УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Г. Елизарова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**Карточка проекта по оптимизации процесса выдачи удостоверения многодетной семьи в Чувашской Республике**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта**  **Заказчик проекта:** Елизарова А.Г., министр труда и социальной защиты Чувашской Республики  **Периметр проекта:** Минтруд Чувашии, КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии  **Границы процесса:** отподачи заявления до выдачи удостоверения многодетной семьи в Чувашской Республике  **Владелец процесса:** директор КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии Петрова А.Н.  **Руководитель проекта:** первый заместитель труда и социальной защиты Чувашской Республики Арсентьева Л.Г.  **Команда проекта:** сотрудники Минтруда Чувашии **(**Еремина О.С., Беликова И.П., Маштакова А.А.), директор КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии Петрова А.Н., Министерство цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики |  | **2. Обоснование выбора**  **Ключевой риск:** Неудовлетворенность граждан сроками предоставления государственной услуги  **Проблемы:**   1. Посещение заявителем ОСЗН КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии; 2. Ожидание заявителем в очереди; 3. Ожидание заявителем представленных документов; 4. Лишний этап затрата времени (обзвон заявителей) сотрудниками ОСЗН КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии; 5. Лишний этап подписания документа сотрудниками ОСЗН КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии; 6. Затраты времени на вписывание данных сотрудниками ОСЗН КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий**  **показатель** | **Целевой показатель** | | Представление государственной услуги по выдаче удостоверения многодетной семьи в Чувашской Республике | 15 дней | 2 дня | | Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей | 303,82 | | |  | **4. Ключевые события проекта**  1. Старт проекта – 06.09.2023  2. Диагностика и разработка процесса целевого состояния – до 28.09.2023   * Разработка карты текущего состояния процесса – до 22.09.2023 * Разработка карты целевого состояния процесса – до 25.09.2023 * Разработка плана мероприятий по реализации проекта – до 27.09.2023   3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off) –28.09.2023  4. Внедрение улучшений – до 25.10.2023  5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 27.10.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Эксперт Республиканского Центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководитель проекта – первый заместитель труда и социальной защиты Чувашской Республики  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Г. Арсентьева |