

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

Девяцкая И.Н.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг БУ «Первая Чебоксарская ГБ им. П.Н. Осипова»
Минздрава Чувашии на 2023 год



1	2	3	4	5	6	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации	
1		2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации

Поддержание в	Постоянный	В течение	Специалист по связям с	Актуализация	30.04.2023
---------------	------------	-----------	------------------------	--------------	------------

1	2	3	4	5	6
<p>актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационном стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014г №956н; организация системы информирования в медицинской организации</p>	<p>мониторинг и актуализация информации размещенной на официальном сайте и на информационном стендах медицинской организации</p>		<p>ответственность Арсентьева А.С.</p>	<p>информации на сайте и на стендах медицинской организации</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<p>1. Обеспечение контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением</p>	<p>1. В течение года 2. В течение года</p>	<p>Заведующий поликлиники Миронова Н.С.</p>	<p>Ежедневный мониторинг показателей медицинской помощи</p>	
--	--	--	---	---	--

1	2	3	4	5	6
	<p>услуги «Электронная запись к врачу»;</p> <p>2. Организация приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.</p> <p>3. Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;</p> <p>4. Своевременное информирование</p>	<p>3. Ежедневно</p> <p>4. Ежедневно</p>			

1	2	3	4	5	6
	пациентов о задержке времени приема				

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г №802н « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья,	1. Оборудование входных пандусами (подъемными платформами) в структурном подразделении по адресу г. Чебоксары, ул. Красина, 12. 2. Обеспечение выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов по адресам г. Чебоксары, ул. К.Иванова, 14 и ул. Красина, 12.	2023 – 2024 гг.	Начальник технического отдела Шмелев С.К.	Разработка проектно-сметной документации	
---	--	-----------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
а также оказания им при этом необходимой помощи»					

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Соблюдение Кодекса этики медицинских работников	1. Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики; 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и колл-центра; 3. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению.	1.2 раза в год 2.1 квартал 2023 года 3. Ежедневно	И.о. заместителя главного врача по медицинской части Иванова М.М.; Заведующие структурными подразделениями		
---	---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Проведение оперативных служебных	1. В течение года 2. В течение	И.о. заместителя главного врача по медицинской части		
-------------------------------------	-----------------------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>исследований возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечение оперативного их решения;</p> <p>2. Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии;</p> <p>3. Проведение мониторинга обращений и анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	<p>года 3. В течение года</p>	<p>Иванова М.М.; Заведующие структурными подразделениями</p>		

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(название медицинской организации)

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач

Левицкая И.Н.

(подпись)

(подпись)

(ФИО главного врача)

«___» января 2023 г.

«___» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг БУ «Первая Чебоксарская ГБ им. П.Н. Осипова»
Минздрава Чувашии на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддержание	в	Постоянный	В течение	Специалист по связям с Актуализация	30.04.2023

1	актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационном стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014г №956н; организация системы информирования в медицинской организации	мониторинг и актуализация информации размещенной на официальном сайте и на информационном стендах медицинской организации	3 года	общественностью Арсентьева А.С.	информации на сайте и на стендах медицинской организации	6
---	--	---	--------	---------------------------------	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

	1. Обеспечение контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением	1. В течение года 2. В течение года	Заведующий поликлиники Миронова Н.С.	Ежедневный мониторинг показателей оказания медицинской помощи	
--	---	--	--------------------------------------	---	--

1	2	3	4	5	6
	<p>услуги «Электронная запись к врачу»;</p> <p>2. Организация приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.</p> <p>3. Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;</p> <p>4. Своевременное информирование</p>	<p>3. Ежедневно</p> <p>4. Ежедневно</p>			

1	2	3	4	5	6
	пациентов о задержке времени приема				

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г №802н « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья,	1. Оборудование входных пандусами (подъемными платформами) в структурном подразделении по адресу г. Чебоксары, ул. Красина, 12. 2. Обеспечение выделения стоянки для автоотрапортных средств инвалидов по адресам г.Чебоксары, ул.К.Иванова, 14 и ул. Красина, 12.	2023 – 2024 гг.	Начальник технического отдела Шмелев С.К.	Разработка проектно-сметной документации	
---	---	-----------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
а также оказания им при этом необходимой помощи»					

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Соблюдение Кодекса этики медицинских работников	1. Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики; 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и колл-центра; 3. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению.	1. 2 раза в год 2. 1 квартал 2023 года 3. Ежедневно	И.о. заместителя главного врача по медицинской части Иванова М.М.; Заведующие структурными подразделениями		
---	---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Проведение оперативных служебных	1. В течение года 2. В течение	И.о. заместителя главного врача по медицинской части		
-------------------------------------	-----------------------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>исследований возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечение оперативного их решения; 2. Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии; 3. Проведение мониторинга обращений и анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	<p>года 3. В течение года</p>	<p>Иванова М.М.; Заведующие структурными подразделениями</p>		