

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей  
качеством муниципальных услуг, предоставляемых  
муниципальными учреждениями г. Чебоксары

(МАУДО «ЧДШИ №2»)

1. В анкетировании учувствовали потребители всех образовательных услуг: 244 респондентов.
2. Насколько качественно предоставления услуг соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуг	79,1 %	18,9 %	1,6 %	1 %
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	74,6 %	23 %	2,5 %	
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	76,2 %	20,9 %	2,5 %	1 %
Компетентность персонала	74,2 %	23,8 %	2 %	
График работы с посетителями	60,7 %	36,1 %	3,3 %	
Оценка результата полученной услуги	73 %	24,6 %	2 %	0,4 %

3. На вопрос: Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством? респонденты ответили:

Нет 98,4 %      Да 1,6 %

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты в большинстве ответил:

- Увеличение бюджетных мест для обучения детей;

Дата заполнения      15.04.2024