

МБУ «Управление территориального планирования» города Чебоксары во исполнение постановления администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631, подпункта 1.1 пункта 1 распоряжения администрации города Чебоксары от 03.04.2023 № 153-р в срок до 30.04.2023 проводился опрос среди получателей муниципальных услуг о качестве их оказания согласно приложению к распоряжению.

Анкета для проведения опроса содержала вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями.

В результате проведенного опроса были получены следующие результаты:

№ п/п	Критерии оценки	Очень хорошо		Хорошо		Удовлетворительно		Плохо	
		Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
1	Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	24	64,86	11	29,73	2	5,41	-	-
2	Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	28	75,68	7	18,92	1	2,70	1	2,70
3	Внимательность, вежливость, тактичность	31	83,78	6	16,22	-	-	-	-

	персонала								
4	Компетентность персонала	31	83,79	5	13,51	1	2,70	-	-
5	График работы с посетителями	27	72,97	10	27,03	-	-	-	-
6	Оценка результата полученной услуги	31	83,78	5	13,51	-	-	1	2,70

Наличие факторов взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством, не выявлено.

По улучшению работы поступили предложения:

- расширить площадь помещений, где проводится консультирование, а также рабочих мест специалистов,
- увеличить количество парковочных мест возле учреждения.