**Результаты мониторинга**

**удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых**

**МАУК «Чебоксарский городской детский парк имени космонавта А.Г. Николаева» в 2024 г.**

В 2024 году проведено анкетирование посетителей Чебоксарского городского детского парка имени космонавта А.Г. Николаева. Для изучения мнения населения согласно Постановлению Администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями культуры города Чебоксары муниципальных услуг» достаточно одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг. В опросе приняло участие 3442 респондента – это посетители парка.

1. **За получением какой услуги вы обратились (3442 чел.)**: посещение зооуголка, аттракционов, катка в зимнее время, на экскурсию в зооуголок, развлечения, семейный отдых, к сотрудникам парка, на детскую площадку, катание на машинках, езда на пони, сладкая вата, на праздник, прогулка, на Масленицу пришли.

2. **Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 2895 (84,1%) | 454 (13,2%) | 93 (2,7%) | 0 |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 2492 (72,4%) | 785  (22,8%) | 165 (4,8%) | 0 |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 3322 (96,5%) | 96  (2,8%) | 24 (0,7%) | 0 |
| Компетентность персонала | 2836 (82,4%) | 520 (15,1%) | 86 (2,5%) | 0 |
| График работы с посетителями | 2327 (67,6%) | 953 (27,7%) | 162 (4,7%) | 0 |
| Оценка результата полученной услуги | 2764  (80,3%) | 668  (19,4%) | 10 (0,3%) | 0 |

3. **Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:**

ДА - 0 НЕТ – 3442 чел. (100%)

4. **Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:** кафе нужно очень, сделать дорогу к главной сцене , побольше скамеек, все отлично, все хорошо, кафе, чтобы согреться зимой горячим чаем или кофе, все устраивает, туалетов побольше, дополнительные аттракционы, поменяйте пожалуйста покрытие на детской площадке, побольше скидок для соц.групп (мать-одиночка), больше операторов на аттракционы, добавить больше не сладких товаров на продажу, добавьте еще один день со скидками, снизьте цены на прокат машинок, на батуты, больше аттракционов.