

## Должностной регламент

государственного гражданского служащего Чувашской Республики,

**замещающего должность ведущего специалиста-эксперта отдела организации медицинской помощи взрослому населению Министерства здравоохранения Чувашской Республики**

### I. Общие положения

1.1. Должность государственной гражданской службы Чувашской Республики ведущего специалиста-эксперта Министерства здравоохранения Чувашской Республики (далее – ведущий специалист-эксперт отдела) учреждается в отделе организации медицинской помощи взрослому населению Министерства здравоохранения Чувашской Республики (далее – Министерство) в целях осуществления деятельности отдела **организации медицинской помощи взрослому населению** Министерства (далее – отдел) в соответствии с Положением об Отделе.

1.2. В соответствии с подразделом 1 раздела 3 Реестра должностей государственной гражданской службы Чувашской Республики, утвержденного Указом Президента Чувашской Республики от 1 сентября 2006 г. № 73, должность «ведущий специалист-эксперт отдела» относится к категории «специалисты» старшей группы должностей и имеет регистрационный номер (код) 3-3-4-21.

1.3. Область профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего Чувашской Республики (далее – гражданский служащий):

регулирование государственной гражданской и муниципальной службы.

1.4. Вид профессиональной служебной деятельности гражданского служащего Чувашской Республики:

Организация оказания медицинской помощи, медицинских экспертиз и медицинских освидетельствований;

Регулирование в сфере организации качества и безопасности медицинской деятельности.

1.5. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта назначается на должность и освобождается от должности Министром здравоохранения Чувашской Республики (далее – Министр) и непосредственно подчиняется начальнику отдела организации медицинской помощи взрослому населению Министерства (далее – начальник отдела).

1.4. В период временного отсутствия ведущего специалиста-эксперта его обязанности исполняет главный специалист - эксперт на основании внутреннего приказа Министерства.

## **II. Квалификационные требования**

2. Для замещения должности ведущего специалиста-эксперта устанавливаются следующие квалификационные требования.

2.1. Базовые квалификационные требования.

2.1.1. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта, должен иметь высшее образование.

2.1.2. Для должности ведущего специалиста-эксперта стаж государственной гражданской службы (государственной службы иных видов) или стажу (опыту) работы по специальности, направлению подготовки квалификационные требования не предъявляются.

2.1.3. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта, должен обладать следующими базовыми знаниями и умениями:

1) знанием государственного языка Российской Федерации (русского языка);

2) знаниями основ:

а) Конституции Российской Федерации;

б) Федерального закона от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»;

в) Федерального закона от 27 июня 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

г) Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

3) знаниями и умениями в области информационно-коммуникационных технологий.

2.1.4. Умения гражданского служащего, замещающего должность ведущего специалиста-эксперта включают:

1) общие умения:

умение мыслить стратегически (системно);

умение планировать и рационально использовать служебное время и достигать результата;

коммуникативные умения;

умение управлять изменениями;

2) управленческие умения:

умение руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение;

умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения.

2.2. Профессионально – функциональные квалификационные требования.

2.2.1 Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта, должен иметь высшее образование по направлению подготовки (специальности) «Лечебное дело» или иные специальности и направления подготовки, содержащиеся в ранее применяемых перечнях специальностей и направлений подготовки, для которых законодательством об образовании Российской Федерации установлено соответствие указанным специальностям и направлениям подготовки.

2.2.2. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта, должен обладать следующими профессиональными знаниями в сфере законодательства Российской Федерации:

Конституции Российской Федерации,

Федерального закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Федерального закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Федерального закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

Постановления Правительства Российской Федерации от 19.12.2016 № 1403 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»

Приказа Минздрава России от 14.04.2015 N 187н "Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению" (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2015 N 37182)

Приказа Минздрава России от 09.04.2015 N 178н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "сурдология-оториноларингология" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.04.2015 N 36881)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 918н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2012 N 26483)

Приказа Минздрава России от 20.06.2013 N 388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи" (Зарегистрировано в Минюсте России 16.08.2013 N 29422)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 915н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "онкология" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.04.2013 N 28163)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 922н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "хирургия" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.04.2013 N 28161)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 920н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "диетология" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.04.2013 N 28162)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 930н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "гематология" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.04.2013 N 28018)

Приказ Минздрава России от 15.11.2012 N 931н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "нейрохирургия" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.03.2013 N 27500)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 929н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "наркология" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.03.2013 N 27503)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 932н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.03.2013 N 27557)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 928н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.02.2013 N 27353)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 927н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи пострадавшим с сочетанными, множественными и изолированными травмами, сопровождающимися шоком" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.01.2013 N 26634)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 919н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "анестезиология и реаниматология" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2012 N 26512)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 926н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях нервной системы" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.01.2013 N 26692)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 925н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острыми химическими отравлениями" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2012 N 26513)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2012 N 26482)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 924н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "дерматовенерология" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26302)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 916н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "пульмонология" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26264)

Приказа Минздрава России от 15.11.2012 N 917н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с врожденными и (или) наследственными заболеваниями" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26301)

Приказа Минздрава России от 13.11.2012 N 911н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при острых и хронических профессиональных заболеваниях" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26268)

Приказа Минздрава России от 12.11.2012 N 905н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "оториноларингология" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.03.2013 N 27502)

Приказа Минздрава России от 12.11.2012 N 906н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "гастроэнтерология" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.01.2013 N 26641)

Приказа Минздрава России от 12.11.2012 N 907н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "урология" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2012 N 26478)

Приказа Минздрава России от 12.11.2012 N 901н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "травматология и ортопедия" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2012 N 26374)

Приказа Минздрава России от 12.11.2012 N 899н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "эндокринология" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2012 N 26368)

Приказа Минздрава России от 12.11.2012 N 900н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "ревматология" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2012 N 26373)

Приказа Минздрава России от 12.11.2012 N 898н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "торакальная хирургия" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.12.2012 N 26192)

Приказа Минздрава России от 12.11.2012 N 902н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.12.2012 N 26116)

Приказа Минздрава России от 08.11.2012 N 689н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26267)

Приказа Минздрава России от 07.11.2012 N 606н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "аллергология и иммунология" (Зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2013 N 26732)

Приказа Минздрава России от 02.11.2012 N 575н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "клиническая фармакология" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.12.2012 N 26215)

Приказа Минздрава России от 31.10.2012 N 567н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "хирургия (трансплантация органов и (или) тканей человека)" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26306)

Приказа Минздрава России от 30.10.2012 N 555н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "пластическая хирургия" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.02.2013 N 27150)

Приказа Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 N 566н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.07.2012 N 24895)

Приказа Минздравсоцразвития России от 18.04.2012 N 381н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "косметология" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.05.2012 N 24196)

Приказа Минздравсоцразвития России от 02.04.2010 N 206н (ред. от 16.04.2012) "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению с заболеваниями толстой кишки, анального канала и промежности колопроктологического профиля" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.04.2010 N 17073)

Приказа Минздравсоцразвития России от 31.01.2012 N 69н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослым больным при инфекционных заболеваниях" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.04.2012 N 23726)

Приказа Минздравсоцразвития РФ от 18.01.2012 N 17н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "нефрология" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 12.03.2012 N 23446)

Приказа Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 N 1496н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.01.2012 N 23035)

Приказа Минздрава РФ от 29.12.2012 N 1705н "Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации» (зарегистрирован в Минюсте России 22.02.2013 г. № 27276)

Закона Чувашской Республики от 12.04.2005 №11 «О государственной гражданской службе Чувашской Республики»

Постановления Кабинета Министров Чувашской республики от 30.12.2016 № 602 «О программе бесплатного оказания гражданам в Чувашской Республике медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов».

2.2.3. Иные профессиональные знания ведущего специалиста-эксперта включают:

основы управления и организации труда в здравоохранении;

основные принципы и методы медицинской статистики;

интерпретация некоторых диагностических методов лечения;

объемы и потоки лекарственной и медицинской помощи в Российской Федерации на основании действующего бюджетного законодательства;

стандарты, дозировки, основные схемы лечения по группам заболевания;

организация оказания медпомощи наркологическим больным, работа с аналитическими образцами наркотических средств и психотропных веществ, основы аналитической химии и токсикологии;

требования федераций различных видов спорта по организации;

отечественный и зарубежный опыт регулирования в сфере организации качества и безопасности медицинской деятельности;

основные задачи и методы их выполнения по регулированию в сфере организации качества и безопасности медицинской деятельности.

2.2.4. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта, должен обладать следующими профессиональными умениями:

основы управления и организации труда в здравоохранении;

основные принципы и методы медицинской статистики;

интерпретация некоторых диагностических методов лечения;

объемы и потоки лекарственной и медицинской помощи в Чувашской Республике на основании действующего бюджетного законодательства;

стандарты, дозировки, основные схемы лечения по группам заболевания;



организация оказания медпомощи наркологическим больным, работа с аналитическими образцами наркотических средств и психотропных веществ, основы аналитической химии и токсикологии;

требования федераций различных видов спорта по организации;

основные задачи и методы их выполнения по регулированию в сфере организации качества и безопасности медицинской деятельности.

2.2.5. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта, должен обладать следующими функциональными знаниями:

цели и задачи государственной политики в сфере здравоохранения;

обобщение передового российского и зарубежного опыта в сфере здравоохранения;

принципы государственной политики в сфере здравоохранения;

общие вопросы в области обеспечения информационной безопасности;

основы управления и организации труда в здравоохранении;

основные принципы и методы медицинской статистики;

интерпретация некоторых диагностических методов лечения;

объемы и потоки лекарственной и медицинской помощи в Российской Федерации на основании действующего бюджетного законодательства;

стандарты, дозировки, основные схемы лечения по группам заболевания.

2.2.6. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта, должен обладать следующими функциональными умениями:

организация и обеспечение выполнения задач и функций по организационному, информационному, документационному и иному обеспечению деятельности Министерства;

квалифицированное и эффективное планирование своей работы и рабочего времени;

эффективная и последовательная организация работы по взаимосвязям с государственными органами, муниципальными образованиями, другими

ведомствами, организациями, государственными и муниципальными служащими, населением;

основы управления и организации труда в здравоохранении;

основные принципы и методы медицинской статистики;

интерпретация некоторых диагностических методов лечения;

работа с внутренними и периферийными устройствами компьютера;

работа с информационно-телекоммуникационными сетями, в том числе сетью «Интернет»;

управление электронной почтой;

работа в текстовом редакторе;

работа с электронными таблицами;

использование графических объектов в электронных документах;

работа с базами данных.

### **III. Должностные обязанности**

Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта, должен:

3.1. исполнять основные обязанности государственного гражданского служащего, установленные [статьей 15](#) Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (далее - Федеральный закон);

3.2. соблюдать ограничения, связанные с гражданской службой, установленные [статьей 16](#) Федерального закона;

3.3. не нарушать запреты, связанные с гражданской службой, установленные [статьей 17](#) Федерального закона;

3.4. соблюдать требования к служебному поведению государственного гражданского служащего, установленные [статьями 18, 20 и 20.1](#) Федерального закона

и [статьями 8](#) и [8.1](#), [9](#), [11](#), [12](#) и [12.3](#) Федерального закона «О противодействии коррупции»;

3.5. соблюдать Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Чувашской Республики в Министерстве здравоохранения Чувашской Республики.

3.6. согласовывает проекты приказов, распоряжений, иных документов правового характера в области охраны здоровья населения.

3.7. разрабатывает проекты законов Чувашской Республики, указов и распоряжений Главы Чувашской Республики, постановлений и распоряжений Кабинета Министров Чувашской Республики и приказов Министерства, касающихся вопросов охраны здоровья населения.

3.8. разрабатывает для федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Чувашской Республики совместно с заинтересованными органами исполнительной власти предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации и законодательства Чувашской Республики по вопросам охраны здоровья населения.

3.9. исполняет функции организатора при направлении лиц, нуждающихся в дорогостоящих специализированных видах медицинской помощи, в федеральные и межрегиональные учреждения здравоохранения.

3.10. осуществляет контроль за проведением ежемесячных комиссий по дорогостоящим видам лечения за пределами республики, ведет протоколы комиссий. В пределах компетенции взаимодействует с федеральными и межрегиональными центрами по вопросам организации дорогостоящих видов лечения жителям республики за ее пределами. Участвует в составлении заявки на оказание специализированной медицинской помощи.

3.11 контролирует соблюдение порядка направления граждан Чувашской Республики на специализированные виды медицинской помощи.

3.12. консультирует граждан по вопросам оказания специализированной медицинской помощи.

3.13. подготавливает для средств массовой информации информацию о состоянии здоровья населения, деятельности учреждений здравоохранения.

3.14. разрабатывает предложения в планы работы и мероприятий отдела и Министерства по курируемым вопросам.

3.15. разрабатывает для министра проекты, предложения в проекты приказов в сфере охраны здоровья населения и санаторно-курортного дела.

3.16. совместно со специалистами Министерства анализирует и контролирует состояние здоровья населения республики. Проводит оценку динамики показателей, прогнозирование краткосрочных и долгосрочных перспектив, принимает участие в разработке перспективных планов мероприятий по совершенствованию медицинской помощи населению.

3.17. исполняет техническую работу:

по подготовке ответов на поступившие в Министерство письма организаций по вопросам охраны здоровья населения;

по подготовке ответов на обращения органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике, по вопросам охраны здоровья населения;

по разработке для средств массовой информации и размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации по вопросам, относящимся к компетенции отдела;

по организации ведения электронного документооборота по номенклатуре отдела;

составляет ежемесячный, квартальный и годовой отчет о деятельности отдела;

осуществляет в соответствии с законодательством Чувашской Республики работу по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов, образовавшихся в процессе деятельности отдела;

обеспечивает своевременную государственную регистрацию нормативных правовых актов Министерства по вопросам, входящим в компетенцию отдела.

#### **IV. Права**

4.1. Основные права гражданского служащего, замещающего должность ведущего специалиста-эксперта установлены статьей 14 Федерального закона.

4.2. Кроме того, гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта имеет право:

получать в установленном порядке от государственных органов, организаций независимо от форм собственности, граждан и общественных объединений статистические и оперативные данные, отчетные и справочные материалы по

вопросам, относящимся к сфере деятельности отдела, необходимые для исполнения своих должностных обязанностей;

вносить начальнику отдела предложения по совершенствованию работы отдела, Министерства и гражданской службы в целом.

## **V. Ответственность гражданского служащего за неисполнение (ненадлежащее исполнение) должностных обязанностей**

5.1. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за:

неисполнение либо ненадлежащее исполнение должностных обязанностей;

несоблюдение ограничений, невыполнение обязательств и требований к служебному поведению, нарушение запретов, которые установлены законодательством Российской Федерации;

разглашение сведений, составляющих государственную тайну и иную охраняемую федеральным законом тайну, и служебной информации, ставших известными гражданскому служащему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

5.2. За совершение дисциплинарного проступка, то есть за неисполнение или ненадлежащее исполнение гражданским служащим по его вине возложенных на него должностных обязанностей, применяются следующие дисциплинарные взыскания: замечание, выговор, предупреждение о неполном должностном соответствии, увольнение с гражданской службы по предусмотренным законодательством Российской Федерации основаниям.

5.3. За несоблюдение гражданским служащим ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции Федеральным [законом](#), Федеральным [законом](#) "О противодействии коррупции" и другими федеральными законами, налагаются следующие взыскания: замечание, выговор, предупреждение о неполном должностном соответствии, увольнение с гражданской службы в связи с утратой представителем нанимателя доверия к гражданскому служащему.

## **VI. Перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения**

6.1. Вопросы, по которым гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта вправе самостоятельно принимать управленческие и иные решения:

консультировать юридические и физические лица по вопросам, входящим в компетенцию отдела;

отказывать в приеме документов, оформленных не в надлежащем порядке.

6.2. Вопросы, по которым гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения:

разработка решений задач, поручений министра, заместителей министра, начальника отдела;

исполнение соответствующего документа или направление его исполнителю;

оказание организационно-методической помощи работникам медицинских организаций, находящихся в ведении Министерства.

## **VII. Перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан участвовать при подготовке проектов нормативных правовых актов**

### **и (или) проектов управленческих и иных решений**

7.1. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта вправе участвовать в подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений по вопросам государственной гражданской службы Чувашской Республики в органах исполнительной власти Чувашской Республики.

7.2. Ведущий специалист-эксперт обязан участвовать при подготовке проектов писем, аналитических, информационных и иных материалов, необходимых для текущей работы Министерства и рассмотрения на совещаниях

## **VIII. Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения**

**проектов управленческих и иных решений, порядок согласования**

**и принятия данных решений**

Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта осуществляет подготовку и рассмотрение проектов управленческих и иных решений, согласование и принятие данных решений в соответствии с правилами делопроизводства в Министерстве, регламентом внутренней организации деятельности Министерства, порядком согласования проектов, указов и распоряжений Главы Чувашской Республики и решений Кабинета Министров Чувашской Республики в Министерстве.

## **IX. Порядок служебного взаимодействия гражданского служащего в связи**

**с исполнением им должностных обязанностей с гражданскими служащими того же государственного органа, гражданскими служащими иных государственных органов, другими гражданами, а также с организациями**

9.1. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта осуществляет служебное взаимодействие с гражданскими служащими Министерства в связи с исполнением своих должностных обязанностей в следующем порядке:

с административным, вспомогательным и техническим персоналом в рабочем порядке;

с лицами, замещающими должности младшей, старшей и ведущей групп должностей, на основе письменных запросов информации с использованием электронной почты, входящие запросы рассматриваются ведущим специалистом-экспертом в течение трех дней;

с руководителями структурных подразделений взаимодействие осуществляется на основе письменных запросов по электронной почте, входящие запросы рассматриваются ведущим специалистом-экспертом в течение трех дней;

информирование работников Министерства по вопросам, входящим в компетенцию отдела осуществляется посредством рассылки информации по электронной почте.

9.2. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта осуществляет служебное взаимодействие с гражданскими служащими иных государственных органов в связи с исполнением своих должностных обязанностей на основе поручений министра, первого заместителя министра, заместителя министра, начальника отдела в указанные в поручении или в обращении сроки, если такие сроки не указаны, то в течение 20 дней с момента регистрации входящей документации.

9.3. Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта осуществляет служебное взаимодействие с гражданами и организациями в связи с исполнением своих должностных обязанностей на основе поручений министра, заместителя министра, начальника отдела в указанные в поручении или в обращении сроки, если такие сроки не указаны, то в соответствии со сроками указанными в штампе «контроль».

## **Х. Перечень государственных услуг, оказываемых гражданам**

**и организациям в соответствии с административным регламентом государственного органа**

Гражданский служащий, замещающий должность ведущего специалиста-эксперта в пределах своей компетенции осуществляет оказание бесплатной юридической помощи гражданам в виде правовых консультаций в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Министерства, в соответствии с законом Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращения граждан.

## **XI. Показатели эффективности и результативности**

**профессиональной служебной деятельности гражданского служащего**

11.1. Эффективность и результативность профессиональной служебной деятельности ведущего специалиста-эксперта оценивается по:

количественным и качественным показателям подготовленных и рассмотренных служебных документов, изученных материалов, наличие жалоб на результаты исполнения должностных обязанностей, своевременности и качеству выполнения возложенных на него задач;

выполнению дополнительно возложенных на Отдел задач.



11.2. Оценка осуществляется в соответствии с Положением о ежемесячном денежном поощрении государственных гражданских служащих Министерства.

Ведущий