

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан во II квартале 2024 года.

Во II квартале 2024 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 375 обращений. В сравнении с показателями II квартала 2023 года наблюдается увеличение общего количества писем на 6% (353 обращения за аналогичный период 2023).

Анализ тематики обращений показывает, что преобладающее количество обращений поступило по вопросам гуманного отношения к животным и созданию приютов для животных – 249 (67%), что связано с разработкой проекта закона Чувашской Республики № 296-7 «Об обращении с животными без владельцев на территории Чувашской Республики», в части, касающейся эвтаназии животных.

Актуальными среди жителей республики являются вопросы ненадлежащего содержания домашних животных – 61 (16%);

- причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 22 (6%);
- организация выгула собак – 13 (4%);
- работа ветеринарной службы – 12 (3%);
- отлов животных и регулирование численности животных – 11 (2%);
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 7 (2%).

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 121 обращение, из них на 97 обращений дано разъяснение (с выездом на место – 9 обращений), 24 обращений перенаправлены по подведомственности, 254 обращений находятся на рассмотрении, срок исполнения в следующем отчетном периоде.

От жителей г. Чебоксары поступило 71 обращение, жителей городов и районов Чувашии - 57, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 1, район проживания не известен - 246.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Отсутствие граждан на личном приеме руководителя, в отчетном периоде, обусловлено тем, что возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц, разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления, либо несвоевременного представления информации, не имелось.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. Во II квартале 2024 года через данную систему обращений не поступало.

Обращения граждан, поступившие во II квартале 2024 года, рассмотрены в установленные законом сроки.