УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Г. Елизарова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**Карточка проекта по оптимизации процесса выдачи удостоверения многодетной семьи в Чувашской Республике**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта****Заказчик проекта:** Елизарова А.Г., министр труда и социальной защиты Чувашской Республики **Периметр проекта:** Минтруд Чувашии, КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии**Границы процесса:** отподачи заявления до выдачи удостоверения многодетной семьи в Чувашской Республике**Владелец процесса:** директор КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии Петрова А.Н.**Руководитель проекта:** первый заместитель труда и социальной защиты Чувашской Республики Арсентьева Л.Г.**Команда проекта:** сотрудники Минтруда Чувашии **(**Еремина О.С., Беликова И.П., Маштакова А.А.), директор КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии Петрова А.Н., Министерство цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики |  | **2. Обоснование выбора****Ключевой риск:** Неудовлетворенность граждан сроками предоставления государственной услуги**Проблемы:** 1. Посещение заявителем ОСЗН КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии;
2. Ожидание заявителем в очереди;
3. Ожидание заявителем представленных документов;
4. Лишний этап затрата времени (обзвон заявителей) сотрудниками ОСЗН КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии;
5. Лишний этап подписания документа сотрудниками ОСЗН КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии;
6. Затраты времени на вписывание данных сотрудниками ОСЗН КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии
 |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование цели** | **Текущий** **показатель** | **Целевой показатель** |
| Представление государственной услуги по выдаче удостоверения многодетной семьи в Чувашской Республике | 15 дней | 2 дня |
| Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей | 303,82  |

 |  | **4. Ключевые события проекта**1. Старт проекта – 06.09.20232. Диагностика и разработка процесса целевого состояния – до 28.09.2023* Разработка карты текущего состояния процесса – до 22.09.2023
* Разработка карты целевого состояния процесса – до 25.09.2023
* Разработка плана мероприятий по реализации проекта – до 27.09.2023

3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off) –28.09.20234. Внедрение улучшений – до 25.10.20235. Закрепление результатов и закрытие проекта – 27.10.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Эксперт Республиканского Центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководитель проекта – первый заместитель труда и социальной защиты Чувашской Республики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Г. Арсентьева  |