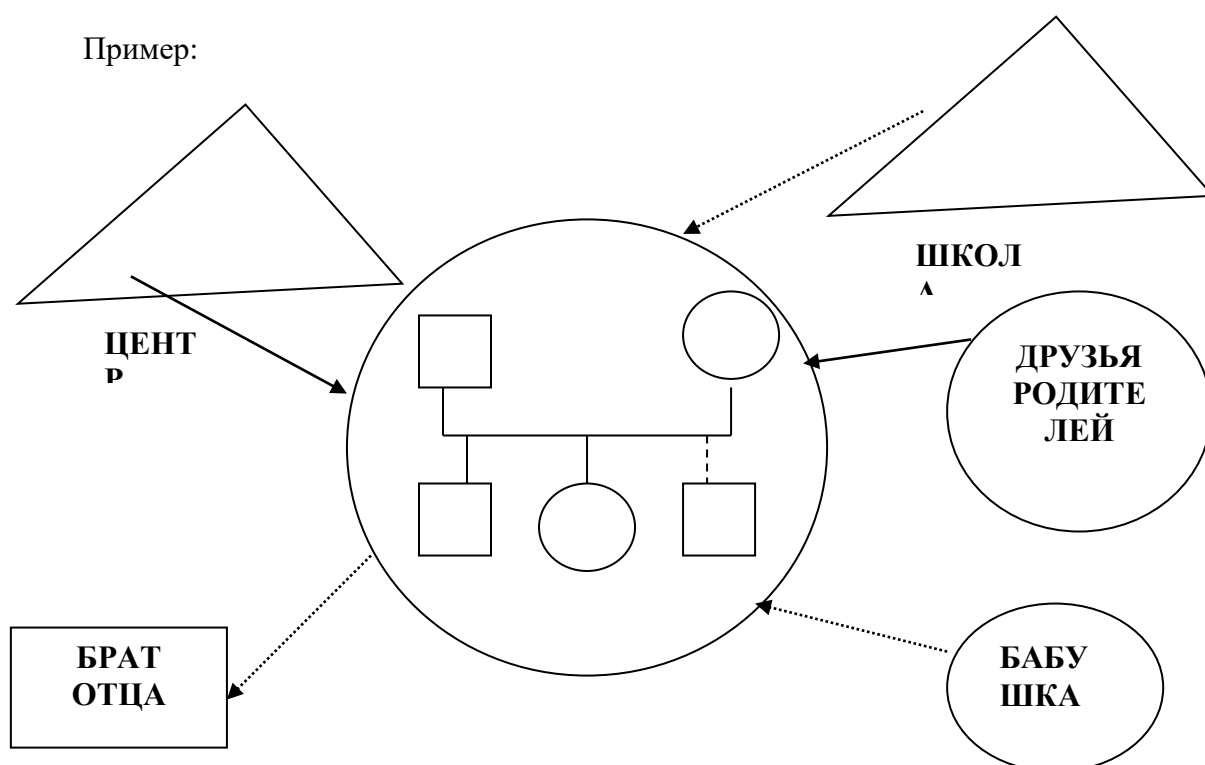
- кого Вы считаете самыми близкими для себя людьми?
- кого Вы можете попросить о помощи?
- кто из родственников лучше понимает ваши проблемы?
- кому из коллег, соучеников, учителей и т.д. Вы в большей степени доверяете?
- чего ждут от Вас друзья, близкие, учителя, начальство и т.д.?

Далее обсуждается размер социальной сети, субъекты сети, качество и направленность их поддержки, возможности данной сети в поддержке семьи на сложных этапах адаптации. Обсуждается возможность привлечения новых субъектов к социально-поддерживающей сети. Строится карта.

Объекты	Условные обозначения
мужчина	
женщина	
кровные дети	
приемные дети	

слабый ресурс и вектор направленности ресурса	
сильный ресурс и вектор направленности ресурса	
социальные институты	

Пример:



2. Организуется общая встреча с членами сети, на которой специалисты говорят о миссии принимающей семьи, обсуждаются конкретные потребности семьи в помощи, возможный вклад субъектов сети. На эту встречу можно пригласить социально эффективных членов кровной семьи, которые могут стать членами социальной сети.

Работа над картой завершается заключением контракта между основными субъектами сети по взаимодействию и взаимопомощи. В контракте прописываются конкретные действия каждой из сторон.