	t ожидания				0:04:00									0:00:28		0:01:47		
	t цикла			0:00:15		0:01:10	0:01:13		0:00:12			0:01:28						
Участники процесса	**Заявитель**		1. Проходит по ссылке, указывает свои данные, примерную тематику вопроса и записывается на прием															
	Сотрудник администрации					2. Направляет информацию о записанных на прием лицах главе	3. Организует прием											
	Проблемы:																	
	1. Неудовлетворенность некоторых категорий граждан старшего поколения, которым приходится пользоваться компьютером или смартфонами																	

0:20:00