

**Результаты анкетирования в 2024 году  
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых  
МБУ ДО «ЧДМШ № 4 им. Ходяшевых»**

Анкетировано 82 респондента.

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

За получением образовательной услуги – обучение игре на музыкальном инструменте  
(фортепиано, хоровое пение, игра на гуслях, гитара, скрипка, домра, флейта)

2. Удовлетворенность качеством предоставления услуги:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	89,2%	10,8%	-	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	91,9%	8,1%	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	100%	-	-	-
Компетентность персонала	100%	-	-	-
График работы с посетителями	91,8%	8,1%	-	-
Оценка результата полученной услуги	86,5%	13,5%	-	-

3. Взимание дополнительной платы:

-

да

100%

нет

4. Предложения респондентов по улучшению работы МБУ ДО «ЧДМШ №4 им. Ходяшевых»:

1. Организовать буфет – 2,7%;
2. Поставить кулер с водой – 2,7%;
3. Сделать велосипедную парковку перед входом – 2,7%;

5. Дата проведения анкетирования: апрель 2024 года