

Об изменениях порядка рассмотрения обращений граждан

Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ внесены корректировки в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

В соответствии с данными изменениями с 30 марта 2025 года под обращением понимается, в том числе предложение, заявление или жалоба, направленное в государственный орган в форме электронного документа с использованием Единого портала госуслуг, иной информационной системы государственного органа либо официального сайта в сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Подача обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» будет осуществляться только после авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Ответ на такое обращение направляется также в форме электронного документа по указанному в обращении адресу электронной почты или в иной информационной системе государственного органа, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала (часть 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ).

Также сохранена возможность обращения в государственные органы в устной и письменной форме.

При этом в целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы внутренних дел (МВД России), федеральные органы исполнительной власти в области обеспечения безопасности (ФСБ России), внешней разведки (СВР России) и государственной охраны (ФСО России) законодателем предусмотрена возможность установления особого порядка направления электронного обращения (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ).