

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2025–2027 ГОДЫ

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный за реализацию мероприятий со стороны Кабинета Министров Чувашской Республики	Ответственный за реализацию мероприятий со стороны Службы финансового уполномоченного (далее – Служба)	Срок исполнения
1	2	3	4	5
1. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ				
1.1.	Размещение материалов, представленных Службой, в средствах массовой информации с максимальным охватом жителей Чувашской Республики: - печатных; - электронных; - социальных медиа	Минцифры Чувашии	Отдел пресс-службы и PR Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента представления Службой материалов для размещения
1.2	Размещение материалов, представленных Службой, на официальных сайтах исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике, а также на официальных страницах в социальных сетях исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике и подведомственных им организаций ¹	исполнительные органы Чувашской Республики органы местного самоуправления в Чувашской Республике ²	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента представления Службой материалов для размещения
1.3	Размещение материалов, представленных Службой, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики (далее – МФЦ) (на сайте МФЦ, информационных стендах и экранах в зоне ожидания отделений МФЦ)	Минэкономразвития Чувашии АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента представления Службой материалов для размещения

¹ <https://dialog.info/gosrabiki/> согласно Федеральному закону от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ.

² Мероприятия реализуются по согласованию с исполнителем.

1	2	3	4	5
1.4	Выступление представителей Службы в теле- и радио-эфирах с максимальным охватом жителей Чувашской Республики	Минцифры Чувашии	Отдел пресс-службы и PR Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	ежеквартально
1.5	Размещение материалов, представленных Службой, на общественном транспорте, вокзалах и остановочных пунктах (в том числе цифровых рекламных экранах) Чувашской Республики	Минтранс Чувашии	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	ежеквартально
1.6	Организация совместно с Республиканским центром финансовой грамотности Чувашской Республики просветительских мероприятий по повышению финансовой грамотности населения Чувашской Республики и формированию финансовой культуры в части компетенций Службы	Минфин Чувашии	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	ежеквартально
2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ				
2.1	Размещение материалов, представленных Службой, в местах личного приема граждан исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике	исполнительные органы Чувашской Республики органы местного самоуправления в Чувашской Республике ³	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента представления Службой материалов для размещения
3. ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ				
3.1	Размещение материалов, представленных Службой, на информационных ресурсах по повышению уровня финансовой грамотности	Минфин Чувашии	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента представления Службой материалов для размещения
3.2	Участие представителей Службы в тематических мероприятиях по повышению уровня финансовой грамотности населения Чувашской Республики (олимпиады, форумы, конференции, семинары, вебинары)	Минфин Чувашии	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в соответствии с планом мероприятий по повышению уровня

³ Мероприятия реализуются по согласованию с исполнителем

1	2	3	4	5
	Организация выступления представителей Службы перед трудовыми коллективами предприятий, работниками организаций по защите прав потребителей, сотрудниками МФЦ с информацией о досудебном порядке урегулирования споров и об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг	Минфин Чувашии	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	финансовой грамотности населения
4. ПРАВОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ				
4.1	Размещение материалов, представленных Службой, в местах оказания бесплатной юридической помощи (государственные юридические бюро, юридические клиники, нотариат, адвокатура) населению в Чувашской Республике	Госслужба Чувашии по делам юстиции	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента представления Службой материалов для размещения
4.2	Размещение материалов, представленных Службой, в организациях социальной защиты Чувашской Республики	Минтруд Чувашии	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента представления Службой материалов для размещения
4.3	Проведение обучения представителями Службы кураторов юридических клиник вузов и студентов по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг для дальнейшего бесплатного оказания квалифицированной юридической помощи гражданам, столкнувшимся с нарушением своих прав финансовыми организациями	Госслужба Чувашии по делам юстиции	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	ежегодно

Глава Чувашской Республики

О.А. Николаев



Главный финансовый уполномоченный

Ю.В. Воронин

Ю.В. Воронин