

Администрация Чебоксарского района  
Чувашской Республики

---

## **Проект**

**по оптимизации процесса своевременного и  
оперативного сбора информации от сельских  
библиотек Муниципального бюджетного  
учреждения «Централизованная библиотечная  
система»**

**Чебоксарского района Чувашской Республики**

**Карточка проекта по оптимизации процесса своевременного и оперативного сбора информации от сельских библиотек  
Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система»  
Чебоксарского района Чувашской Республики**



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
Чебоксарского района  
Чувашской Республики  
Н.Е. Хорасёв

**1. Вовлеченные лица и рамки проекта**

**Заказчик процесса:** Администрация Чебоксарского района  
**Процесс:** текущий контроль деятельности сельских библиотек при подготовке информации внепланового запроса  
**Периметр проекта:** Отдел культуры, туризма и социального развития администрации Чебоксарского района  
**Границы процесса:** от библиотекаря до начальника отдела  
**Руководитель проекта:** начальник отдела культуры, туризма и социального развития администрации Чебоксарского района – Кириллова Екатерина Валерьевна  
**Команда проекта:**  
 Николаева Г.Ю., Кириллова Е.В.; Тимофеева Г.Л.; Михайлова С.А.; Иванова С.В.; Тимофеев И.В.

**2. Обоснование выбора**

**Ключевой риск**  
 Несвоевременная передача оперативной информации

**Проблемы**

- Отсутствие смартфонов у сотрудников
- Медленный интернет
- Индивидуальное неприятие сотрудниками новых технологий

**3. Цели и плановый эффект**

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени на процесс предоставления информации, часов	19 часов	10 часов

**Эффект:**

- Повышение эффективности контроля, регулирования и корректирования работы библиотек при помощи мобильных мессенджеров WhatsApp, Viber.
- Сокращение времени на доведение информации до сотрудников (с 1 дня на 1 час).
- Сокращение времени на процесс подготовки внеплановой информации (с 4 дней на 2 дня).
- Прозрачность деятельности.
- Доступность программного обеспечения

**4. Ключевые события проекта**

- Старт проекта – 01.11.2021
- Диагностика и целевое состояние – до 10.11.2021
  - Разработка текущей карты процесса – до 16.11.2021
  - Поиск и выявление проблем – 18.11.2021
  - Разработка целевой карты процесса – (19.11.2021-04.12.2021)
  - Разработка «дорожной карты» реализации проекта – (05.12.2021-10.12.2021)
- Защита карточки проекта – 12.12.2021
- Внедрение изменений – (15.12.2021-31.12.2021)
- Закрепление результатов и закрытие проекта – до 01.02.2022

Руководитель проекта –  
 начальник отдела культуры, туризма и социального  
 развития администрации Чебоксарского района Чувашской Республики  
 Е.В. Кириллова

Первый заместитель главы администрации Чебоксарского района  
 Чувашской Республики – начальник отдела имущественных и земельных  
 отношений  
 Г.Ю. Николаева

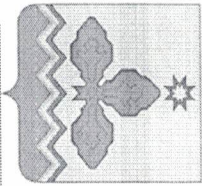
Согласовано:  
 Экспертом ГК «Росатом» А.А. Чакаловым



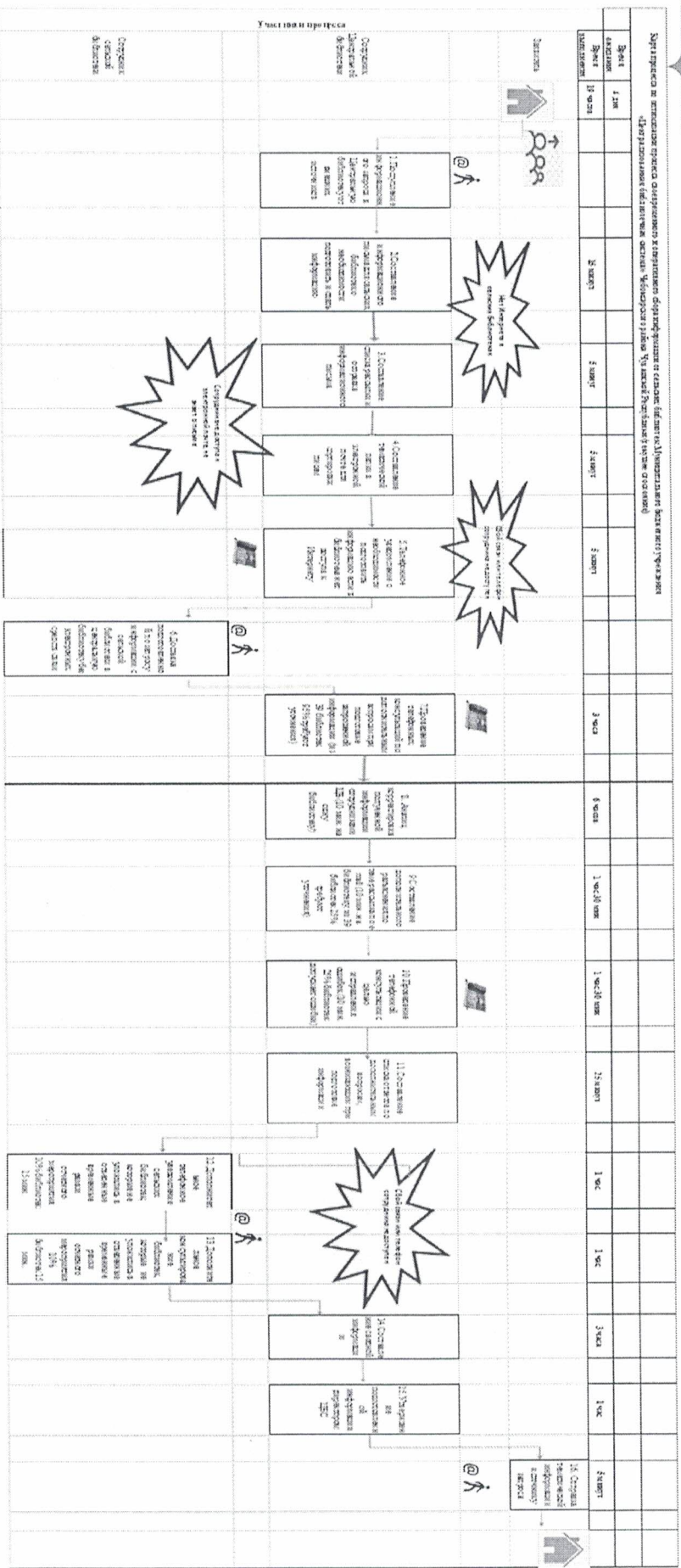


## План мероприятий по проекту оптимизации процесса своевременного и оперативного сбора информации от сельских библиотек Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»

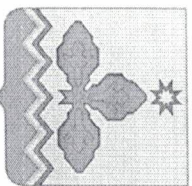
№ п/п	Проблема	Мероприятия	Ответственные	Срок исполнения
1.	Несвоевременная передача оперативной информации	Разработка и внедрение нового регламента работы  Сокращение сроков согласования информации за счет применения электронных средств обмена информацией (мобильные мессенджеры, электронная почта)	Кириллова Е.В., Тимофеева Г.Л.  Кириллова Е.Н., Тимофеева Г.Л., ответственные сотрудники сельских библиотек	30.11.2021  30.11.2021
	Доведение до ответственных сельских библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система» методических указаний по работе в мобильных мессенджерах и современной передаче информации.		Тимофеева Г.Л.	постоянно



# Текущий процесс своевременного и оперативного сбора информации от сельских библиотек МБУ «ЦБС»







# Описание ситуации «КАК БУДЕТ» целевое состояние

Карта процесса по оптимизации процесса своевременности и оперативности сбора информации от екатеринбургских абонентов - клиентов мобильного оператора «Телеком-Сервис» филиала «Телеком-Сервис» Республики Башкортостан

Этап	2 дня	30 минут	10 минут	10 минут	6 часов	25 минут	2 часа	10 минут	10 минут
Бюджет									
Время выполнения этапа	2 дня	30 минут	10 минут	10 минут	6 часов	25 минут	2 часа	10 минут	10 минут



Улучшить доступ к сайту Интернет в готовой версии предоставить в формате pdf



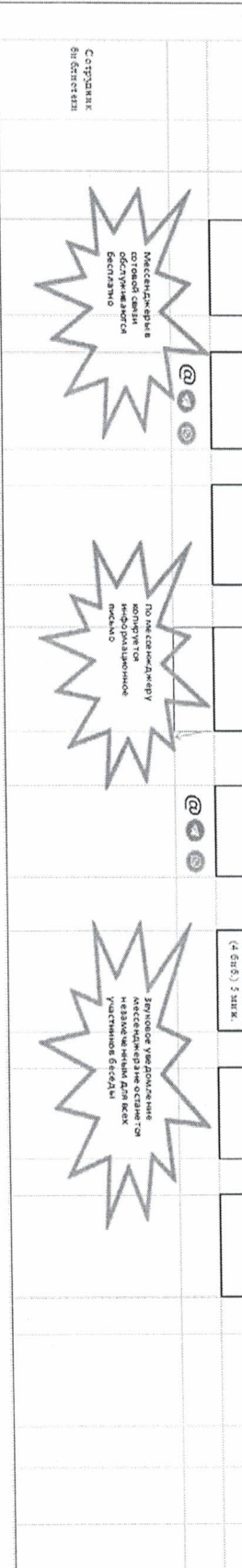
Помогите решить проблему, если она будет видна. Улучшить работу сайта. Добавить информацию



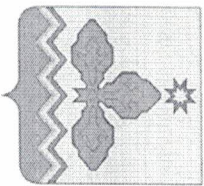
Отправить файл обратной информации на почту



Участники процесса

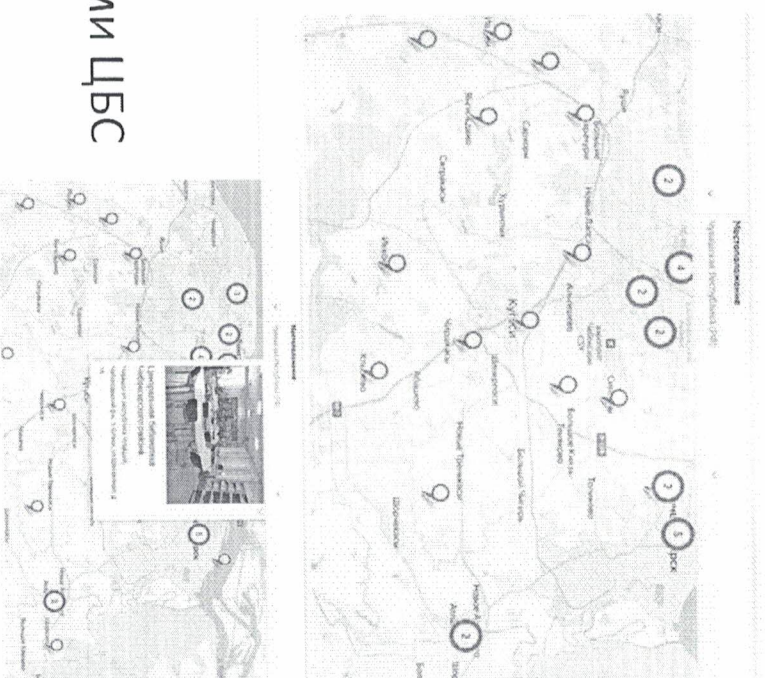


Сторона: абонент



## ОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

1. Экономия времени на индивидуальных звонках и рассылке по электронной почте
2. Экономия времени на дороге
3. Длительность выполнения – 19 часов (4 дня)
4. Сокращение времени выполнения до 10 часов (2 дня)
5. Эффективность оптимизации - 21%
6. Настройка автоматизированной системы взаимодействия между сотрудниками ЦБС
7. Не требует финансового обеспечения

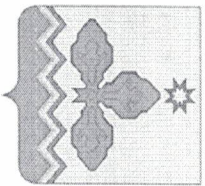






## ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

<b>Цель проекта:</b>	<b>К концу 2021 г. сократить времени на процесс представления информации на администрирование централизованной библиотечной сети</b>
<b>Способ достижения цели:</b>	Использование мобильных мессенджеров WhatsApp, Viber, электронной почты для эффективного контроля деятельности сельских библиотек ЦБС
<b>Результат проекта:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Повышение эффективности контроля, регулирования и корректирования работы библиотек при помощи мессенджеров WhatsApp, Viber и т.п.;</li><li>- Сокращение времени на доведение административной информации до библиотечных сотрудников;</li><li>- Сокращение времени на процесс подготовки внеплановой информации.</li></ul>
<b>Требования к результату:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Наличие программного обеспечения на ПК и в телефонах сотрудников;</li><li>- Организация рабочих групп на выбранном мессенджере;</li><li>- Подготовка методических рекомендаций по работе в группе</li></ul>
<b>Пользователи результата проекта:</b>	Централизованные библиотечные системы Чувашской Республики



## Контактные данные:

Николаева Галина Юрьевна

(8-8352) 2-12-44

[chebs@car.ru](mailto:chebs@car.ru)

Кириллова Екатерина Валерьевна

(8-8352) 2-13-58

[chkultura@car.ru](mailto:chkultura@car.ru)

Тимофеева Галина Львовна

(8-8352) 2-17-70

[chbyb12@mail.ru](mailto:chbyb12@mail.ru)