СПРАВКА

о работе Министерства промышленности и энергетики

Чувашской Республики

с обращениями граждан за II квартал 2023 года

В Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики (далее - Министерство) за апрель - июнь 2023 года поступило 19 обращений граждан, в том числе коллективных - 0, повторных - 0, анонимных - 0. Для сравнения за аналогичный период прошлого года в Министерство обратился 41 гражданин.

Большинство обращений поступило по вопросам в сфере энергетики - 9, в сфере промышленности – 5, по вопросам внедрения инновационных проектов – 4, иное - 1.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Нарушений нормативных сроков рассмотрения обращений граждан не имеется.

По состоянию на 01.07.2023 в стадии рассмотрения обращений граждан, сроки исполнения которых - июль 2023 года, не имеется.

По причине отсутствия заявок и заявлений прием граждан руководителями и уполномоченными на то лицами во II квартале 2023 г. не проводился.

Специалистами Министерства даны своевременные и полные разъяснения по всем поступившим обращениям, из них: дан ответ автору – 17, направлено в другие организации на окончательное рассмотрение - 2.

Наибольшее число обращений поступило из г. Чебоксары – 3, Чебоксарский муниципальный округ –2, из Комсомольского, Моргаушского, Цивильского муниципальных округов по 1 обращению.

Министерством ежемесячно производится выгрузка на информационный ресурс ССТУ.РФ результатов рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Министерством большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.