

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в III квартале 2024 года.

В III квартале 2024 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 213 обращений. В сравнении с показателями III квартала 2023 года наблюдается увеличение общего количества писем в 2,3 раза (92 обращения за аналогичный период 2023).

Из них:

- по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов для животных – 45 (21%);
- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 42 (20%);
- причинение вреда здоровью вследствие нападения животного – 54 (25%);
- по вопросам работы ветеринарной службы – 15 (7%);
- организация выгула собак - 19 (9%);
- государственный ветеринарный надзор, ввоз/ вывоз/ транзит подконтрольных госветнадзору товаров, эпизоотическое состояние – 7 (3%);
- по вопросам отлова животных – 6 (2%);
- по вопросам содержания животных – 6 (2%);
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 8 (4%);
- вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 3 (2%);
- другие вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 8 (4%).

Среди поступивших обращений анонимных составило 1, коллективных обращений – 2.

Увеличение количества обращений в данном периоде обусловлено тем, что в соответствии с постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 15 июня 2023 года № 414 « Об утверждении дополнительных требований к содержанию домашних животных, в том числе к их выгулу, на территории Чувашской Республики» Служба наделена дополнительными функциями по надзору в области обращения с животными.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 183 обращений, из них на 155 обращений даны разъяснения, 27 обращений перенаправлены по подведомственности, 1 обращение оставлено без ответа, 30 обращений находятся на рассмотрении, срок исполнения в следующем отчетном периоде.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Отсутствие граждан на личном приеме руководителя, в отчетном периоде, обусловлено тем, что возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц, разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления, либо несвоевременного представления информации не имелось.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника

по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан.

Обращения граждан, поступившие в III квартале 2024 года, рассмотрены в установленные законом сроки и по ним принимались соответствующие меры.