

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(подпись)

О.О. Игнатъева

«14» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач
БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашской Республики
(наименование медицинской организации)



(подпись) (ФИО главного врача)

«14» февраля 2024 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии на 2024 год
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие	на	Актуализировать инфор-	Март 2024	Заместитель главного	Актуальные сведения о ме-	Постоянно
------------	----	------------------------	-----------	----------------------	---------------------------	-----------

1	2	3	4	5	6
информационном сайте организации информации о графике работы и часах приема медицинского работника	мацию на сайте медицинской организации информацию о медицинских работниках (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника.		врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., заведующие подразделениями, специалист по кадрам	дицинских работниках и графике их работы обновляются заведующими отделениями Актуальное расписание приема врачей размещено на сайте и на информационном стенде в поликлинике	

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись на прием к врачу» Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сро-	2024 г	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д.	Всеми врачами поликлиники обеспечивается запись на плановый прием к врачу психиатру-наркологу в РМИС	Постоянно
--	--	--------	---	--	-----------

1	2	3	4	5	6
	ков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.				
	Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;	2024 г.	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., заведующие амбулаторными подразделениями	Организован прием пациентов с соблюдением очередности приема по предварительной записи	Постоянно
	Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема;	2024 г.	Администратор ДПО №1, заведующие амбулаторными подразделениями	Организовано перенаправление пациентов при задержке времени приема администратором поликлиники	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирования	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Март 2024 г.	начальник отдела материально-технического снабжения Баторшина Т.А.		Март 2024
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению	2 полугодие 2024			

1	2	3	4	5	6
<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>звуковую и зрительную информацию;</p> <p>Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>				
<p>и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>3 квартал 2024 года</p>		<p>Направить администратора поликлиники на обучение на курсы сурдопереводчика</p>	
<p>- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12.11.2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом</p>	<p>2024 г.</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части И.Н. Трофимова, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., начальник отдела материально-технического снабжения Баторшина Т.А.</p>	<p>Содержать в исправном состоянии подъемник для маломобильных групп населения, пандусы во всех отделениях в зимнее время своевременно очищать от снега</p>	<p>Постоянно</p>

1	2	3	4	5	6
	необходимой помощи»				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии;</p>	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д.,	Обращения граждан при оказании медицинской помощи анализируются врачебной комиссией учреждения	Постоянно
	<p>Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики;</p> <p>Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и кол-центра;</p>	Март ноябрь 2024	Заместитель главного врача по медицинской части И.Н. Трофимова, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., начальник отдела ПО и КР Николаенко Т.В.	В рамках «Школы нарколога» запланировано занятие для сотрудников диспансера	Март ноябрь 2024
	<p>Соблюдать Кодекс этики медицинских работников;</p> <p>Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликт-</p>	2 полугодие 2024	Заместитель главного врача по медицинской части И.Н. Трофимова, заместитель главного врача по поликлиниче-	Оценку качества работы учитывать при распределении стимулирующих выплат сотрудников	Критерии определены приказом главного врача от 31.01.2020 №16-ОД

1	2	3	4	5	6
	ных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;		скому разделу работы Федорова С.Д., ПО и КР Николаенко Т.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.	По мере возникновения	Заместитель главного врача по медицинской части И.Н. Трофимова, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д.,	Проводить служебное расследование каждого случая возникшей конфликтной ситуации	Постоянно
--	---	-----------------------	---	---	-----------