



В целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», включенной в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. № 2816-р:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») по повышению уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Чувашской Республике (далее – «дорожная карта»).

2. Исполнительным органам Чувашской Республики обеспечить реализацию мероприятий «дорожной карты» в установленные сроки.

3. Контроль за выполнением мероприятий «дорожной карты» возложить на Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики С.Г. Артамонова.

4. Признать утратившими силу:
распоряжение Главы Чувашской Республики от 29 сентября 2023 г. № 747-рг;

распоряжение Главы Чувашской Республики от 4 апреля 2024 г. № 139-рг.

Глава
Чувашской Республики — О. Николаев

г. Чебоксары

24 сентября 2025 года 1

№ 613-рг



УТВЕРЖДЕН
распоряжением Главы
Чувашской Республики
от 24.09.2025 № 613-рг

**План мероприятий («дорожная карта»)
по повышению уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Чувашской Республике**

№ пп	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Вид документа (результат)
1	2	3	4	5
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Разработка для муниципальных образований Чувашской Республики типового порядка регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) в соответствии с Правилами проведения мониторинга качества предоставления и сбора обратной связи в отношении государственных услуг и сервисов в рамках оценки уровня их соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, утвержденными приказом автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» от 27 марта 2024 г. № 01-06/2703-0001 (далее – Правила проведения мониторинга)	III квартал 2025 г.	Минэкономразвития Чувашии	типовой порядок регулярного сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов для муниципальных образований Чувашской Республики
1.2.	Получение Чувашской Республикой оценки уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Чувашской Республики не ниже 50% по методике оценки достижения результатов «Обеспечено внедре-	15 декабря 2025 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет о достижении оценки не ниже 50% по Методике оценки достижения результатов

1	2	3	4	5
	ние и применение принципов и стандартов клиентоцентричности на региональном уровне», утвержденной протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 4 августа 2023 г. № 76-АХ (далее – Методика оценки достижения результатов)			
1.3.	Получение Чувашской Республикой оценки уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Чувашской Республики не ниже 60% по Методике оценки достижения результатов	15 декабря 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет о достижении оценки не ниже 60% по Методике оценки достижения результатов
1.4.	Проведение реинжиниринга исполнительными органами Чувашской Республики 40% (накопительным итогом с 2024 года) процессов в рамках всех групп процессов, соответствующих реестрам основных межведомственных и внутриведомственных процессов исполнительных органов Чувашской Республики	30 декабря 2025 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет о реинжиниринге исполнительными органами Чувашской Республики 40% процессов в рамках всех групп процессов
1.5.	Проведение реинжиниринга 70% (накопительным итогом с 2024 года) процессов в рамках всех групп процессов, соответствующих реестрам основных межведомственных и внутриведомственных процессов исполнительных органов Чувашской Республики	30 декабря 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет о реинжиниринге исполнительными органами Чувашской Республики 70% процессов в рамках всех групп процессов
2. Жизненные ситуации				
2.1.	Осуществление сбора обратной связи от клиентов по региональной жизненной ситуации «Выезд за границу», реализованной в 2024 году	III квартал 2025 г.	Госслужба Чувашии по делам юстиции	отчет о результатах сбора обратной связи по региональной жизненной ситуации «Выезд за границу», реализованной в 2024 году
2.2.	Проведение самопроверки жизненных ситуаций, реализуемых в 2025 году, на соответствие	III квартал 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минтруд Чувашии,	письмо с заполненными листами самопроверки, направленное в автономную

1	2	3	4	5
	ветствие Стандарту жизненной ситуации, утвержденному протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 марта 2025 г. № 37-АХ		Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии	некоммерческую организацию «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр)
2.3.	Формирование и утверждение «дорожной карты» по развитию региональной жизненной ситуации «Выезд за границу», реализованной в 2024 году (в случае, если жизненная ситуация по результатам самопроверки не соответствует Стандарту жизненной ситуации или есть необходимость ее доработки для достижения более высокой оценки в соответствии со Стандартом жизненной ситуации, а также по результатам сбора обратной связи от клиентов (при необходимости)	III квартал 2025 г.	Госслужба Чувашии по делам юстиции	отчет об утверждении «дорожной карты» по развитию региональной жизненной ситуации «Выезд за границу» или письмо об отсутствии необходимости утверждения данной «дорожной карты»
2.4.	Внесение изменений в «дорожные карты» по реализации региональных жизненных ситуаций в Чувашской Республике, реализуемых в 2025 году: «Прием сотрудников на государственную гражданскую службу Чувашской Республики», «Потеря жилья семьей в результате чрезвычайной ситуации или пожара», «Прохождение вакцинации», «Зачисление в общеобразовательное учреждение» (в случае, если по результатам предварительной самопроверки жизненные ситуации не соответствуют Стандарту жизненной ситуации или есть необходимость их доработки для достижения более высокой оценки в соответствии со Стандартом жизненной ситуации)	III квартал 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минтруд Чувашии, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии	отчет о внесении изменений в «дорожные карты» по реализации региональных жизненных ситуаций в Чувашской Республике

1	2	3	4	5
2.5.	Реализация всех региональных жизненных ситуаций в Чувашской Республике и их соответствие Стандарту жизненной ситуации	1 декабря 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минтруд Чувашии, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции	письмо в Аналитический центр о завершении реализации региональных жизненных ситуаций в Чувашской Республике с приложением заполненных форм Стандарта жизненной ситуации и подтверждающих артефактов по каждой жизненной ситуации
3.	Блок по проведению исследований в Лаборатории пользовательского тестирования			
3.1.	Направление в Аналитический центр перечня новых государственных услуг (сервисов) исполнительных органов Чувашской Республики, которые начали предоставляться (использоваться) с 15 ноября года, предшествующего отчетному, или начнут предоставляться (использоваться) до 15 ноября отчетного года, для проведения их оценки лабораториями пользования тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами	30 сентября 2025 г. 25 декабря 2025 г. 25 марта 2026 г. 25 июня 2026 г. 25 сентября 2026 г. 25 декабря 2026 г.	Минэкономразвития Чувашии	письмо в Аналитический центр, содержащее перечень новых государственных услуг (сервисов) исполнительных органов Чувашской Республики, сформированный по форме Аналитического центра
4.	Внедрение фирменного стиля «Государство для людей» в исполнительных органах Чувашской Республики			
4.1.	Формирование рабочей группы по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности Чувашской Республики (далее – рабочая группа) ²	2 февраля 2026 г.	Минэкономразвития Чувашии	приказ (распоряжение) о создании рабочей группы по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности в Чувашской Республике
4.2.	Определение перечня исполнительных органов Чувашской Республики – участников внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в Чувашской Республике в 2026 году	2 февраля 2026 г.	рабочая группа	протокол заседания рабочей группы
4.3.	Утверждение акта о порядке применения фирменного стиля клиентоцентричности в деятельности исполнительных органов Чувашской Республики в установленном объеме (применимо к материалам по кли-	2 февраля 2026 г.	рабочая группа	протокол заседания рабочей группы

1	2	3	4	5
	ентоцентричности), обеспечивающего в том числе удобное хранение и быстрый доступ к материалам (брендбуку, логотипу, коммуникационной стратегии, шаблонам, дизайн-макетам и прочим) в фирменном стиле клиентоцентричности для сотрудников исполнительных органов Чувашской Республики			
4.4.	Проведение сегментации целевой аудитории, формирование портретов внешнего и внутреннего клиента	27 февраля 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	отчет о проведенной сегментации целевой аудитории и сформированных портретах внешнего и внутреннего клиента
4.5.	Проведение анализа и осуществление сбора информации о доступных коммуникационных каналах. Определение приоритетных направлений по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности (не менее трех различных медиаканалов)	27 февраля 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	отчет о проведенном анализе, информация о доступных коммуникационных каналах, приоритетных направлениях по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности
4.6.	Создание медиаплана информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения, участие в проекте, проект ³	16 марта 2026 г.	Минцифры Чувашии, исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	медиаплан информационной кампании на рекомендуемый период шесть месяцев
4.7.	Размещение баннера проекта «Государство для людей» на главной странице официальных сайтов исполнительных органов Чувашской Республики. Ссылка для перехода с баннера ведет на сайт проекта – https://государстводлялюдей.рф (на рекомендуемый срок не менее шести месяцев)	2 февраля 2026 г.	Минцифры Чувашии	отчет о размещении баннера на главной странице официальных сайтов исполнительных органов Чувашской Республики
4.8.	Создание первичного текстового контента, разработка контент-планов или пластов-графиков для выбранных коммуникационных каналов в утвержденном медиа-	30 марта 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	описание первичного текстового контента, контент-планов, пластов-графиков для коммуникационных каналов

1	2	3	4	5
	плане информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения, участие в проекте, проект			
4.9.	Создание (адаптация) носителей фирменного стиля клиентоцентричности (макеты) согласно утвержденному медиаплану информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения, участие в проекте, проект	30 марта 2026 г.	Минцифры Чувашии	материалы с элементами фирменного стиля клиентоцентричности
4.10.	Запуск информационной кампании согласно утвержденному медиаплану: разработка, адаптация, публикация материалов в фирменном стиле клиентоцентричности	30 марта 2026 г.	Минцифры Чувашии, исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	отчет о размещенных в рамках запуска информационной кампании материалах согласно утвержденному медиаплану
4.11.	Размещение материалов с даты старта информационной кампании согласно утвержденному медиаплану	1 июня 2026 г.	Минцифры Чувашии, исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	отчет о результатах размещения материалов в рамках информационной кампании согласно утвержденному медиаплану
4.12.	Проведение количественного и качественного анализа размещенных материалов на предмет корректного применения фирменного стиля клиентоцентричности, полноты представленной информации о внедряемых изменениях, участии в проекте, проекте	1 июня 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	отчет о результатах проведенного анализа при реализации медиаплана информационной кампании
4.13.	Размещение материалов с даты первого отчета информационной кампании согласно утвержденному медиаплану	3 августа 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	отчет о результатах размещения материалов в рамках информационной кампании согласно утвержденному медиаплану
4.14	Проведение аудита бренда проекта в разрезе изучения внутренней и внешней лояльности, осведомленности о проекте, полноты представленной информации, удобства считывания по результатам вза-	2 ноября 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	отчет о результатах проведенной оценки по итогам реализации медиаплана информационной кампании

1	2	3	4	5
	имедействия с коммуникационными материалами			
4.15.	Формирование сводного отчета по достигнутым результатам по итогам проведения информационной кампании, продвижения информационной кампании, продвижения внедряемые изменения, участие в проекте, проект, в соответствии с утвержденным медиапланом. Переход на поддерживающую коммуникацию (по мере появления информационных поводов по теме)	20 ноября 2026 г.	Минцифры Чувашии, исполнительные органы Чувашской Республики – участники внедрения и использования фирменного стиля клиентоцентричности в 2026 году	отчет о результатах размещенных материалов в рамках проведенной информационной кампании
5.	Координация внедрения клиентоцентричности в муниципальных образованиях Чувашской Республики			
5.1.	Формирование перечня ответственных за внедрение клиентоцентричности в муниципальных образованиях Чувашской Республики	III квартал 2025 г.	администрации муниципальных и городских округов Чувашской Республики*	перечень ответственных за внедрение клиентоцентричности в муниципальных образованиях Чувашской Республики
5.2.	Утверждение порядков регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов), разработанных на основании типового порядка регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) для муниципальных образований Чувашской Республики	III квартал 2025 г.	администрации муниципальных и городских округов Чувашской Республики*	отчет об утверждении порядков регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) в муниципальных образованиях Чувашской Республики
5.3.	Утверждение реестров межведомственных и внутренних процессов	III квартал 2025 г.	администрации муниципальных и городских округов Чувашской Республики*	отчет об утверждении реестров межведомственных и внутренних процессов в муниципальных образованиях Чувашской Республики
5.4.	Проведение оценки удовлетворенности внешних клиентов рассмотрением обращений и запросов, выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга	7 октября 2025 г.	администрации муниципальных и городских округов Чувашской Республики*	отчет о проведенной оценке удовлетворенности внешних клиентов рассмотрением обращений и запросов в муниципальных образованиях Чувашской Республики, включающий выявленные проблемы (при наличии) и карту «болей»

1	2	3	4	5
5.5.	Формирование перечней процессов рассмотрения обращений и запросов, подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом Правил проведения мониторинга	21 октября 2025 г.	администрации муниципальных и городских округов Чувашской Республики*	отчет о формировании перечней процессов рассмотрения обращений и запросов, подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов
5.6.	Утверждение планов по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов	12 ноября 2025 г.	администрации муниципальных и городских округов Чувашской Республики*	отчет об утверждении планов по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов
5.7.	Соответствие типовых муниципальных услуг, определенных в соответствии с утвержденным протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 13 марта 2025 г. № 26-АХ распределением, описанию целевого состояния (далее – ОЦС)	1 декабря 2025 г.	администрация города Чебоксары Чувашской Республики*, администрация города Новочебоксарска Чувашской Республики*, администрация Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики*, администрация Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики*	отчет о соответствии типовых муниципальных услуг ОЦС
5.8.	Соответствие типовых муниципальных услуг, определенных в соответствии с утвержденным протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 13 марта 2025 г. № 26-АХ распределением, ОЦС	1 декабря 2026 г.	администрации муниципальных и городских округов Чувашской Республики*	отчет о соответствии типовых муниципальных услуг ОЦС
6.	Координация повышения уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в исполнительных органах Чувашской Республики			
6.1.	Проведение в рамках сбора и анализа обратной связи оценки удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга	III квартал 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Мин-	отчет о проведенной оценке удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), включающий перечень выявленных проблем (при наличии) и карту «болей»

1	2	3	4	5
			промэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	
6.2.	Формирование перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом Правил проведения мониторинга	III квартал 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о формировании перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов
6.3.	Утверждение планов (внесение изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)	III квартал 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет об утверждении исполнительными органами Чувашской Республики планов (внесении изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)
6.4.	Проведение в рамках сбора и анализа обратной связи оценки удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга	7 октября 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Мин-	отчет о проведенной оценке удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), включающий перечень выявленных проблем (при наличии) и карту «болей»

1	2	3	4	5
			промэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	
6.5.	Формирование перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом рекомендаций Правил проведения мониторинга	21 октября 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о формировании перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов
6.6.	Утверждение планов (внесение изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)	12 ноября 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет об утверждении планов (внесении изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)
6.7.	Завершение оптимизации государственных услуг исполнительных органов Чувашской Республики, не соответствующих стандарту реализации услуги, в отноше-	22 декабря 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по	отчет о результатах оптимизации услуг, не соответствующих стандарту реализации услуги

1	2	3	4	5
	нии которых были утверждены «дорожные карты» по доработке услуг		делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	
6.8.	Проведение оценки удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга	11 января 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о проведенной оценке удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), включающий перечень выявленных проблем (при наличии) и карту «болей»
6.9.	Формирование перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом Правил проведения мониторинга	21 января 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о формировании перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов

1	2	3	4	5
6.10.	Утверждение планов (внесение изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)	11 февраля 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет об утверждении планов (внесении изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)
6.11.	Проведение оценки удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга	7 апреля 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о проведенной оценке удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), включающий перечень выявленных проблем (при наличии) и карту «болей»
6.12.	Формирование перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом Правил проведения мониторинга	21 апреля 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о формировании перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов

1	2	3	4	5
6.13.	Утверждение планов (внесение изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)	12 мая 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет об утверждении планов (внесении изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)
6.14.	Проведение оценки удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга	7 июля 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о проведенной оценке удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), включающий перечень выявленных проблем (при наличии) и карту «болей»
6.15.	Формирование перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом Правил проведения мониторинга	21 июля 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о формировании перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов

1	2	3	4	5
6.16.	Утверждение планов (внесение изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)	11 августа 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет об утверждении планов (внесении изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)
6.17.	Проведение в рамках сбора и анализа обратной связи оценки удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга	7 октября 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о проведенной оценке удовлетворенности клиентов предоставлением услуг (сервисов), включающий перечень выявленных проблем (при наличии) и карту «болей»
6.18.	Формирование перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом Правил проведения мониторинга	21 октября 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о формировании перечня услуг (сервисов), которые подлежат реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов

1	2	3	4	5
6.19.	Утверждение планов (внесение изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)	12 ноября 2026 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет об утверждении планов (внесении изменений в действующие планы) по реинжинирингу услуг (сервисов)
6.20.	Проведение в рамках сбора и анализа обратной связи оценки удовлетворенности клиентов, выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга в рамках процессов: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом	III квартал 2025 г.	Администрация Главы Чувашской Республики, Минздрав Чувашии, Минобразования Чувашии, Минтруд Чувашии, Госслужба Чувашии по делам юстиции, Минкультуры Чувашии, Минприроды Чувашии, Минпромэнерго Чувашии, Минстрой Чувашии, Минтранс Чувашии, Минспорт Чувашии, Минэкономразвития Чувашии, Госветслужба Чувашии, Госжилинспекция Чувашии, Гостехнадзор Чувашии	отчет о проведенной оценке удовлетворенности клиентов, включающий выявленные проблемы (при наличии) и карту «болей», в рамках процессов: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом
6.21.	Формирование перечней процессов, подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом Правил проведения мониторинга, в рамках: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом	III квартал 2025 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет о формировании перечней процессов, подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов, в рамках: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом
6.22.	Утверждение планов (внесение изменений в действующие планы) по реинжинирингу процессов:	III квартал 2025 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет об утверждении планов (внесении изменений в действующие планы) по реинжинирингу процессов:

1	2	3	4	5
	предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом			предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом
6.23.	Проведение в рамках сбора и анализа обратной связи оценки удовлетворенности клиентов, выявление проблем (при наличии) и формирование карты «болей» с учетом Правил проведения мониторинга в рамках процессов: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом	7 июля 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет о проведенной оценке удовлетворенности клиентов, включающий выявленные проблемы (при наличии) и карту «болей», в рамках процессов: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом
6.24.	Формирование перечней процессов, подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов с учетом Правил проведения мониторинга, в рамках: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом	21 июля 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет о формировании перечней процессов, подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов, в рамках: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом
6.25.	Утверждение планов (внесение изменений в действующие планы) по реинжинирингу процессов: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом	11 августа 2026 г.	исполнительные органы Чувашской Республики	отчет об утверждении планов (внесении изменений в действующие планы) по реинжинирингу процессов: предоставления мер государственной поддержки; рассмотрения обращений и запросов; взаимодействия с внутренним клиентом

Примечания:

¹ Для исполнительных органов Чувашской Республики, имеющих полномочия на осуществление деятельности.

² Срок реализации внедрения фирменного стиля федерального проекта «Государство для людей» – 2026 год согласно приложению № 2 к прото-

1	2	3	4	5
	колу заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 7 ноября 2024 г. . № 149-АХ в отношении не менее пяти исполнительных органов Чувашской Республики. 3 Медиаплан Чувашской Республики является сводным документом, включающим медиапланы исполнительных органов Чувашской Республики. * Мероприятия осуществляются по согласованию с исполнителем.			
