



**Чăваш Республикин
Патшалăх ветеринари служби**

**Администрация Главы
Чувашской Республики**

**Государственная ветеринарная служба
Чувашской Республики
(ГОСВЕТСЛУЖБА ЧУВАШИИ)**

Ленинградская ул., 33,
г. Чебоксары, Чувашская Республика 428032
тел. (8352) 56-51-23
<http://www.vet.cap.ru>
e-mail: vet@cap.ru

ОКПО 49231774, ОГРН 1052128018360
ИНН/КПП 2129056758/213001001

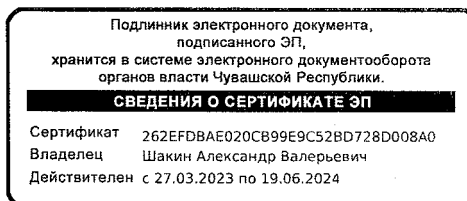
12.07.2023 № 01/21-2341

На № _____ от _____

Государственная ветеринарная служба Чувашской Республики
представляет отчет по работе с обращениями граждан за II квартал 2023 года.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Руководитель



А.В. Шакин

Плотникова Лариса Витальевна
56-51-22 (1960)

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан
во II квартале 2023 года.

Во II квартале 2023 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 353 обращения. В сравнении с показателями II квартала 2022 года наблюдается увеличение общего количества писем в 5,3 раза (67 обращений за аналогичный период 2022).

Из них:

- по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов для животных – 301 (85 %);
- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 23 (7%);
- по вопросам отлова животных – 8 (2%);
- по вопросам работы ветеринарной службы – 7 (2%);
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 7 (2%);
- по вопросам содержания животных – 2 (0,6%);
- вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 5 (1,4%).

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 350 обращений, из них на 334 обращения дано разъяснение (с выездом на место – 7 обращений), 16 обращений перенаправлены по подведомственности, 3 обращения находятся на рассмотрении, срок исполнения в следующем отчетном периоде.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Во II квартале 2023 года руководителем Службы принято 3 гражданина, которым даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления, либо несвоевременного представления информации, не имелось.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан.

Обращения граждан, поступившие во II квартале 2023 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

По подразделение: Все подразделения

По организации: Все организации

Дату/время формирования: 10 июля 2023 г. 08:54, подразделение

Характер обращения	Открыта нашего периода	Всего в текущем отчетном периоде	Поступило				Всего на контроль	Расконтурно работниками аппарата	Направлено в другие организации на расконтурное расхождение	Исполнено		Раздел/вз/исполнения				Остаток на конец периода		
			Через вышестоящие организации АП РФ	Комплексный	Анонимный	Другие				Всего	С нарушениями срока	Разрешено	Поддержано	Не поддержано	Направлено по комплексной		Дан ответ автору	Отправлено без ответа автору
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Итого за период первого периода года:	3	353	1	0	0	1	353	0	15	350	0	34	0	15	18	0	0	2
% к общему числу обращений:	8	67	1	0	2	1	67	0	18	65	0	47	0	18	0	0	0	2
Итого за период второго периода года:	37/3	528/2	0	200	0	100	528/2	100	88/89	598/46	100	710/64	100	100	100	100	100	100
% к общему числу обращений:	-	830/200	0	0/28	0	0/28	100	-	-	100/200	0	95/3	0	0	4/27	0	0	-

Л.В. Починкова

Handwritten signature