****

**Чăваш Республикин**

**Патшалăх ветеринари служби**

Государственная ветеринарная служба

**Чувашской Республики**

**(ГОСВЕТСЛУЖБА ЧУВАШИИ)**

Ленинградская ул., 33,

г. Чебоксары, Чувашская Республика 428032

тел. (8352) 56-51-23

http://www.vet.cap.ru

e-mail: vet@cap.ru

ОКПО 49231774, ОГРН 1052128018360

ИНН/КПП 2129056758/213001001

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Администрация Главы

Чувашской Республики

Государственная ветеринарная служба Чувашской Республики представляет отчет по работе с обращениями граждан за III квартал 2022 года.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель  |  К.В. Викторов |

Плотникова Лариса Витальевна

56-51-22 (1960)

Приложение № 1 к письму

Госветслужбы Чувашии

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан

в III квартале 2022 года.

В III квартале 2022 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 53 обращения. В сравнении с показателями III квартала 2021 года наблюдается сокращение общего количества писем на 15% (62 обращения за аналогичный период 2021).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 15 (28%);

- по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов

для животных – 8 (15 %);

 - по вопросам отлова животных – 6 (11%);

 - угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 3 (6%);

 - работа ветеринарной службы – 10 (19%);

 - вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 6 (11%);

 - другие вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 5 (10%).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 2 обращения, депутатов Госсовета Чувашии – 1, ОП УМВД России по г. Чебоксары – 8, территориальных органов исполнительной власти Чувашской Республики – 6, от граждан – 20, иные корреспонденты – 16.

 Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 53 обращения, из них на 35 обращений дано разъяснение (с выездом на место – 9 обращений), 18 обращений перенаправлены по подведомственности.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. В III квартале 2022 года руководителем Службы принято 6 граждан, которым даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов. Кроме того, жители республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на сайте Службы.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления, либо несвоевременного представления информации, не имелось.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В III квартале 2022 года через данную систему обращений не поступало.

Обращения граждан, поступившие в III квартале 2022 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |