



БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр»  
Минздрава Чувашии

# Проект «Работа регистратуры медицинской организации»

2022 г.

# Карточка проекта

КАРТОЧКА ПРОЕКТА			СОГЛАСОВАНО
«Работа регистратуры медицинской организации»			
 <p>УТВЕРЖДАЮ            Главный врач БУ "Канашский ММЦ" Минздрава Чувашии            Р.Н. Федорков            18.08.2022г.</p>			_____ 2022г.
Общие данные:			Обоснование выбора:
Заказчик:	Главный врач		- стенд "Расписание приема врачей" оформляется в бумажной форме
Процесс:	Ведение расписания специалистов, в том числе в электронном виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены/изменения времени приема врача, предварительный обзвон пациентов с целью контроля их готовности к посещению поликлиники.		- стенд "Расписание приема врачей" имеет ограниченное количество информационных данных - администраторы оставляют свое рабочее место для внесения изменений в расписание
Границы процесса:			-внесение изменений в "Расписание приема врачей" ежедневно требует дополнительного времени
Начало процесса:	Получение расписания приема врачей структурных подразделений от старших медицинских сестер на бумажном носителе		-пациентам приходится стоять в очереди т.к. их обслуживает один администратор вместо трех
Окончание процесса:	Завершение формирования расписания в РМИС.		
Руководитель проекта:	Н.С.Альжева		
Команда проекта:	Яковлева М.С., Васильева С.Г., Хайбуллова И.Ш.,		
Цель проекта:			Сроки реализации мероприятий проекта:
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель, минуты в смену	Целевой показатель, минуты в смену	
Сократить время затрачиваемое работниками регистратуры на внесение изменений графика расписания.	Max. 50 мин.	Max.10 мин.	1. Защита паспорта проекта 03.10.2022г.
Сократить расстояние которое проходит 1 администратор для актуализации расписания врачей	80 м.	0м.	2. Анализ текущей ситуации 10.08.2022г.-20.08.2022г.
Сократить расстояние которое проходит 2 администратор для актуализации расписания врачей	110м.	0м.	-разработка текущей карты процесса 21.08.2022г.-23.08.2022г.
Эффекты проекта:			-поиск и выявление проблем 22.08.2022-23.08.2022г.
Высокая информационная емкость электронного табло расписания			-разработка целевой карты процесса 24.08.2022-25.08.2022г.
Удаленное управление администраторами регистратуры исключает лишние передвижения			-разработка "дорожной карты" реализации проекта 29.08.2022 -31.08.2022г.
Своевременная и гибкая настройка электронного табло элементами навигации			- kick-off 02.09.2022г.
Вывод дополнительной информации			3. Внедрение улучшений 03.09.2022 — 12.12.2022г.
Примечание и статусы (для каждого специалиста можно выбрать один из базовых статусов (ска Администраторы не затрачивают время на замену расписания вручную			4. Закрепление результатов и закрытие проекта 13.12.2022- 30.02.2023г.
			5. Мониторинг устойчивости процесса 01.03.2023 — 15.03.2023г.

# Аналитический отчет

## 2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий

1	Переход на электронную систему формирования расписания приема врачей, установка системы электронного расписания врачей, и обучение администраторов поликлиники БУ "Канашский межтерриториальный медицинский центр"	с 03.10.2022 по 15.03.2023	с 15.10.2022 по 15.03.2023	1. Повысилась оперативность в информировании пациентов о расписании приема врачей. 2. Визуализирована навигационная информация расположения кабинетов вакцинации и диспансеризации. 3. Повысилась удовлетворенность пациентов, за счет актуального расписания и дополнительной информации о расписании приема врачей. 4. Удалено.
<b>Привязанные ККТ:</b>		Сокращение времени на оформление расписания, ручной труд за счет высокой информативности пациентов за счет дополнительной информации		
<b>2.1.6. Количественный результат</b>				
<b>Количественные показатели (наименование)</b>		<b>значение по этапу</b>		
Сократить расстояние затрачиваемое 1 администратором и 2 администраторами регистратуры на внесение изменений в стенде «Расписание приема врачей».		80		
Сокращение времени на оформление "Расписание приема врачей"		10		
<b>2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия</b>				
<b>2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах (включая социальные сети)</b>				
Информация о внедрении конкурсного грантового проекта и его результатах. <a href="https://kanash-mmc.med.cap.ru/press/2023/3/9/zadachi-berezhlivoi-polikliniki-povisitij-dostupnos">https://kanash-mmc.med.cap.ru/press/2023/3/9/zadachi-berezhlivoi-polikliniki-povisitij-dostupnos</a> <a href="https://ok.ru/group/68856014307364/topic/154908151785508">https://ok.ru/group/68856014307364/topic/154908151785508</a> <a href="https://vk.com/kanashmmc?w=wall-209108055_1080">https://vk.com/kanashmmc?w=wall-209108055_1080</a>				
<b>2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились. Грантополучателем), а также информацию о проекте</b>				
<b>2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</b>				
<b>Название</b>	<b>Описание</b>	<b>Файл</b>	<b>Дата</b>	
<b>2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию</b>				

## 3. Общая информация по этапу

### 3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период

За отчетный период были проведены следующие мероприятия: 1. Подготовка нормативных документов. 2. Формирование команды проекта. 3. Оформление стенда проекта. 4. Картирование и анализ. 5. Приобретение и установка электронного табло "Расписание приема врачей". 6. Проведение обучения администраторов алгоритму заполнения содержания программы электронного табло "Расписание приема врачей". 7. Разработан стиль визуализации на экране табло: логотип, текст и дополнительные информационные блоки для выведения информации (профилактической и навигационной) 8. Провели устный опрос пациентов: "Удобна ли электронная подача информации и расписания приема врачей на табло?" "Очень удобная система. Можно посмотреть расписание приема врачей, что самое важное, правильное. А то было, что врач не принимает, а в расписание стоит что работает и ведет прием. Приходилось несколько раз приезжать в больницу", - отметили пациенты в ходе опроса.

### 3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период

Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат по состоянию на начало	Уровень достижения (%) ГП
Сокращение времени на оформление "Расписание приема врачей"	10,00	10,00		
Сократить расстояние затрачиваемое 1 администратором и 2 администраторами регистратуры на внесение изменений в стенде «Расписание приема врачей».	80,00	80,00		

### 3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период

Основная цель сокращения времени и расстояния, которые тратили администраторы в ходе актуализации оформления расписания приема врачей с 50 до 10 минут. 2. Полностью исключили расстояние проходившее с 80 метров до 0 метров, двумя администраторами 110 м. до Ом. 3. Целевые показатели достигнуты.

### 3.4. Электронные ссылки

Ссылка на официальный сайт БУ "Канашский межтерриториальный медицинский центр" и сообщаем новостную, профилактическую информацию о деятельности БУ "Канашский межтерриториальный медицинский центр"  
<https://kanash-mmc.med.cap.ru/press/2023/3/9/zadachi-berezhlivoi-polikliniki-povisitij-dostupnos>  
[https://vk.com/kanashmmc?w=wall-209108055\\_1080](https://vk.com/kanashmmc?w=wall-209108055_1080)  
<https://ok.ru/group/68856014307364>

### 3.5. Фотографии материальных объектов

Название	Описание	Файл	Дата
<b>3.7. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились. Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии</b>			
<b>3.8. Дополнительные документы</b>			
Название	Описание	Файл	Дата
Скан отчета по форме №30 отдела статистики БУ "Канашский межтерриториальный медицинский центр" (взрослое население)	Подтверждение п. 4.4. (Прикрепленное в БУ "Канашский межтерриториальный медицинский центр" взрослое население)	30 форма прикрепленное население.png	04.04.2023
Печат скрин главной страницы сообщества ВКонтакте	Подтверждение п.4.7. (Официальная группа в Вконтакте, информационно - профилактическая информация)	Сканы_.pdf	04.04.2023

## 4. Информация за весь срок осуществления проекта

### 4.1. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта (оценка полученного социального эффекта)

Переход на электронное расписание приема врачей дает возможность пациенту видеть актуальный график работы специалистов. Пациент не будет терять свое время и проходить лишние метры если увидит, что его врач сегодня не принимает, особенно, это касается лиц пожилого возраста. Дополнительная информация отражающаяся в инфоблоках помогает пациенту быстро сориентироваться и сразу найти необходимый кабинет. Многим из пациентов информация напоминает о том, что нужно сделать вакцинацию или пройти определенного специалиста. А тем пациентам, которые обратились в регистратуру, не нужно будет долго ждать администраторов (которые раньше по часу оформляли бумажный вариант расписания приема врачей), сейчас все высвобождаемое время от ручного оформления, используется администраторами на прямое выполнение должностных обязанностей. Пациенты и администраторы удовлетворены результатом.

### 4.2. Наличие и характер незапланированных результатов

### 4.3. Недостатки выявленные в ходе реализации проекта

### 4.4. Количество благополучателей проекта

Прикрепленное в БУ "Канашский межтерриториальный медицинский центр" взрослое население

29148

### 4.5. Количество добровольцев, участвующих в реализации проекта, чел.

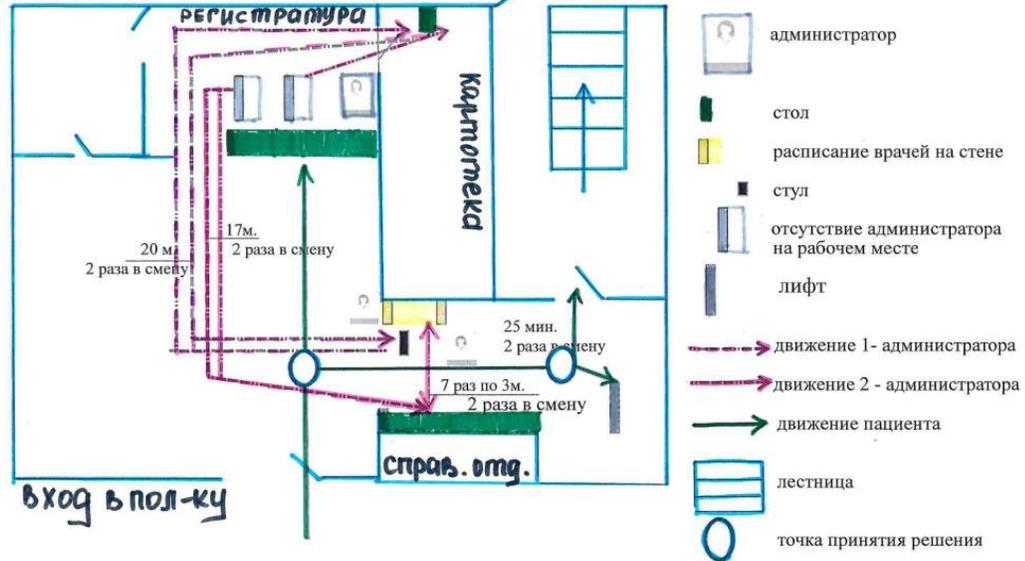
0

### 4.6. Количество публикаций за весь срок осуществления проекта, шт.

3

# Диаграмма Спагетти

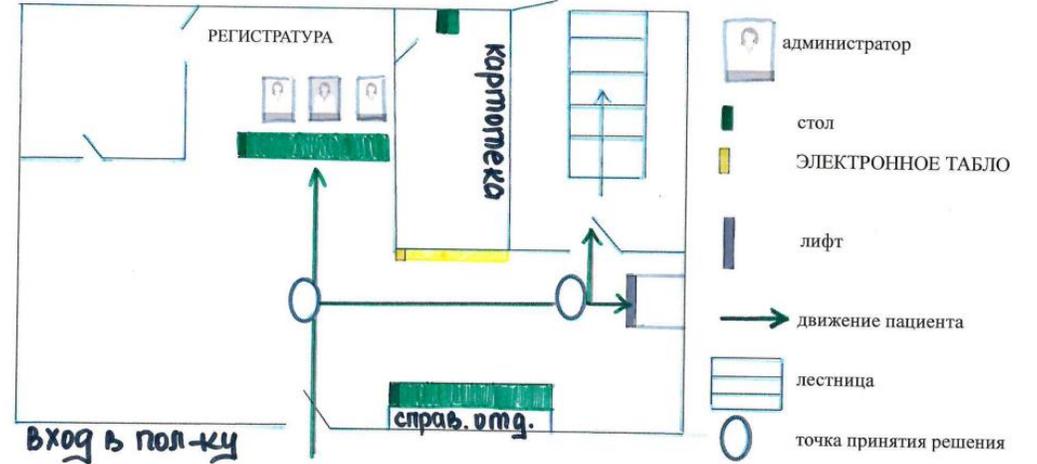
## Диаграмма Спагетти



1. Расстояние которое проходит **1 администратор** за смену: 80 метров
2. Время которое отсутствует на рабочем месте: 50 мин.
3. Время затраченное пациентом в точке принятия решения 25 сек.
4. Расстояние которое проходит **2 администратор** за смену: 110 метров
5. Время которое отсутствует на рабочем месте: 50 мин.

**БЫЛО**

## Диаграмма Спагетти



1. Сокращение расстояния проходимого 1 администратором на 80 метров в смену
2. Администраторы не покидают свои рабочие места обслуживая пациентов
3. Сокращение расстояния проходимого 2 администратором на 110 метров в смену
4. Время затраченное пациентом в точке принятия решения 10 сек. на электронном табло с указанием отделений и на каких этажах они размещены.

**СТАНЕТ**



# Карта текущего и целевого процесса

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



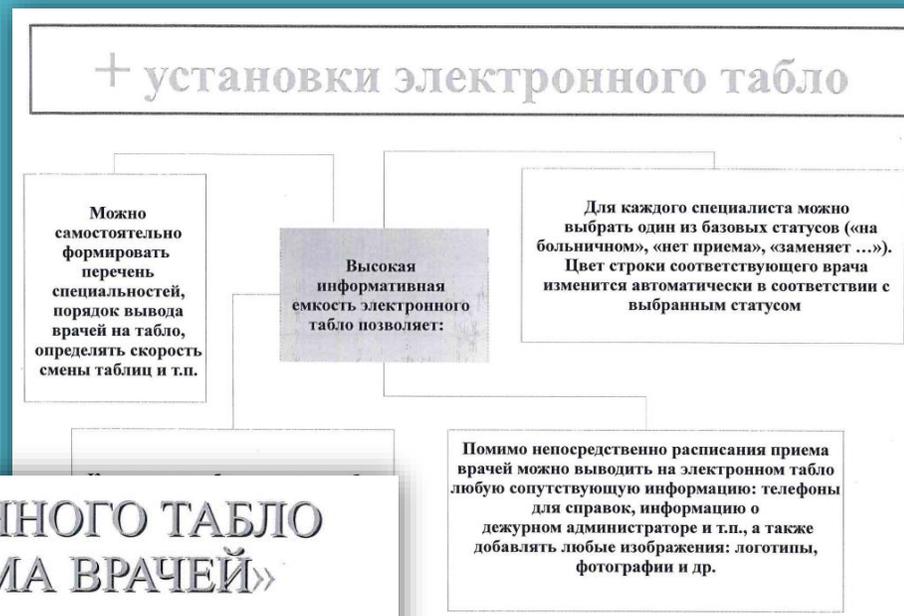
- 1 Расписание приносят на бумажном носителе (расход бумаги)
- 2 В регистратуру образовалась очередь из-за отсутствия двух администраторов на месте.
- 3 Один администратор проходит 80 м. в смену для замены расписания, второй администратор 110м.
- 4 Стенд высоко расположен, чтобы внести изменения требуется стул. (техника безопасности)
- 5 В процессе изменения расписания принимают участие два администратора затрачивая время до 50 мин в смену каждый из них.

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



- 1 Расписание приема врачей администраторам присылают по электронке
- 2 Администраторы затрачивают время на оформление изменений удаленно за 5-10 минут
- 3-6 Большая информативная емкость электронного табло (время приема, навигация, объявление о вакцинации и т.д.)
- 7 Исключены лишние перемещения администраторов.
- 8 Пациент сокращает в точке принятия решения время (10 сек.)

# Положительные улучшения при установке электронного табло



## УСТАНОВКА ЭЛЕКТРОННОГО ТАБЛО «РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ»

**Модуль даты**

**Заголовок**

**Дополнительная информация в информационной блоке**

**Таблица расписания**

**Информационные блоки**

ФИО	Категория специальности	ВРА	ПРИЕМ	ПРИЕМ	ИНФОРМАЦИЯ
Александр Петрович Александров	Специалист	ВРА	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	Телефон регистратуры: (812) 211-45-67 Телефон дежурного: (812) 211-45-67
Иванова Александра Андреевна	Специалист	ВРА	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	Телефон регистратуры: (812) 211-45-67 Телефон дежурного: (812) 211-45-67