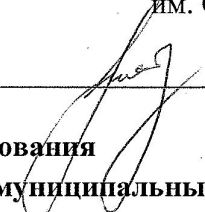


УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУДО «ЧДМШ №1
им. С.М.Максимова»


Н.С. Матросова

**Отчет по результатам анкетирования
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова»**

1. В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг: 255 человек (39,7%)
2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
комфортность помещения, предназначенного для оказания образовательной услуги	76,5 %	23,5 %	0 %	0 %
доступность и понятность информации о порядке оказания образовательной услуги	76,5 %	23,5 %	0 %	0 %
внимательность, вежливость, тактичность педагогического состава	82,4 %	17,6 %	0 %	0 %
компетентность педагогических работников	82,4 %	17,6 %	0 %	0%
график работы с посетителями	64,7 %	17,6 %	17,6 %	0 %
оценка результата полученной образовательной услуги	88,2%	11,8 %	0 %	0 %

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 100 % ответили НЕТ.
4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения города Чебоксары, потребители ответили:
 1. Благоустроить автомобильную стоянку
 2. Ремонт кабинетов
 3. Обновить инструменты
 4. Все нормально
 5. Все очень хорошо

Дата заполнения: 15.05.2024