

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики

  
(подпись) О.О. Игнатьева


«01» марта 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор



ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА»  
(наименование медицинской организации)

  
(подпись) Н.Р. Гайнутдинова  
(ФИО директора)

«01» марта 2024 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА» на 2024 год**  
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Отсутствие на информационном сайте организации информации о: - дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях) - структуре и органах управления - правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг	Разместить на информационном сайте ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА» информации о: - дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях) - структуре и органах управления - правилах внутреннего распорядка	30 апреля 2024	Кислова Елена Юрьевна Главный врач		
--	--	----------------	---------------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
<ul style="list-style-type: none"> <li>- адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</li> <li>- страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</li> <li>- правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</li> <li>- порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</li> <li>- показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</li> <li>- сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>для потребителей услуг</li> <li>- адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</li> <li>- страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</li> <li>- правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</li> <li>- порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</li> <li>- показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</li> <li>- сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-</li> </ul>				

1	2	3	4	5	6
<p>прикрепленное население</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила записи на первичный прием/консультацию/обследование</li> <li>- правила подготовки к диагностическим исследованиям</li> <li>- правила и сроках госпитализации</li> <li>- правила предоставления платных медицинских услуг</li> <li>- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</li> <li>- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</li> <li>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</li> <li>- графике работы и часах приема медицинского работника</li> <li>- вакантных должностях</li> <li>- перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</li> <li>- перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</li> <li>- перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в</li> </ul>	<p>санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила записи на первичный прием/консультацию/обследование</li> <li>- правила подготовки к диагностическим исследованиям</li> <li>- правила и сроках госпитализации</li> <li>- правила предоставления платных медицинских услуг</li> <li>- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</li> <li>- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</li> <li>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</li> <li>- графике работы и часах приема медицинского работника</li> <li>- вакантных должностях</li> <li>- перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</li> <li>- перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</li> <li>- перечне лекарственных препаратов</li> </ul>				

1	2	3	4	5	6
<p>том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>- перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p> <p>- отзывах потребителей услуг</p> <p>Отсутствие на официальном сайте организации:</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>- перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p> <p>- отзывах потребителей услуг</p> <p>Разместить на официальном сайте ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА»</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>				

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Нет недостатков					
-----------------	--	--	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие:</p> <p>- выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов;</p> <p>- сменных кресел-колясок;</p> <p>- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зритель-</p>	<p>Обеспечить:</p> <p>- выделенные стоянки для транспортных средств инвалидов;</p> <p>- сменное кресло-коляску;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зри-</p>	<p>30.05.2024</p> <p>31.12.2024</p> <p>31.12.2024</p>	<p>Гайнутдинова Найля Рифкатовна директор</p>		
---	---	---	---	--	--



1	2	3	4	5	6
<p>ной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> </ul>	<p>тельной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- оборудованис входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> </ul>	<p>31.12.2024</p> <p>31.12.2024</p> <p>31.12.2024</p> <p>30.06.2024</p>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Нет недостатков					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Нет недостатков					