**Информация об обращениях граждан,**

**поступивших в администрацию города Чебоксары в 1 квартале 2023 г.**

Организация работы с письменными обращениями граждан в администрации города Чебоксары осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ.

За 1 квартал 2023 года в отделе по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары зарегистрировано **4183 обращения** граждан, поступивших на имя главы администрации города Чебоксары, заместителей главы администрации города, в адрес администрации города Чебоксары, в том числе:

- письменных – 4049 (1 кв. 2022 г. – 4081);

- устных (принято на личном приеме руководством) – 134 (1 кв. 2022 г. – 53).

Анализ динамики показывает, что произошло снижение по письменным обращениям (32 обр) граждан по отношению к аналогичному периоду.

Обращения физических лиц по результатам рассмотрения в 1 кв. 2023 г. распределились следующим образом:

Разъяснено – 1846;

Удовлетворено – 1242;

Не удовлетворено 40;

Направлено по компетенции – 41;

Без ответа – 79;

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года уменьшилось количество обращений, поступивших в администрацию города **из вышестоящих организаций**, в 1 кв. 2023 г. поступило 313 обращения, в 1 кв. 2022 г. – 377 (7,73% от общего числа поступивших письменных обращений):

Администрация Главы Чувашской Республики – 196 (в 2022-260);

Прокуратура Чувашской Республики –70 ( в 2022-86) в т.ч. прокуратура Чувашской Республики – 5, прокуратура гор. Чебоксары – 47, прокуратура Московского района гор. Чебоксары – 2, прокуратура Ленинского района гор. Чебоксары – 11, прокуратура Калининского района гор. Чебоксары – 5, Чебоксарская природоохранная прокуратура – 0);

Государственный Совет Чувашской Республики – 11 ( в 2022-31).

В администрации города проводилась целенаправленная работа обеспечения объективности, всесторонности и своевременности рассмотрения обращений граждан с целью повышения результативности принятых мер. Из общего количества письменных обращений за отчетный период **на контроль было взято – 4038**. Исполнено за отчетный период 3248 обращений.

Всего в 1 кв. 2023 г. поступило 4248 вопросов. **По тематике** и по количеству вопросы существенно не изменились и распределились следующим образом:

1) **экономика** (землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков – 112, градостроительство и архитектура – 307, арендные отношения в области землепользования – 87, транспорт – 99, комплексное благоустройство – 124 ,прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-146, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 122 и др.) – 2186 (51,46%);

2) **жилищно-коммунальная сфера** (переустройство и перепланировка жилого помещения – 189, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам – 36, оплата жилищно коммунальных услуг – 32 , управляющие организации,ТСЖ и иные формы управления собственностью -27 и др.) – 762 (17,94%);

3) **социальная сфера** (просьба об оказании финансовой помощи- 115,установление опеки над недееспособными – 79, образовательные стандарты, требования к образовательному процессу 56, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан- 34, (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям) , опека и попечительство - 32 и др.) – 480 (11,3%);

4) **государство, общество, политика** (амнистия - 491,представление дополнительных документов и материалов – 41, права и свободы человека -26, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 22, резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях – 13 и др.) – 726 (17,09%).

5) **оборона, безопасность, законность** (мобилизация – 27, нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 22, регистрация по месту жительства и пребывания-12, ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях -9, и др.) – 94 (2,21%);

*Рис.2. Тематическая раскладка обращений граждан,*

*поступивших в Администрацию города Чебоксары*

*в 1 квартале 2023 года, в % от общего количества вопросов*

*(в сравнении с аналогичным периодом 2022 года)*

**Общественный резонанс** в 1 квартале 2023 года вызвали следующие темы:

- против строительства крематория в Чебоксарском районе вблизи д.Яуши (110 подписей);

- комплексное благоустройства мкр.Солнечный;

- против устновки вышки сотовой связи в мкр Университет-2.

Кроме того, за рассматриваемый период поступило 13 уведомлений о намерении провести публичное мероприятие.

|  |  |
| --- | --- |
| **Публичное мероприятие** | **Количество** |
| митинг | 6 |
| демонстрация-автопробег | 2 |
| возложение цветов | 1 |
| автопробег | 1 |
| пикет | 1 |
| чемпионат России по автозвуку | 1 |
| участие в праздновании | 1 |
| Всего | 1**3** |

По результатам рассмотрения на 13 уведомлений даны разъяснения.

По **территориальной принадлежности обращения** распределились следующим образом:

- Московского района – 1256 (31,02%)

- Калининского района – 1179 (29,12%)

- Ленинского района – 963 (23,78%)

- г.Чебоксары -128 (3,16%)

- других районов республики – 189(4,67%)

- других регионов РФ – 125(3,09%)

- неизвестных районов – 207 (5,11%)

- иностранные государства -2 (0,04%)

*Рис.3. Распределение обращений граждан по территориальному признаку, поступивших в администрацию г. Чебоксары в 1 квартале 2023 года, в %*

Наибольшее количество обращений за анализируемый период поступило от жителей Московского района г. Чебоксары.

Незначительно уменьшилось количество **повторных** **обращений ( 14 обр),**  в 1 кв. 2023  г. – 25 (1 кв. 2022 г. – 39).

В основном повторные обращения поступали по вопросам ЖКХ (обслуживание общественного транспорта, уборка снега, благоустройство территории и т.д.). Среди граждан, направляющих повторные обращения, можно отметить следующих:

- Могилев А.Г.по замене лифтов на пр.Тракторостроителей д.39 (2);

- Коробко Г.П. благоустройство тротуара на ул Б.Хмельницкого , Суворова, Короленко ,Коммунальная слобода (7);

Поступление повторных обращений связаны с тем, что граждане обращаются по одному и тому же вопросу в разные инстанции, которые впоследствии направляются в администрацию города.

Количества **коллективных обращений** на уровне прошлого года в 1 кв. 2023 г.- 57 (1 кв. 2022 г. – 55).

По следующим темам:

- о прекращении проведения аукциона на право заключения договора аренды земельного участка и о запрещении строительства крематория;

- жители мкр. »Университет-2» г. Чебоксары обеспокоены с установкой вышки сотовой связи и интернета возле дома № 11 по ул.Миначева рядом с детским садом, просят демонтировать;

- благоустройство скверов им.50 летия ВЛКСМ и им.А.Платонова;

На 4 обращения увеличилось количество **анонимных обращений**, за отчетный период поступило - 31 (в 2022 г. – 27):

- несоблюдение температурного режима в общеобразовательных школах (СОШ № 30 им.А.И.Трофимова; СОШ № 22; д/с № 178);

- о ненадлежащей работы кафе «Сокол» по пр.Тракторостроителей,71 А ;

- вопросы обслуживания общественного транспорта (несоблюдения графика, интервала движения и т.д.).

В администрации города Чебоксары созданы все условия, чтобы граждане имели возможность реализовать конституционное право обращаться к должностным лицам. Определены дни и часы личного приема: на информационном стенде в отделе по работе с обращениями граждан и на сайте администрации города размещены графики приема граждан главой администрации города, его заместителями и руководителями структурных подразделений.

В отчетном периоде главой администрации города, главами администрации районов, заместителями и руководителями структурных подразделений администрации города принято 134 гражданина, непосредственно с приема граждан в отделе по работе с обращениями граждан зарегистрировано карточек личного приема -71. На личном приеме оказано содействие в реализации законных прав граждан и предоставлена консультативная помощь.

В соответствии с подпунктом «б» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрацией г.Чебоксары в течение квартала на постоянной основе осуществлялся личный приём граждан с использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ, которое функционирует ежедневно с 8.00 до 17.00, кроме выходных и праздничных дней, и регулярно вносятся сведения о гражданах, обратившихся на личный приём, в указанное программное обеспечение.

С использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в администрации города Чебоксары в период с января по март 2023 года принято 40 граждан.

Отчеты о приеме, результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о принятых по ним мерах за I кв.2023 своевременно предоставлено в Администрацию Президента Российской Федерации. Нарушений не допущено, замечаний не поступало.

У горожан есть возможность активного участия в повседневной жизни города, внося свои предложения и замечания в различных сферах и направлениях. С этой целью регулярно проводились телефонные «Прямые линии» с населением с использованием многоканальной линии связи. В первом квартале текущего года проведены 6 «Прямых линии»:

**26 января** – заместителя главы администрации г. Чебоксары по вопросам ЖКХ - начальника управления ЖКХ, энергетики, транспорта и связи Федоров А.С.

**2 февраля** – глав администраций районов города. На вопросы и предложения горожан отвечали: глава администрации Калининского района - Михайлов Я.Л., глава администрации Московского района – Ильин С.В., глава администрации Ленинского района – Андреев М.А.

**9 февраля**  – заместителя главы администрации г. Чебоксары – председателя Горкомимущества Васильев Ю.А.

**23 марта** – главы администрации города Чебоксары Спирина Д.В.

Всем обратившимся даны устные разъяснения и рекомендации о возможных путях и способах решения затронутых вопросов. Кроме того, по отдельным вопросам требующих принятие определённых мер направленных на восстановление защиту интересов и нарушенных прав граждан администрацией города Чебоксары проведены выездные проверки.

Так же в администрации города активно реализуется проект «Открытый город», подчеркивающий позицию муниципалитета – открытость и прозрачность в решении вопросов развития города.

Для повышения оперативности и эффективности работы с заявлениями граждане, в целях расширения границ диалога власти с населением на сайте администрации города имеется **«Интерактивная приемная»**, в 1 квартале этой возможностью воспользовались 389 граждан (в 1 кв. 2022 г. – 368). Так же широко используется гражданами **электронная почта**, в 1 квартале 2023 поступило – 371 обращение (1 кв. 2022 г – 389). На все обращения ответы направлены по указанным электронным адресам и (или) по почте.

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации города Чебоксары.