

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



(подпись)

О.О. Игнатъева

«14» февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии на 2024 год
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответ-	Поддерживать в актуальном	Постоянно	Главный	врач	

1	2	3	4	5	6
<p>ствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>состоянии информации, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 №956</p>		<p>Зам.главного врача Чернова Е.Г. Системный администратор Пресс-секретарь</p>		
	<p>Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Зам.главного врача Чернова Е.Г. Системный администратор Пресс-секретарь</p>		
	<p>1. Разместить на официальном сайте следующую информацию: 1) контактные данные (адрес и телефон) учредителя; 2) о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год; 3) о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Зам.главного врача Чернова Е.Г. Системный администратор Пресс-секретарь</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>2023 год;</p> <p>4) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы.</p>				
	<p>Актуализировать информацию на сайте, стендах поликлиники о медицинских работниках, сертификат, график работы и часы приема медицинского работника</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Зам.главного врача Чернова Е.Г. Системный администратор Пресс-секретарь</p>		
	<p>правилах внутреннего трудового распорядка,</p>	<p>Январь-февраль 2024 г</p>	<p>юрисконсульт Системный администратор</p>		

1	2	3	4	5	6
	форме медицинского обслуживания		Пресс-секретарь		
	руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	Январь-февраль 2024 г	юрисконсульт Системный администратор Пресс-секретарь		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»	Постоянно	Зам.главного врача Чернова Е.Г. Заведующая поликлиникой №1 Моисеева И.Н. Заведующая поликлиникой №2 Федорова О.Н. Заведующая поликлиникой №3 Одинцова Т.Ю. Заведующая поликлиникой №4 Александрова А.А Заведующая поликлиникой №5 Ткачук Т.В.		
	Разместить дезинфицирующие средства в свободном доступе	Январь-февраль 2024 г	Главная медицинская сестра поликлиники Быкова Т.Г.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволя-	Обеспечить полное соблюдение требований Приказа Министерства здравоохра-	Постоянно	Администрация МО		
--	--	-----------	------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>ющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>нения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>				
	<p>наличие: -дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>декабрь 2024</p>	<p>Администрация МО Зам.главного врача Чернова Е.Г.</p>		
	<p>-возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>декабрь 2024</p>	<p>Администрация МО Зам.главного врача Чернова Е.Г.</p>		
	<p>Обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории структурных подразделений учреждения по адресам: г.Чебоксары, ул. Энтузиастов, 28,</p>	<p>декабрь 2024</p>	<p>Администрация МО Зам.главного врача Чернова Е.Г.</p>		

1	2	3	4	5	6
	г.Чебоксары, Эгерский б-р, 49, г.Чебоксары, ул. Ахазова, 5, г.Чебоксары, ул. Новгородская, 40, г.Чебоксары, Болгарстроя, 11.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	-Постоянно проводить с сотрудниками обучающие лекции по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-эстетических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, медицинской этики. Соблюдать Кодекс медицинской этики	Постоянно	Администрация МО		
	Организовать доведение до сотрудников организации и пациентов о проведении независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи и возможности пройти анкетирование на сайте медицинской организации	Постоянно	Администрация МО		
	Проводить обучающие се-	Постоянно	Администрация МО		

1	2	3	4	5	6
	минары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра				
	Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение	Постоянно	Администрация МО		
	Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Постоянно	Администрация МО		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Организовать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	Постоянно	Зам.главного врача Чернова Е.Г. Заведующая поликлиникой №1 Моисеева И.Н. Заведующая поликлиникой №2 Федорова О.Н. Заведующая поликлиникой №3 Одинцова Т.Ю. Заведующая поликлиникой №4 Александрова А.А Заведующая поликлиникой №5		
--	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
			Ткачук Т.В.		
	Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»	Постоянно	Зам.главного врача Чернова Е.Г. Заведующая поликлиникой №1 Моисеева И.Н. Заведующая поликлиникой №2 Федорова О.Н. Заведующая поликлиникой №3 Одинцова Т.Ю. Заведующая поликлиникой №4 Александрова А.А Заведующая поликлиникой №5 Ткачук Т.В.		
	Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи	Постоянно	Зам.главного врача Чернова Е.Г. Заведующая поликлиникой №1 Моисеева И.Н. Заведующая поликлиникой №2 Федорова О.Н. Заведующая поликлиникой №3 Одинцова Т.Ю. Заведующая поликлиникой №4 Александрова А.А Заведующая поликлиникой №5 Ткачук Т.В.		
	Своевременно информировать пациентов о задержке	Постоянно	Зам.главного врача Чернова Е.Г.		

1	2	3	4	5	6
	времени приема		Заведующая поликлиникой №1 Моисеева И.Н. Заведующая поликлиникой №2 Федорова О.Н. Заведующая поликлиникой №3 Одинцова Т.Ю. Заведующая поликлиникой №4 Александрова А.А Заведующая поликлиникой №5 Ткачук Т.В.		
	Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению	Постоянно	Зам.главного врача Чернова Е.Г. Заведующая поликлиникой №1 Моисеева И.Н. Заведующая поликлиникой №2 Федорова О.Н. Заведующая поликлиникой №3 Одинцова Т.Ю. Заведующая поликлиникой №4 Александрова А.А Заведующая поликлиникой №5 Ткачук Т.В.		
	Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг	Постоянно	Зам.главного врача Чернова Е.Г. Заведующая поликлиникой №1 Моисеева И.Н. Заведующая поликлиникой №2 Федорова О.Н.		

1	2	3	4	5	6
			Заведующая поликлиникой №3 Одинцова Т.Ю. Заведующая поликлиникой №4 Александрова А.А Заведующая поликлиникой №5 Ткачук Т.В.		
	Более активно доводить до сотрудников организации и пациентов информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и возможности пройти анкетирование на сайте медицинской организации	Постоянно	Зам.главного врача Чернова Е.Г. Заведующая поликлиникой №1 Моисеева И.Н. Заведующая поликлиникой №2 Федорова О.Н. Заведующая поликлиникой №3 Одинцова Т.Ю. Заведующая поликлиникой №4 Александрова А.А Заведующая поликлиникой №5 Ткачук Т.В.		