

ПРОТОКОЛ
заседания Комиссии по повышению качества предоставления государственных и
муниципальных услуг в Чувашской Республике
от 11 июня 2024 г.

г. Чебоксары

№ ДК-П19-24/2

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской
Республики – министр экономического развития и
имущественных отношений Чувашской Республики

Д.И. Краснов

члены Комиссии по повышению качества предоставления государственных и
муниципальных услуг в Чувашской Республике:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Васильев
Николай Юрьевич | – заместитель управляющего Отделения Фонда
пенсионного социального страхования Российской
Федерации по Чувашской Республике |
| Йовенко
Артем Романович | – член Общественной палаты Чувашской Республики |
| Вязов
Алексей Валерьевич | – заместитель руководителя Государственной служба
Чувашской Республики по делам юстиции |
| Гермонова
Татьяна Геннадьевна | – заместитель руководителя Управления
Роспотребнадзора по Чувашской Республике –
Чувашии |
| Гладнев
Владимир Юрьевич | – первый заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики |
| Григорьев
Алексей Валерьевич | – заместитель министра труда и социальной защиты
Чувашской Республики |
| Загребаяева
Марина Анатольевна | – заместитель министра финансов Чувашской
Республики |
| Павлова
Надежда Ивановна | – заместитель министра культуры по делам
национальностей и архивного дела Чувашской
Республики |
| Каюрин
Алексей Николаевич | – начальник Центра информационных технологий,
связи и защиты информации Министерства
внутренних дел по Чувашской Республике |
| Кондратьев
Николай Иванович | – заместитель руководителя Управления
Федерального казначейства по Чувашской
Республике |

Михайлова Елена Геннадьевна	– начальник отдела организации контрольно-надзорной деятельности, оказания государственных услуг и развития некоммерческих организаций Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики
Охотин Николай Николаевич	– заместитель министра природных ресурсов и экологии Чувашской Республики
Протасевич Алена Александровна	– заместитель министра строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства – главный архитектор Чувашской Республики
Скочилова Светлана Ивановна	– заместитель министра образования Чувашской Республики
Спиридонов Игорь Михайлович	– исполняющий обязанности директора АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии
Степанов Михаил Владимирович	– министр цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики
Татур Игорь Stanisлавович	– директор филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Чувашской Республике – Чувашии
Федоров Станислав Моисович	– заместитель руководителя Управления Федеральной налоговой службы по Чувашской Республике

Приглашенные (очное участие):

Иванова Елена Витальевна	– Врио начальника отдела организационно-контрольной работы, отдела документационного обеспечения и работы с обращениями граждан и организаций Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике – Чувашия
Казамбаева Наталия Николаевна	– начальник отдела лицензирования и правовой работы – старший государственный жилищный инспектор Чувашской Республики
Кожевников Александр Петрович	– заведующий сектором выдачи разрешений и конкурсных процедур отдела транспорта Министерства транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики

Корнилов Евгений Анатольевич	– заместитель руководителя Государственной ветеринарной службы Чувашской Республики
Михайлов Валерий Вениаминович	– заместитель начальника Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Чувашской Республики
Никишкина Надежда Анатольевна	– руководитель регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии
Павлов Антон Владимирович	– начальник отдела Центра информационных технологий, связи и защиты информации Министерства внутренних дел по Чувашской Республике
Рябинина Татьяна Александровна	– первый заместитель министра физической культуры и спорта Чувашской Республики
Федоров Сергей Петрович	– заместитель министра экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики
Чурбанов Геннадий Васильевич	заместитель начальника Управления ГИБДД МВД по Чувашской Республике

Приглашенные (в режиме ВКС):

Представители администраций муниципальных и городских округов Чувашской Республики:

Борисов Олег Владимирович Терентьева Маргарита Алексеевна	первый заместитель главы администрации Аликковского муниципального округа заместитель начальника отдела экономики и инвестиционной политики администрации Аликковского муниципального округа
Фирсов Алексей Николаевич	– заместитель главы администрации Вурнарского муниципального округа – начальник отдела образования и молодежной политики
Шашкарова Светлана Николаевна	– начальник отдела экономики, инвестиционной деятельности, земельных и имущественных отношений администрации Вурнарского муниципального округа
Иванов Сергей Анатольевич	главный специалист-эксперт отдела экономики, инвестиционной деятельности, земельных и имущественных отношений администрации Вурнарского муниципального округа

Чернов Валерий Анатольевич	– заместитель главы администрации - начальник управления сельского хозяйства, экономики и инвестиционной деятельности администрации Канашского муниципального округа
Федоров Николай Георгиевич	– и.о. первого заместителя главы администрации - начальника Управления по развитию территорий администрации Ибресинского муниципального округа
Чернова Надежда Александровна	– начальник отдела экономики и управления имуществом администрации Ибресинского муниципального округа
Зейнетдинов Фарад Феридович	– и.о. заместителя главы администрации по сельскому хозяйству, экономике, имущественным и земельным отношениям - начальник отдела экономики, имущественных и земельных отношений администрации Комсомольского муниципального округа
Николаева Вероника Васильевна	– временно исполняющий обязанности заместителя главы администрации Красноармейского муниципального округа по экономике, сельскому хозяйству, имущественным и земельным отношениям - начальника отдела экономики и инвестиционной деятельности
Абаськина Алина Львовна	– начальник отдела сельского хозяйства и экологии администрации Красночетайского муниципального округа
Иванов Алексей Петрович	– заместитель главы администрации Мариинско-Посадского муниципального округа – начальник отдела организационно-контрольной работы
Мясников Андрей Валерьевич	– и.о. первого заместителя главы администрации Моргаушского муниципального округа – начальник управления по благоустройству и развитию территорий
Иванов Иван Николаевич -	– заместитель главы администрации муниципального округа по вопросам экономики, АПК и имущественных отношений - начальник отдела развития АПК и экологии администрации Урмарского муниципального округа
Николаева Галина Юрьевна	– и.о. заместителя главы администрации Чебоксарского муниципального округа – начальник управления экономики, сельского хозяйства, имущественных и земельных отношений

Софронова Людмила Васильевна	– начальник отдела экономики и инвестиционной деятельности управления экономики, сельского хозяйства, имущественных и земельных отношений администрации Чебоксарского муниципального округа
Ильичёва Елена Алексеевна	– и.о. заместителя главы администрации Шемуршинского муниципального округа - начальник отдела экономики
Мостайкин Андрей Александрович	– заместитель главы администрации Шумерлинского муниципального округа - начальник отдела сельского хозяйства и экологии
Васильев Юрий Михайлович	– заместитель главы по вопросам экономики, имущества и сельского хозяйства - начальник отдела сельского хозяйства администрации Ядринского муниципального округа
Соколова Надежда Юрьевна	– главный специалист-эксперт отдела экономики и инвестиционной деятельности администрации Ядринского муниципального округа
Козлов Евгений Алексеевич	– заместитель главы администрации Янтиковского муниципального округа - начальника отдела экономики, земельных и имущественных отношений
Павлова Марина Николаевна	– заместитель главы администрации муниципального округа по экономике, сельскому хозяйству и имущественным отношениям - начальник отдела экономики, имущественных, земельных отношений и инвестиционной деятельности администрации Яльчикского муниципального округа
Моисеева Анна Евгеньевна	заместитель начальника отдела экономики администрации города Алатыря
Белов Николай Иванович	– заместитель главы – начальник отдела экономики и имущественных отношений администрации города Канаш
Дмитриев Евгений Юрьевич	– заместитель главы администрации – руководитель аппарата администрации города Новочебоксарск
Чепрасова Ольга Викторовна	– заместитель главы администрации города Чебоксары по социальным вопросам
Романова Наталья Николаевна	– начальник отдела социальных услуг администрации города Чебоксары

Бажайкин
Павел Николаевич

– и.о. первого заместителя главы администрации –
начальника управления градостроительства и
городского хозяйства администрации города
Шумерля

ВЫСТУПИЛИ: Краснов Д.И., Михайлова Е.Г., Кожевников А.П., Протасевич А.А.,
Никишкина Н.А., Григорьев А.В., Вязов А.В.

ОБСУДИЛИ:

1. О контроле исполнения протокольных решений Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике.

2. О внедрении принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Чувашской Республики.

3. О реализации типовых планов мероприятий по оптимизации услуг, получивших в 2023 году по результатам самопроверки оценку «В» и «Г».

4. О разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрациями городских и муниципальных округов Чувашской Республики, исполнительными органами Чувашской Республики в Конструкторе цифровых регламентов.

5. О выполнении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации поэтапного перехода к предоставлению услуг в автономное учреждение Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики.

РЕШИЛИ:

I. О контроле исполнения протокольных решений Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике

1.1. Принять к сведению информацию по данному вопросу. Отметить, что всего на контроле находятся 34 протокольных поручения, из которых срок исполнения в январе-мае 2024 года у 20 поручений. На текущую дату не выполнено в полном объеме 1 поручение.

1.2. Минстрою Чувашии (Коледе М.А.) и Минтрансу Чувашии (Петрову М.М.) представить в Минэкономразвития Чувашии ведомственный план-график поэтапного перевода административных регламентов предоставляемых государственных услуг в машиночитаемый вид.

Срок: до 18 июня 2024 г.

II. О внедрении принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Чувашской Республики

2.1. Принять к сведению информацию по данному вопросу.

2.2. Исполнительным органам Чувашской Республики принять активное участие в реализации ведомственных планов мероприятий («дорожных карт») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в части оптимизации процессов предоставления государственных услуг.

Срок: до 30 декабря 2024 г.

2.3. Минэкономразвития Чувашии:

2.3.1. Ежемесячно размещать в региональном чате «Внедрение КЦ в Чувашии» в мессенджере Телеграм текущую информацию о ходе реализации Плана

мероприятий («дорожной картой») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в государственное управление в Чувашской Республике (далее – план мероприятий по КЦ);

Срок: ежемесячно, 1 числа месяца, следующего за отчетным.

2.3.2. Сформировать техническое задание для формирования дашборда по реализации план мероприятий по КЦ.

Срок: до 30 июня 2024 г.

2.4. Минцифры Чувашии (Степанову М.В) сформировать дашборда по реализации плана мероприятий по КЦ.

Срок: до 31 июля 2024 г.

III. О реализации типовых планов мероприятий по оптимизации услуг, получивших в 2023 году по результатам самопроверки оценку «В» и «Г».

3.1. Принять к сведению информацию по данному вопросу.

3.2. Исполнительным органам Чувашской Республики принять активное участие в реализации планов мероприятий («дорожных карт») по оптимизации государственных услуг, получивших низкие оценки по итогам проведения самопроверки.

Срок: постоянно.

3.3. Заслушать по итогам 9 месяцев исполнительные органы Чувашской Республики о ходе реализации планов мероприятий («дорожных карт») по оптимизации государственных услуг, получивших низкие оценки по итогам проведения самопроверки.

Срок: до 30 октября 2024 г.

3.4. Минтруду Чувашии (Елизаровой А.Г.) скорректировать ведомственной приказ по утверждению планов мероприятий по оптимизации услуг, получивших в 2023 году по результатам самопроверки оценку «В» и «Г», в части утверждения плана мероприятий по каждой услуге и скан-копию направить в Минэкономразвития Чувашии.

Срок: до 18 июня 2024 г.

3.5. Минтрансу Чувашии (Петрову В.В.), Госслужбе Чувашии по делам юстиции (Сержантову Д.М.) сформировать план мероприятий по оптимизации одной из государственных услуг, оказываемой ведомством и получившей по результатам самопроверки оценки «В» и «Г», и представить на очередное заседание Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике (далее – Комиссия).

Срок: до 1 сентября 2024 г.

IV. О разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрациями городских и муниципальных округов Чувашской Республики, исполнительными органами Чувашской Республики в Конструкторе цифровых регламентов

4.1. Принять к сведению информацию по данному вопросу.

4.2. Администрациям муниципальных и городских округов Чувашской Республики направить в Региональный центр оптимизации государственных и муниципальных услуг АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии (далее – РЦО) уточненный перечень услуг, административные регламенты предоставления которых будут заведены в Конструктор цифровых регламентов (далее – КЦР). При подготовке информация необходимо учесть, что в КЦР должны быть размещены все административные регламенты оказываемых услуг с собственными полномочиями.

Срок: 18 июня 2024 г.

4.3. РЦО:

4.3.1. С учетом информации, поступившей от администраций муниципальных и городских округов Чувашской Республики, скорректировать сведения в дашборде «Перевод исполнительными органами Чувашской Республики, администрациями муниципальных и городских округов Чувашской Республики административных регламентов предоставляемых услуг в машиночитаемый вид».

Срок: 21 июня 2024 г.;

4.3.2. Провести совместно с АНО «Центр цифровой трансформации Чувашской Республики» обучающий семинар для представителей исполнительных органов Чувашской Республики и администраций городских и муниципальных округов Чувашской Республики по вопросам размещения информации в дашборде.

Срок: до 2 июля 2024 г.;

4.3.3. Распределить типовые услуги, оказываемые всеми администрациями муниципальных и городских округов Чувашской Республики, для разработки единого шаблона административного регламента оказываемой услуги в целях их типизации.

Срок: до 2 июля 2024 г.;

4.3.4. доводить разработанные и согласованные шаблоны административных регламентов муниципальных услуг до всех заинтересованных администраций муниципальных и городских округов Чувашской Республики.

Срок: постоянно.

4.4. Исполнительным органам Чувашской Республики, администрациям муниципальных и городских округов Чувашской Республики обеспечить выполнение планов-графиков поэтапного перевода административных регламентов предоставляемых услуг в машиночитаемый вид.

Срок: постоянно.

4.5. Минтруду Чувашии (Елизаровой А.Г.) направить в Минтруд России запрос о целесообразности формирования административных регламентов предоставления услуг в КЦР с учетом возможного изменения федерального законодательства и предоставить позицию профильного федерального ведомства в Минэкономразвития Чувашии и Минцифры Чувашии.

Срок: до 13 июля 2024 г.

4.6. Минэкономразвития Чувашии (Краснову Д.И.), Минцифры Чувашии (Степанову М.В.) с учетом позиции Минтруда России направить запрос в профильные федеральные ведомства для подтверждения поступившей информации.

Срок: до 18 июля 2024 г.

V. О выполнении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации поэтапного перехода к предоставлению услуг в автономное учреждение Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики.

5.1 Принять к сведению информацию по данному вопросу.

5.2 Администрациям муниципальных и городских округов Чувашской Республики, Минтруду Чувашии (Елизаровой А.Г.), Минприроды Чувашии (Бедертдинову Э.Н) обеспечить перевод не менее 80 % очных обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики, включенных в постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797, в МФЦ.

Срок: до 31 декабря 2024 г.

- 5.3 Администрациям муниципальных и городских округов Чувашской Республики, Минцифры Чувашии (Степанову М.В.), Минтруду Чувашии (Елизаровой А.Г.), Минприроды Чувашии (Бедертдинову Э.Н), АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии (Спиридонову И.М.) представить в Минэкономразвития Чувашии предложения в План мероприятий («дорожную карту») по переводу очных обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами Чувашской Республики, органами местного самоуправления в Чувашской Республике, в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики, утвержденный распоряжением Кабинет Министров Чувашской Республики от 09.06.2023 № 614-р, по реализации в 2024 – 2025 гг. мероприятий, направленных на достижение показателя по переводу не менее 80 % очных обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

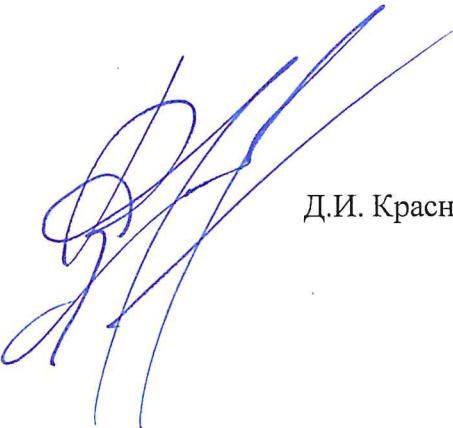
Срок: до 28 июня 2024 г.

VI. Разное

- 6.1. Контроль за исполнением протокольных решений возлагаю на себя.
- 6.2. Исполнительным органам Чувашской Республики, администрациям муниципальных и городских округов Чувашской Республики, АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии уведомлять Комиссию о результатах исполнения поручений настоящего протокола.

Срок: в течение 5 рабочих дней после наступления срока исполнения поручения.

Заместитель Председателя
Кабинета Министров Чувашской Республики –
министр экономического развития
и имущественных отношений
Чувашской Республики



Д.И. Краснов

