**Информация**

**о реализации государственной политики в Чувашской Республике в сфере защиты прав потребителей в 2023 году**

**1. О работе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по реализации региональных программ по защите прав.**

**1.1. Наименование программы, сроки действия, финансирование.**

На территории Чувашской Республики принята и действует Государственная программа Чувашской Республики «Экономическое развитие Чувашской Республики».

 Комплекс процессных мероприятий «Совершенствование потребительского рынка и системы защиты прав потребителей» включает 20 мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этапы и сроки реализации программы | - | 2019 - 2035 годы:1 этап - 2019 - 2023 годы;2 этап - 2024 - 2030 годы;3 этап - 2031 - 2035 годы |
| Объемы финансирования комплекса процессных мероприятий с разбивкой по годам  | - | прогнозируемые объемы финансирования реализации мероприятий комплекса процессных мероприятий в 2024 - 2035 годах составят 385212,0 тыс. рублей, за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики, в том числе:в 2024 году - 32101,0 тыс. рублей; в 2025 году - 32101,0 тыс. рублей;в 2026 году - 32101,0 тыс. рублей;в 2027 - 2030 годах - 128404,0 тыс. рублей;в 2031 - 2035 годах – 160505,0 тыс. рублей.Объемы финансирования комплекса процессных мероприятий подлежат ежегодному уточнению исходя из реальных возможностей республиканского бюджета Чувашской Республики |

**1.2. Правовая основа принятия программы.**

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 05.12.2018 № 496 (в ред. от 27.12.2023) «О государственной программе Чувашской Республики «Экономическое развитие Чувашской Республики».

**1.3. Результаты выполнения программы в 2023 году (проведенные мероприятия, принятые нормативные правовые акты во исполнение программы, материалы, подтверждающие ее эффективность, информация об освоении финансирования очередного этапа программы (при наличии бюджетного финансирования).**

В 2023 году разработаны новые и внесены изменения в ряд действующих законодательных и нормативных правовых актов Чувашской Республики, направленных на развитие торговли, сдерживание роста цен на продовольственные товары:

распоряжение Кабинета Министров Чувашской Республики от 17.04.2023 № 382-р «Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» по повышению представленности продуктов питания местного производства в розничной торговой сети в Чувашской Республике на 2023 год»;

Указ Главы Чувашской Республики от 27.10.2023 №161 «О дополнительных мерах по стимулированию деятельности органов местного самоуправления муниципальных и городских округов по содействию в расширении производства и продвижении продукции агропромышленного комплекса и пищевой продукции местных производителей»;

постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 22.11.2023 №738 «О порядке присуждения грантов Главы Чувашской Республики муниципальным и городским округам за содействие в расширении производства и продвижении продукции агропромышленного комплекса и пищевой продукции местных производителей»;

распоряжение Кабинета Министров Чувашской Республики от 21.12.2023 № 1537-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по обеспечению благоприятных условий для поддержки и продвижения местных брендов на 2024–2026 годы»;

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2023 № 704 внесены изменения в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 14.12.2016 № 531 «Об утверждении нормативов минимальной обеспеченности населения Чувашской Республики площадью торговых объектов»;

постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 27 марта 2023 г. № 204 «Об особенностях разрешительных режимов в сфере торговли на территории Чувашской Республики».

Сфера потребительского рынка и услуг остается инвестиционно привлекательной. В Чувашской Республике насчитывается более 6,7 тыс. объектов розничной торговли, 1096 объектов общественного питания и 2496 объектов бытового обслуживания. В 2023 году открыто и реконструировано 373 объекта потребительского рынка, в основном по продаже продуктов питания. Для создания условий фермерским хозяйствам для сбыта и увеличения представленности их продукции в магазинах торговой сети «Пятерочка» осуществляют деятельность 2 «Фермерских островка». В 2023 году проводились традиционные месячники по реализации сельскохозяйственной продукции «Весна» и «Дары осени», на которых жители республики могли приобрести качественные продукты непосредственно от местных сельхозтоваропроизводителей по доступным ценам.

Фактическая обеспеченность населения Чувашской Республики площадью стационарных торговых объектов составляет 6162 единицы, что выше установленного норматива в 1,8 раза (3417 единиц).

Фактическая обеспеченность населения Чувашской Республики площадью нестационарных торговых объектов составляет 1096 единиц, что выше норматива в 1,6 раза (704 единицы).

В организациях розничной торговли продолжалась работа по привлечению покупателей путем проведения таких форм торговли, как распродажи, скидки, акции. Политика сокращения административных барьеров при открытии объектов потребительского рынка позволила предоставить большинству жителей городов республики возможность выбора объектов различных форматов – от крупных торговых комплексов, гипермаркетов до магазинов «в шаговой доступности», широкий ассортимент товаров и услуг, различные формы расчетов (наличный и безналичный), формы обслуживания – через Интернет, доставка на дом по заявкам, кейтеринговые услуги и др.

Развитая конкуренция в оптовой и розничной торговле влияет на формирование и сдерживание роста цен на основные виды товаров. Реализация комплекса мер по обеспечению сбалансированности товарных рынков в Чувашской Республике позволила Чувашской Республике, несмотря на рост цен на товары и услуги, сохранить среди регионов ПФО лидирующие позиции по низкому уровню цен на большинство социально значимых продовольственных товаров: на колбасу вареную; колбасу полукопченую; молоко, масло сливочное, творог жирный; сметану; свинину (кроме бескостного мяса), сахар-песок, муку пшеничную и т.д.

Увеличение доли розничных торговых сетей в общем объеме розничного товарооборота характеризует рост конкуренции в сфере торговли. Удельный вес сетевых торговых структур в общем объеме оборота розничной торговли в январе-ноябре 2023 года возрос в сравнении с 2022 годом на 1,7 процентных пункта и составил 45,2 % (43,5% - в 2022г.). Торговые сети Чувашии представлены в основном фирменными магазинами товаропроизводителей и организациями системы потребительской кооперации в 1300 объектах, федеральные и региональные торговые сети – в более чем 750 объектах торговли.

Оборот общественного питания в 2023 году составил 15267,4 млн. рублей, что в сопоставимых ценах на 3,9% больше уровня 2022 года. Оказание платных услуг населению составило 103,9% относительно 2022 года.

Общий оборот розничной торговли во всех каналах реализации 2023 года составил 248088,7 млн. рублей, что в сопоставимых ценах на 7,6% больше уровня 2022 года.

Удельный вес продажи на розничных рынках и ярмарках в обороте розничной торговли составляет 3,5%, уменьшение на 0,3 процентных пункта относительно 2022 года в связи с развитием стационарной торговли (в 2022 г. – 3,8%). За 2023 год организовано 133 места проведения ярмарок (больше на 10 ед., чем в 2022 г.), на которых проведено 7,5 тыс. ярмарок «выходного дня». В г. Чебоксары в 2023 г. открыты три фермерских торговых площадки, в г. Новочебоксарск одна фермерская торговая площадка для реализации сельскохозяйственной продукции малыми формами хозяйствования. В республике функционируют 3 розничных рынка, на которых организовано 287 торговых мест.

В период проведения сезонных ярмарок на специальных торговых площадках предоставлялась возможность реализации сельскохозяйственной продукции через специальное торговое оборудование, а также с автотранспорта. Места для торговли предоставлялись на льготной основе и бесплатно.

Большое внимание уделяется организации мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионализма руководителей и специалистов сферы потребительского рынка.

В 2023 году по вопросам развития торговли и взаимодействия производителей и организаций торговли проведено 13 совещаний, «круглых столов», 2 заседания Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики.

С 20 марта по 26 мая 2023 г. проводился фестиваль национальной кухни народов Поволжья, который направлен на сохранение национальных гастрономических традиций при изготовлении кулинарных блюд и на совершенствование профессионального мастерства и повышение престижа профессий сферы общественного питания.

В июле 2023 года подведены итоги республиканского конкурса «Торговля Чувашии», который проводился в целях выявления и популяризации достижений и лучших практик разноформатной торговли в Чувашской Республике (27 участников стали победителями в 10 номинациях).

9 августа 2023 года в парке Победы с. Ишлеи Чебоксарского муниципального округа прошел республиканский фестиваль национальной чувашской кухни «Вкусы Чувашии». Лучшие повара и кулинары организаций системы Чувашпотребсоюза соревновались в приготовлении блюд национальной чувашской кухни в традиционном и современном исполнении.

С 12 по 19 августа 2023 года 14 ресторанов и кафе г.Чебоксары и системы Чувашпотребсоюза представили блюда чувашской национальной кухни в рамках Всероссийского фестиваля «Зеленое золото России-2023».

21 октября 2023 г. в ТЦ «Каскад» Минэкономразвития Чувашии был организован конкурс профессионального мастерства в рамках республиканского фестиваля сферы индустрии красоты, на котором выбирали лучших среди парикмахеров, визажистов, стилистов, специалистов по маникюру и фотографов.

1 декабря на Международной выставке-форуме «Россия» в День Чувашской Республики в Доме Российской кухни прошел фестиваль гастрономических традиций с выставкой продукции чувашских производителей. В Доме Российской Кухни на ВДНХ проведены 7 мастер-классов по приготовлению чувашских блюд силами команды из 5 шеф-поваров. В одном из мастер-классов принимал участие Глава Чувашской Республики О.А. Николаев. После каждого мастер-класса проведена дегустация блюд чувашской кухни и продукции чувашских производителей (мясная продукция, молочная продукция, кондитерские изделия, напитки).

 В АУ ЧР «Республиканский бизнес инкубатор по поддержке малого и среднего предпринимательства и содействию занятости населения» в феврале и ноябре 2023 г. проведены семинары «Механизмы подключения чувашских производителей к маркетплейсам»

На базе образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования – НОУ СПО «Чебоксарский кооперативный техникум» и ГАПОУ Чувашской Республики «Чебоксарский экономико-технологический колледж» организованы курсы повышения квалификации официантов со сроком обучения от 0,5 до 1 месяца. Ежегодно на базе Чебоксарского кооперативного техникума и института повышают квалификацию свыше 500 работников.

Реализация государственной политики в Чувашской Республике в сфере защиты прав потребителей осуществлялась в рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики от 07.02.2012 № 19 «О мерах по совершенствованию защиты прав потребителей в Чувашской Республике».

На официальном сайте Минэкономразвития Чувашии функционирует портал «Защита прав потребителей» http://minec.cap.ru/action/activity/zaschita-prav-potrebitelej.

В рамках Всемирного Дня защиты прав потребителей 22 марта 2023 года в администрации г.Чебоксары представители Минэкономразвития Чувашии приняли участие в заседание «круглого стола» совместно с представителями администрации г.Чебоксары, Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии и Минпромэнерго Чувашии. На территории всех муниципальных образований Чувашии в школах, библиотеках проводились мероприятия, приуроченные к Всемирному Дню защиты прав потребителей:

проведен 21 «круглый стол» по тематике «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции»;

во всех муниципальных и городских округах Чувашской Республики на официальных сайтах размещены информационные объявления, проведены тематические консультации, телефонные «горячие линии»;

проведены тематические деловые игры, викторины, конкурсы на лучшее знание прав потребителей в общеобразовательных организациях.

В целом в мероприятия, приуроченные Всемирному дню защиты прав потребителей, вовлечены более 140,0 тыс. человек.

В соответствии с заключенными государственными контрактами в 2023 году подготовлены и выданы в эфир телеканала «Национальное телевидение Чувашии - Чăваш Ен» 3 телепередачи, посвященные защите прав потребителей.

Во всех администрациях муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики функции по защите прав потребителей возложены на специалистов отделов экономики, сельского хозяйства, земельных отношений, отделов ЖКХ. В структуре администрации города Чебоксары функционирует отдел предпринимательства и защиты прав потребителей при Управлении по развитию потребительского рынка и предпринимательства.

По данным администраций районов и городов в 2023 году в систему защиты прав потребителей вовлечены 62 специалиста, которыми в течение года рассмотрены и даны разъяснения на 909 обращений потребителей (+210 к 2022 году), из них 198 обращений связаны с жалобами на оказание услуг в сфере торговли, 31 ед. – в общественном питании, 48 ед. - бытового обслуживания, 605 ед. в сфере жилищно-коммунального хозяйства и 27 ед. в иных сферах платных услуг. Специалисты администраций помогли потребителям составить 49 претензий в защиту прав потребителей. В целях информирования населения о правах потребителей, а также повышения уровня знаний работников сферы потребительского рынка в вопросах защиты прав потребителей в 2023 году проведено 19 совещаний, 10 семинаров, 92 «круглых стола», оформлены информационные стенды и выставки, организованы «горячие линии», в средствах массовой информации и социальных сетях размещены 277 публикаций по данной теме.

Активно функционирует Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики, созданный в целях обеспечения соблюдения прав потребителей в сфере потребительского рынка. В 2023 году проведено два заседания Координационного совета, на которых приняты решения, направленные на совершенствование отдельных направлений сферы услуг.

По результатам проводимой работы исполнительными органами и органами местного самоуправления в рейтинге субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей Чувашия заняла 7 место в группе из 19 субъектов Российской Федерации с высоким уровнем защищенности (в 2021 году – 10 место).

**1.4. Внесение изменений в программу, с подробными реквизитами регионального нормативного правового акта, утвердившего изменения в программу**.

Список изменяющих документов:

Постановления Кабинета Министров Чувашской Республики от 22.03.2023 № 186, от 02.06.2023 № 369, от 08.11.2023 № 711, от 19.12.2023 № 806, от 23.12.2023 № 829, от 27.12.2023 № 877.

**1.5. Актуализированная активная ссылка на страницу в сети «Интернет», где размещен официальный текст программы.**

Актуальный текст Подпрограммы размещен на официальном сайте Минэкономразвития Чувашии на Портале органов власти Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Потребительский рынок»:

https://minec.cap.ru/action/activity/rinok/podprogromma-razvitie-potrebiteljskogo-rinka-i-s

**2. Координация деятельности по защите прав потребителей в субъекте Российской Федерации.**

Координация осуществляется Министерством экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики в соответствии с Положением о министерстве, утвержденном Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26.02.2020 № 74 (ред. от 08.11.2023) «Вопросы Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики», согласно которому министерствопредставляет по запросу Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных органов) информацию в области защиты прав потребителей, оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Министерства, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

**2.1. Информация о межведомственном координационно-совещательном органе при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации (реквизиты правоустанавливающего документа о его создании, состав (с указанием активной ссылки на страницу в сети «Интернет», где размещен официальный правоустанавливающий документ).**

Указом Главы Чувашской Республики от 30.11.2017 № 128 образован Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики и утверждено Положение о нём. Состав Координационного совета утвержден распоряжением Главы Чувашской Республики от 18.01.2018 № 13-рг (в ред. от 26.10.2023).

Ссылка на страницу в сети «Интернет», где размещен официальный правоустанавливающий документ: <http://minec.cap.ru/action/activity/zaschita-prav-potrebitelej/koordinacionnij-sovet-po-zaschite-prav-potrebitelej/>

Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики является совещательным органом, образованным для обеспечения взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений при рассмотрении вопросов в области защиты прав потребителей.

Цель создания данного органа - создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещение населения в области прав потребителей, реализация промышленной политики и государственной политики в области торговой деятельности на территории Чувашской Республики с учетом прав потребителей.

В 2023 году проведено 2 заседания, на которых рассмотрены следующие вопросы:

о выполнении протокольных решений Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики за 022 год;

о мерах по пресечению оборота недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных препаратов для ветеринарного применения;

о просвещении населения по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в рамках Всемирного дня прав потребителей;

о мерах по защите прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

о мерах по контролю качества пищевой продукции, выявлению и пресечению оборота некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции;

о соблюдении хозяйствующими субъектами требований законодательства об обязательной маркировке товаров;

об утверждении плана работы Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики на 2024 год.

По всем рассмотренным вопросам приняты протокольные решения, органам государственной власти и органам местного самоуправления поставлены цели и задачи.

**2.2. Анализ работы межведомственного координационно-совещательного органа за 2023 год.**

Проведена работа по реализации принятых протокольных решений, в том числе по информированию населения о фактах правонарушений в сфере защиты прав потребителей через средства массовой информации и повышению их правовой грамотности.

Во всех муниципальных районах и городских округах Чувашской Республики согласно утвержденных ими планов мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей на официальных сайтах размещены информационные объявления, проведены тематические консультации, телефонные «горячие линии» и «круглые столы» с участием представителей территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике, предпринимателей и руководителей предприятий потребительского рынка.

Во всех общеобразовательных, средних учебных заведениях проведены классные часы, занятия по основам потребительских знаний. В школьных библиотеках организованы выставки литературы по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей.

Оценкой деятельности Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики и в целом системы защиты прав потребителей в республике является Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей. В 2023 году опубликован седьмой Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей по итогам работы за период 2021 – 2022 годы, в котором Чувашия по уровню защищенности потребителей заняла 7 место в группе из 19 субъектов Российской Федерации с высоким уровнем защищенности (в 2021 году – 10 место).

В целях удовлетворения потребностей населения в качественных отечественных товарах по доступным ценам был разработан План мероприятий «дорожная карта» по повышению представленности продуктов питания местного производства в розничной торговой сети в Чувашской Республике на 2023 год (далее – дорожная карта), который утвержден распоряжением Кабинета Министров Чувашской Республики от 17.04.2023 № 382-р.

В рамках реализации дорожной карты в 2023 году проведены 3 торгово-закупочные сессии для несетевой торговли и локальных сетей г. Алатыря и Алатырского муниципального округа, г. Канаша и Канашского муниципального округа, г.Шумерля и Шумерлинского муниципального округа, в ноябре г.Чебоксары организована торгово-закупочная сессия для местных товаропроизводителей и федеральных торговых сетей. В ходе мероприятий проведены выставки - дегустации продукции (в том числе фермерской) местных производителей и организованы переговорные площадки для производителей и представителей торговых сетей.

Перечень ярмарок на 2023 год был утвержден 22 администрациями муниципальных и городских округов Чувашской Республики. Количество площадок для ярмарок составило 133 ед., что на 10 ед. больше, чем в 2022 году, на которых проведено 7,5 тыс. ярмарок «выходного дня». В г. Чебоксары в 2023 г. открыты три фермерских торговых площадки, в г. Новочебоксарск одна фермерская торговая площадка для реализации сельскохозяйственной продукции малыми формами хозяйствования. Функционируют 3 розничных рынка, на которых организовано 287 торговых мест.

В период проведения сезонных ярмарок на специальных торговых площадках предоставлялась возможность реализации сельскохозяйственной продукции через специальное торговое оборудование, а также с автотранспорта. Места для торговли предоставлялись на льготной основе и бесплатно.

В целях создания дополнительных условий для реализации произведенной сельскохозяйственной продукции местными товаропроизводителями и расширения рынка сбыта проводились месячники по реализации сельскохозяйственной продукции «Весна» и «Дары осени», на которых жители республики могли приобрести качественные продукты: картофель, томаты, огурцы, перец, баклажаны, лук репчатый, морковь, свеклу, капусту, зерно, молоко, сметану, творог, мясо, рыбу, мед, яблоки и многое другое непосредственно от местных сельхозтоваропроизводителей по доступным ценам.

В г. Чебоксары в 2023 г. открыты три фермерских торговых площадки, в г. Новочебоксарск - одна фермерская торговая площадка для реализации сельскохозяйственной продукции малыми формами хозяйствования. Создание фермерских торговых площадок осуществлялось за счет республиканских средств.

На территории региона успешно реализуется проект АО «Корпорация МСП» «Фермерский островок», где представлена продукция местных фермеров и кооперативов.

Также в соответствии с дорожной картой прияты нормативные правовые акты (Указ Главы Чувашской Республики от 27.10.2023 №161, постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 22.11.2023 №738), предусматривающие выделение с 2024 года грантов муниципальным и городским округам за содействие в расширении производства и продвижении продукции местных производителей.

В целях формирования нового формата продвижения местных брендов, их популяризации на внутреннем и внешних рынках, создания благоприятных условий для субъектов предпринимательства распоряжением Кабинета Министров Чувашской Республики от 21.12.2023 № 1537-р утвержден план мероприятий («дорожная карта») по обеспечению благоприятных условий для поддержки и продвижения местных брендов на 2024–2026 годы.

Развитие розничной торговой сети в сельской местности происходит за счет расширения развозной торговли, а также дистанционной торговли (в том числе по заказам), в основном силами организаций системы потребительской кооперации. Кооперативные организации обеспечивают по заявкам сельское население и крестьянские (фермерские) хозяйства транспортными средствами, строительными материалами, сельскохозяйственной техникой, инвентарем, семенами овощных культур и удобрениями. Организации Чувашпотребсоюза обеспечивают занятостью в сельской местности более 5 тыс. человек.

Прогрессирующее развитие информационных технологий, широкое распространение информационно-телекоммуникационной сети Интернет, информатизация общества, а также отсутствие запретов по дистанционной торговле в период реализации ограничительных мер способствовало развитию в республике 557 интернет-магазинов, развитию услуги по доставке товаров на дом (более 640 пунктов выдачи интернет-магазинов). В организациях розничной торговли продолжается работа по привлечению покупателей путем проведения таких форм торговли, как распродажи, скидки, акции.

В 2023 году с целью повышения доступности для инвалидов объектов и услуг хозяйствующими субъектами в строительство и реконструкцию объектов потребительского рынка вложено около 9,2 млн. руб. При каждом объекте торговли и услуг имеются телефонные справочные службы, по которым можно уточнить о наличии тех или иных товаров, о различных акциях и скидках, о дополнительных услугах для инвалидов. Почти во всех объектах торговли внедрена система «доставка на дом», что позволяет людям с ограниченными возможностями, не выходя из дома, получить необходимые товары и продукты питания.

Много внимания в республике уделяется повышению квалификации и профессионализма руководителей и специалистов сферы потребительского рынка.

В ходе проведения республиканского фестиваля национальной кухни «Вкусы Чувашии» лучшие повара и кулинары организаций системы Чувашпотребсоюза соревновались в приготовлении блюд национальной чувашской кухни в традиционном и современном исполнении.

В рамках фестиваля национальной кухни «Вкусы Чувашии» проведены командные и индивидуальные конкурсы профессионального мастерства среди поваров и кондитеров, смотр-конкурс на лучшее предприятие торговли и сферы услуг, организованы курсы повышения квалификации на базе образовательных организаций.

В целях выявления и популяризации достижений и лучших практик разноформатной торговли в Чувашской Республике проведен республиканский конкурс «Торговля Чувашии».

На конкурсе профессионального мастерства в рамках республиканского фестиваля сферы индустрии красоты выбирали лучших среди парикмахеров, визажистов, стилистов, специалистов по маникюру и фотографов.

На базе образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования – НОУ СПО «Чебоксарский кооперативный техникум» и ГАПОУ Чувашской Республики «Чебоксарский экономико-технологический колледж» организованы курсы повышения квалификации официантов со сроком обучения от 0,5 до 1 месяца. Ежегодно на базе Чебоксарского кооперативного техникума и института повышают квалификацию свыше 500 работников.

В АУ ЧР «Республиканский бизнес инкубатор по поддержке малого и среднего предпринимательства и содействию занятости населения» в феврале и ноябре 2023 г. проведены семинары «Механизмы подключения чувашских производителей к маркетплейсам»

За 2023 г. проведено 13 совещаний и семинаров по вопросам развития сферы потребительского рынка, защиты прав потребителей, организации маркировки товаров, брендирования местной продукции.

На реализацию мероприятий Подпрограммы развития потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Чувашской Республике из республиканского бюджета Чувашской Республики в 2023 году выделено на реализацию мероприятий по организации информационно - просветительской деятельности в области защиты прав потребителей 180,0 тыс. рублей. На указанные средства во исполнение мероприятия 5.1 «Организация информационно-просветительской деятельности в области защиты прав потребителей посредством печати, на радио, телевидении, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» основного мероприятия 5 «Развитие эффективной и доступной системы защиты прав потребителей» разработаны и размещены на телеканале «Национальное телевидение Чувашии - Чăваш Ен» 3 (три) телепередачи, посвященные защите прав потребителей, по темам:

качество туристических услуг;

борьба с контрафактным алкоголем;

условия для реализации фермерской продукции.

**3. Реализация органами местного самоуправления полномочий по защите прав потребителей.**

**3.1. Наличие либо отсутствие муниципальной программы по защите прав потребителей в соответствующих муниципальных образованиях (с указанием активной ссылки на страницу в сети «Интернет», где размещен официальный текст муниципальной программы (подпрограммы), актуализированная информация о проделанной работе по принятым муниципальным программам.**

Во всех органах местного самоуправления разработаны и утверждены муниципальные программы по защите прав потребителей, которые размещены по следующим адресам:

[*http://www.batyr.cap.ru/doc/municipaljnie-programmi-razvitiya-batirevskogo-raj/municipaljnie-programmi-razvitiya-rajona-do-2035-g/municipaljnaya-programma-batirevskogo-rajona-chuva*](http://www.batyr.cap.ru/doc/municipaljnie-programmi-razvitiya-batirevskogo-raj/municipaljnie-programmi-razvitiya-rajona-do-2035-g/municipaljnaya-programma-batirevskogo-rajona-chuva)

[*https://alikov.cap.ru/action/activity/market/podprogramma-sovershenstvovanie-potrebiteljskogo-r*](https://alikov.cap.ru/action/activity/market/podprogramma-sovershenstvovanie-potrebiteljskogo-r)

[*https://vurnar.cap.ru/about/programmi-razvitiya-rajona/mun-program-economy/prilozheniya*](https://vurnar.cap.ru/about/programmi-razvitiya-rajona/mun-program-economy/prilozheniya)

[*http://urmary.cap.ru/action/activity/myn-prog/municipaljnie-programmi-na-2019-2035-godi/utverzhdennie/ekonomicheskoe-razvitie-urmarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programmi-urmarskogo*](http://urmary.cap.ru/action/activity/myn-prog/municipaljnie-programmi-na-2019-2035-godi/utverzhdennie/ekonomicheskoe-razvitie-urmarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programmi-urmarskogo)

[*http://www.gshum.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi-goroda-shumerlya/econom-razvitie-programma*](http://www.gshum.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi-goroda-shumerlya/econom-razvitie-programma)

[*https://krarm.cap.ru/arhiv/municipaljnie-programmi/munich-progr-econ-razv*](https://krarm.cap.ru/arhiv/municipaljnie-programmi/munich-progr-econ-razv)

[*https://kozlov.cap.ru/action/activity/market/zaschita-prav-potrebitelej*](https://kozlov.cap.ru/action/activity/market/zaschita-prav-potrebitelej)

[*https://chebs.cap.ru/action/activity/eab/munprogrammi/municipaljnie-programmi-1/ekonomicheskoe-razvitie-cheboksarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programm*](https://chebs.cap.ru/action/activity/eab/munprogrammi/municipaljnie-programmi-1/ekonomicheskoe-razvitie-cheboksarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programm)

[*https://ibresi.cap.ru/action/activity/industry/municipaljnie-programmi/perechenj-municipaljnih-programm-dejstvuyuschih-s/municipaljnaya-programmaekonomicheskoe-razvitie-ib*](https://ibresi.cap.ru/action/activity/industry/municipaljnie-programmi/perechenj-municipaljnih-programm-dejstvuyuschih-s/municipaljnaya-programmaekonomicheskoe-razvitie-ib)

[*https://gkan.cap.ru/action/activity/finance/municipaljnie-programmi-2019-2035-gg/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-g*](https://gkan.cap.ru/action/activity/finance/municipaljnie-programmi-2019-2035-gg/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-g)

[*https://nowch.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-dejstvuyuschie-na-territor*](https://nowch.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-dejstvuyuschie-na-territor)

[*https://zivil.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi/novie-programmi-do-2035-goda/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-c*](https://zivil.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi/novie-programmi-do-2035-goda/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-c)

[*https://morgau.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona-chuva/vnesenie-izmenenij-2022-goda/o-vnesenii-izmenenij-v-postanovlenie-administracii-1*](https://morgau.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona/municipaljnie-programmi-morgaushskogo-rajona-chuva/vnesenie-izmenenij-2022-goda/o-vnesenii-izmenenij-v-postanovlenie-administracii-1)

[*https://shemur.cap.ru/doc/munic-programmy/municipaljnie-programmi-shemurshinskogo-rajona-chu/municipaljnie-programmi-shemurshinskogo-rajona-chu/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie*](https://shemur.cap.ru/doc/munic-programmy/municipaljnie-programmi-shemurshinskogo-rajona-chu/municipaljnie-programmi-shemurshinskogo-rajona-chu/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie)

[*https://komsml.cap.ru/action/activity/socialjno-ekonomicheskoe-razvitie-komsomoljskogo-r/municipaljnie-programmi-komsomoljskogo-rajona-chuv/municipaljnie-programmi-komsomoljskogo-rajona/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-o*](https://komsml.cap.ru/action/activity/socialjno-ekonomicheskoe-razvitie-komsomoljskogo-r/municipaljnie-programmi-komsomoljskogo-rajona-chuv/municipaljnie-programmi-komsomoljskogo-rajona/municipaljnaya-programma-ekonomicheskoe-razvitie-o)

[*https://porezk.cap.ru/doc/laws/2019/02/26/ruling-70*](https://porezk.cap.ru/doc/laws/2019/02/26/ruling-70)

[*https://yaltch.cap.ru/sobitiya/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-s-2019-goda-po-2035-god/municipaljnie-programmi/ekonomicheskoe-razvitie-yaljchikskogo-rajona-chuva*](https://yaltch.cap.ru/sobitiya/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-s-2019-goda-po-2035-god/municipaljnie-programmi/ekonomicheskoe-razvitie-yaljchikskogo-rajona-chuva)

[*https://kanash.cap.ru/action/activity/normotvorch/municipaljnie-programmi/municipaljnaya-programma-kanashskogo-rajona-chuvas-2*](https://kanash.cap.ru/action/activity/normotvorch/municipaljnie-programmi/municipaljnaya-programma-kanashskogo-rajona-chuvas-2)

[*https://krchet.cap.ru/administraciya/municipaljnaya-programma/nicipaljnaya-programma-krasnochetajskogo-rajona-ch*](https://krchet.cap.ru/administraciya/municipaljnaya-programma/nicipaljnaya-programma-krasnochetajskogo-rajona-ch)

[*https://shumer.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-shumerlinskogo-rajona/ekonomicheskoe\_razvitie*](https://shumer.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-shumerlinskogo-rajona/ekonomicheskoe_razvitie)

[*https://alatr.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-alatirskogo-rajona/municipaljnaya-programma-alatirskogo-r-04022019*](https://alatr.cap.ru/action/activity/municipaljnie-programmi/municipaljnie-programmi-alatirskogo-rajona/municipaljnaya-programma-alatirskogo-r-04022019)

[*https://yadrin.cap.ru/deyateljnostj/activity/municipal-programs/novie-municipaljnie-programmi-do-2035-goda/municipaljnaya-programma-yadrinskogo-rajona-chuvas-4*](https://yadrin.cap.ru/deyateljnostj/activity/municipal-programs/novie-municipaljnie-programmi-do-2035-goda/municipaljnaya-programma-yadrinskogo-rajona-chuvas-4)

[*https://galatr.cap.ru/action/activity/eab/municipal-program/municipaljnie-programmi-goroda-alatirya-na-2019-20/municipaljnaya-programma-goroda-alatirya-chuvashsk-4*](https://galatr.cap.ru/action/activity/eab/municipal-program/municipaljnie-programmi-goroda-alatirya-na-2019-20/municipaljnaya-programma-goroda-alatirya-chuvashsk-4)

[*https://gcheb.cap.ru/branches/activities/trade/normativnaya-pravovaya-baza/normativnie-pravovie-akti-organov-mestnogo-samoupr*](https://gcheb.cap.ru/branches/activities/trade/normativnaya-pravovaya-baza/normativnie-pravovie-akti-organov-mestnogo-samoupr)

[*https://marpos.cap.ru/action/activity/eab/kompleksnaya-investicionnaya-programma-razvitiya-m*](https://marpos.cap.ru/action/activity/eab/kompleksnaya-investicionnaya-programma-razvitiya-m)

[*https://yantik.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi/programma-yantikovskogo-rajona-ekonomicheskoe-razv*](https://yantik.cap.ru/action/activity/eab/municipaljnie-programmi/programma-yantikovskogo-rajona-ekonomicheskoe-razv)

 **3.2. Количество органов местного самоуправления, реализующих полномочия по защите прав потребителей, их структура и численность.**

При методическом руководстве Минэкономразвития Чувашии во всех 26 администрациях муниципальных и городских округов Чувашской Республики функции по защите прав потребителей возложены на специалистов отделов экономики, сельского хозяйства, земельных отношений, отделов ЖКХ. В структуре администрации города Чебоксары функционирует отдел предпринимательства и защиты прав потребителей при Управлении по развитию потребительского рынка и предпринимательства. Численность сотрудников указанных подразделений, занимающихся защитой прав потребителей в республике, составляет 62 человека (+6 к уровню 2022 года).

Ежегодно Минэкономразвития Чувашии проводит мониторинг деятельности органов местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей.

**3.3. Количество и структура поступивших и рассмотренных жалоб потребителей.**

Органами местного самоуправления в 2023 году рассмотрены и даны разъяснения на 909 обращений потребителей (в 2022 году - 699), из них 198 обращений связаны с жалобами на оказание услуг в сфере торговли, 31 ед. – в общественном питании, 48 ед. - бытового обслуживания, 605 ед. в сфере жилищно-коммунального хозяйства и 27 ед. в иных сферах платных услуг.

**3.4. Количество и структура проведенных мероприятий по консультированию населения по вопросам защиты прав потребителей.**

В целях информирования населения о правах потребителей, а также повышения уровня знаний работников сферы потребительского рынка в вопросах защиты прав потребителей в 2023 году проведено 19 совещаний, 10 семинаров, 92 «круглых стола»,49 анкетирований, оформлены информационные стенды, выставки, организованы «горячие линии». В средствах массовой информации и социальных сетях размещены более 277 публикаций по данной теме.

**3.5. Информация об обращении в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей), их результаты.**

Специалисты администраций помогли потребителям составить 49 претензий в защиту прав потребителей.

**3.6. Количество исков, предъявленных в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.**

Не поданы.

4**. Деятельность территориального органа Роспотребнадзора по организации взаимодействия с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).**

**4.1. Количество МФЦ.**

Сегодня сеть центров «Мои Документы» насчитывает 31 единицу (295 окон) предоставления услуг по всей республике. Форматом предоставления услуг «Одно окно» охвачено 96,5% населения Чувашской Республики. В МФЦ было переведено большинство востребованных и социально значимых услуг, таких как выдача паспорта гражданина Российской Федерации, регистрационный учет по месту проживания, регистрация недвижимого имущества, получение гражданами различных выплат и мер социальной поддержки и многое другое.

**4.2. Количество консультаций, оказанных специалистами МФЦ самостоятельно, количество составленных претензий, исковых заявлений.**

Минэкономразвития Чувашии совместно с администрациями муниципальных и городских округов Чувашской Республики проведена работа по организации оказания консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. По информации, представленной администрациями муниципальных районов и городских округов республики, во всех многофункциональных центрах организовано оказание консультаций населению.

Автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики заключено Соглашение о сотрудничестве с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике – Чувашии по вопросу организации консультирования потребителей по вопросам защиты их прав. Запущенный в сентябре 2021 года чат-бот МФЦ Чувашии стал для пользователей круглосуточной поддержкой. Сервис дает быстрые ответы на вопросы. Так, чат-бот помогает с информацией по госуслугам и подсказывает расписание каждого офиса в регионе, их адреса и телефоны. Среди услуг, по которым можно быстро получить информацию, самые востребованные у населения: ПФР, ФНС, МВД, ФСС, Росреестра и Росимущества. При запросе пользователь получает описание государственной услуги, условия и список документов, необходимый для ее получения. Есть ссылки на портал Госуслуги и сайт www.mfc21.ru.