Отчет

по итогам изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальных услуг МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары в

рамках исполнения муниципального задания

# В соответствии с распоряжением администрации города Чебоксары от 12.04.2024 № 198-р «Об изучении мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями города Чебоксары муниципальных услуг», с 01.04.2024г. по 30.04.2024.г. в МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары был проведен опрос населения в целях выявления мнения потребителей о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в рамках выполнения муниципального задания.

В опросе приняло участие 237 человек.

По итогам опроса выявлены следующие результаты.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | % | Количество |
| Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах | 10.55 | 25 |
| Предварительное согласование предоставления земельного участка | 5.49 | 13 |
| Выдача разрешений на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установление сервитутов | 2.95 | 7 |
| Присвоение адресов объектам адресации, аннулирование адресов | 13.92 | 33 |
| Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 2.11 | 5 |
| Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков | 5.06 | 12 |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям | 4.64 | 11 |
| Перераспределение земель и (или) земельных участков, , находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | 16.46 | 39 |
| Установление соответствия, изменение вида разрешенного использования земельных участков | 4.22 | 10 |
| Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории города Чебоксары | 8.02 | 19 |
| Согласование дизайн-проекта размещения информационных конструкций на территории города Чебоксары | 26.58 | 63 |
| Итого | 100 | 237 |

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетво рительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 161 | 72 | 4 | 0 |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 183 | 50 | 4 | 0 |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 190 | 46 | 1 | 0 |
| Компетентность персонала | 193 | 44 | 0 | 0 |
| График работы с посетителями | 179 | 52 | 6 | 0 |
| Оценка результата полученной услуги | 184 | 49 | 4 | 0 |
| Итого | 76,7% | 22% | 1,3% | 0 |

Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемых услуг МБУ

«Управление территориального планирования» г. Чебоксары, составила 100 %.

На вопрос о том, взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством 100 % опрошенных ответили отрицательно.

Поступили следующие предложения по улучшению работы муниципального учреждения:

* предложений нет - 174 чел.
* все хорошо - 31 чел.
* все отлично - 3 чел.
* все устраивает – 14 чел.
* благополучия организации – 2 чел.
* больше сотрудников - 3 чел.
* быстро и удобно через госуслуги - 3 чел.
* удобно, что есть госуслуги. Ногами, даже ходить не надо - 1 чел
* достойно - 1 чел.
* мне понравилось, все очень быстро согласовали - 1 чел.
* непрерывное совершенствование - 1 чел.
* нормально, не вижу никаких проблем - 1 чел.
* оказание услуги мне понравилось, через госуслуги за 2 дня результат был готов -1 чел.
* поставить кофейный автомат -1 чел.