

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Девицкая И.Н.

января 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач



АУ «Новочебоксарская городская
стоматологическая поликлиника»
Минздрава Чувашии
(название медицинской организации)

Л. А. Яковлева
(ФИО главного врача)

« 21 » января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии

(название медицинской организации)

на 2023 год

1	2	3	4	5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
	Мониторинг своевременности обновления информации на информационных стендах и сайте поликлиники	Январь	Ведущий юрист-консульт Козорез Н. В., ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.		
	Контроль пополнения информационных материалов на стендах страховых медицинских компаний	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Пинюнкина С. Н.		
	Своевременная актуализация сведений об образовании медицинских работников	По мере актуализации	Заведующие отделениями, ведущий специалист по кадрам Мишина И. Н.		
	Мониторинг функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями стоматологических услуг	Ежедневно	Ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.		
	Обеспечение технической возможности выражения мнения пациентов о качестве стоматологической помощи (анкетирование, гиперссылки, книги предложений, отзывы «Спасибо, доктор! Спасибо, медсестра!»)	Ежемесячно	Ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.		
	Использование данных анкетирования для оценки качества работы заведующих отделениями	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Пинюнкина С. Н., заведующие отделениями		

1	2	3	4	5	6
Участие в конкурсе на лучший сайт медицинского учреждения Чувашской Республики	Полугодие	Ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.			
Анкетирование участников ВОВ, пенсионеров, медицинских работников, педагогов в период проведения «Дня открытых дверей»	Приурочить ко Дню Победы, Дню инвалидов, Дню пожилых людей. Ежемесячно 4 суббота	Заведующий лечебно-профилактическим отделением Григорьева О. И., заведующий детским стоматологическим отделением Гафурова Л. М.			
Проведения «Дня открытых дверей» для стоматологической консультации, составления плана лечения и последующей санации	Ежемесячно 4 суббота	Заведующий лечебно-профилактическим отделением Григорьева О. И., заведующий детским стоматологическим отделением Гафурова Л. М.			
Повышение информированности населения о качестве оказания стоматологических услуг. Работа «Радио стоматологии»	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Пиюнкина С. Н., ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.			
Контроль соблюдения порядка выбора гражданином медицинской организации, лечащего врача, согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.04.2012 г. № 406н, № 407	Ежедневно	Заведующие отделениями			

1	2	3	4	5	6
	Дальнейшая работа по проектам «Бережливая поликлиника» и «Открытая регистратура»	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Пинюкина С. Н., заведующие отделениями		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечение доступной записи на прием всеми способами записи пациентов	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Обеспечение гибкого графика работы сотрудников поликлиники для бесперебойного обслуживания пациентов	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Контроль соблюдения сроков ожидания плановой и неотложной стоматологической помощи	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Ежедневный контроль наполненности дистанционной записи	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Контроль качеством голосового обслуживания	Еженедельно	Ведущий администратор Жирнова Ю. Ю.		
	Организация учебы по бесконфликтному поведению сотрудников	П квартал	Заместитель главного врача по лечебной работе Пинюкина С. Н., специалист по кадрам Родина Л. В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
	Изыскание парковки для инвалидов по ул. Семенова, д. 31	I квартал	Начальник хозяйственного отдела Платонова Г. В.		
	Продолжить тесный рабочий контакт с обществом инвалидов города Новочебоксарска для дальнейшего улучшения работы поликлиники	Ежеквартально	Заведующий лечебно-профилактическим отделением Григорьева О. И.		
	Проведение «Дней открытых дверей» по санации полости рта и льготному зубопротезированию групп лиц, поименованных в ФЗ «О ветеранах»	Согласно графику	Заведующий лечебно-профилактическим отделением Григорьева О. И.		
	Поддержание в рабочем состоянии требований паспорта доступности для инвалидов	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела Платонова Г. В.		
	Обеспечение наличия сопровождающих инвалидов работниками поликлиники	Постоянно	Заведующий лечебно-профилактическим отделением Григорьева О. И.		
	Контроль за алгоритмом работы сотрудников при обращении людей с ограниченными возможностями за терапевтической, хирургической, ортопедической помощью	Ежедневно	Заведующие отделениями		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	2	3	4	5	6
	Разработка внутренних анкет по качеству оказания стоматологической помощи	II квартал	Заведующий лечебно-профилактическим отделением Григорьева О. И., заведующий отделением терапевтической стоматологии Гурьева Л. В., заведующий детским стоматологическим отделением Гафурова Л. М.		
	Аудит прослушивания записей администраторов по соблюдению алгоритма работы с пациентами	Ежедневно	Ведущий администратор Жиринова Ю. Ю.		
	Дальнейшая реализация программы «тайный пациент»	II квартал	Заместитель главного врача по лечебной работе Пинонкина С. Н.		
	Модернизация и дополнение этического кодекса	III квартал	Ведущий специалист по кадрам Мишина И. Н.		
	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно с вновь принятыми по вопросам соблюдения этики и деонтологии на уровне кадров и заведующих отделениями	Постоянно	Заведующие отделениями, ведущий специалист по кадрам Мишина И. Н.		

1

2

3

4

5

6

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мониторинг результатов анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по лечебной работе Пинонкина С. Н. Заведующие отделениями			
Анализ жалоб по качеству оказания стоматологических услуг	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Пинонкина С. Н. Заведующие отделениями			

Заместитель главного врача
по лечебной работе



С. Н. Пинонкина