

Задачи по социальному обслуживанию населения. Оказание государственной социальной помощи многодетным семьям, инвалидам.

Работа бюджетного учреждения Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, выполнение «Государственного задания».

В структуру учреждения входят следующие отделения:

- 1-4. 4 отделения социального обслуживания на дому;
5. отделение срочного социального обслуживания;
6. стационарное отделение д.Байгильдино;
7. стационарное отделение д.Сеспель;
8. стационарное отделение с.Тобурданово;
9. отделение социальной помощи семье и детям;
10. отделение по приему и перевозке несовершеннолетних;
11. отделение диагностики и реабилитации;
- 12 отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- 13.отделение реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями развития.

Задачи социального обслуживания определяются видами социальных услуг, предоставляемых учреждением, и заключаются в следующем:

- поддержка жизнедеятельности населения, нуждающегося в оказании посторонней помощи в быту;
- осуществление поддержки, сохранения и улучшения здоровья граждан, нуждающихся в предоставлении социальных – медицинских услуг, сопровождение на диспансеризации с целью периодического наблюдения за здоровьем и выявления отклонений в их здоровье;
- оказание психологической поддержки, в том числе посредством создания анонимного телефона доверия;
- профилактика девиантного поведения и негативных факторов, создание положительных интересов, содействие в приобщении к культуре общества, организация досуга, содействие семье в обучении и воспитании детей;
- содействие в поиске, подборе и устройстве на работу;
- оказание юридической помощи, заключающейся в консультировании населения по правовым вопросам, защита прав и интересов клиентов социального учреждения;
- оказание услуг по реабилитации и адаптации людей с ограниченными возможностями, включая детей-инвалидов;

- оказание срочных социальных услуг, включающих такие услуги как оказание помощи в размещении в стационарные отделения д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово и интернаты ЧР, оказание экстренной психологической помощи, организация психологического консультирования;
- осуществление межведомственного взаимодействия с государственными и муниципальными органами, в том числе с больницами, школами, миграционной службой, полицией, общественными организациями, религиозными организациями с целью выявления населения, нуждающегося в мероприятиях социального обслуживания;
- социальное сопровождение родителей, опекунов и иных законных представителей прав и интересов несовершеннолетних посредством социального сопровождения и патронажа;
- проведения мероприятий по обследованию условий жизни клиента социального учреждения, выявление причин и факторов, вызывающих ухудшение условий жизни гражданина и разработка системы мероприятий по нейтрализации и ликвидации условий, негативно влияющих на уровень жизни человека.

Отделения социального обслуживания на дому.

Первостепенной задачей отделений является выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Проводится постоянная разъяснительная и информационная работа с населением по предоставлению социальных услуг на дому.

За 1 полугодие 2023 года в Канашском муниципальном округе обслужено на дому 173 получателя социальных услуг, по состоянию на 1 января 2023 года число получателей социальных услуг Канашскому муниципальному округу составляет 158 человек.

Характеристика клиентов отделений социального обслуживания на дому по категориям: реабилитированный – 1 чел., ветераны труда – 100 чел., инвалиды – 132 чел., без льготной категории – 148 чел.

Все получатели социальных услуг в отделениях имеют индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), составленные в соответствии с их пожеланиями, степенью самообслуживания и нуждаемости.

Постоянно ведется межведомственное взаимодействие с участковыми врачами общей практики, с учреждением МСЭ, СФР по ЧР, участковыми уполномоченными полиции. По принципу участковой социальной службы за получателями социальных услуг закреплены социальные работники.

Регулярно сотрудниками отделений проводятся обследования жилищно – бытовых условий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию для определения нуждаемости в оказании социальных услуг на дому, также обследуются ЖБУ ветеранов войны и других категорий граждан.

С марта по май 2023 г. проводилось ежегодное обследование жилищно – бытовых условий всех участников ВОВ, вдов и тружеников тыла,

приуроченное к празднованию 78 годовщины Победы в Великой отечественной войне. Было обследовано 137 ветеранов.

В целях улучшения качества жизни получателей социальных услуг в течение года проводились социальные акции: «Они сражались за Родину», «С почтением и заботой», «Пожинаем урожай плодотворной жизни», «Загляните в мамыны глаза», «Капелькой тепла согреем душу».

В 2023 году проведен мониторинг качества обслуживания получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством социальных услуг, предоставляемых учреждением. В ходе анкетирования опрошено 100 % обслуживаемых граждан. Все участники опроса удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, в том числе доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников учреждения.

Стационарные отделения д. Байгильдино, д. Сеспель и с. Тобурданово.

За 1 полугодие 2023 года в стационарных отделениях д. Байгильдино, д. Сеспель и с. Тобурданово обслужено 55 чел.

По состоянию на 30.06.2023 года на обслуживании находятся 52 чел., из них 1 труженик тыла, 4 ветерана труда, 27 инвалидов, пенсионеры по старости – 20 чел.

В задачу стационарного обслуживания входит качественное предоставление социальных услуг, организация комфортных условий проживания и досуга.

Отделение срочного социального обслуживания

За 2023 год специалистами отделения была организована работа по устройству граждан пожилого возраста и инвалидов Канашского муниципального округа в стационарные отделения Чувашской Республики:

4 человека размещены в стационарные отделения БУ «ККЦСОН» Минтруда Чувашии;

9 человек размещено в ПНИ.

Оказано 10 бесплатных юридических услуг в качестве законных представителей, 1 гражданин получил консультацию, направленную на социальную реабилитацию по решению суда.

Специалисты отделения регулярно оказывают консультации по различным вопросам, интересующим граждан, как лично, так и по телефону (97 консультаций).

В рамках исполнения мероприятий согласно ИПРА 445 инвалидам оказаны консультации по социально-бытовой, социально-средовой, социально-психологической и социокультурной абилитации и реабилитации.

При отделении функционирует Пункт проката технических средств реабилитации. За 1 полугодие 2023 года услугами пункта воспользовались 6 человек.

В рамках реализации национального проекта «Демография» мобильной бригадой в течение полугода совершено 13 выездов, доставлено 37 граждан пожилого возраста в медицинские организации из отдалённых территориальных отделов.

Работа Координационного центра по оказанию помощи семьям мобилизованных граждан

В условиях специальной военной операции на Украине в ноябре 2022 года в БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии сформирован Координационный центр по работе с членами семей мобилизованных граждан.

Организована следующая работа:

- оформлены социальные паспорта на семьи мобилизованных **135**, в которых **259** членов семьи;
- предоставлены меры социальной поддержки **36 чел.**;
- содействие в поиске подходящей работы **1 чел.**;
- обеспечение бесплатным двухразовым питанием **22 реб.**;
- назначение стипендии **22 детям**;
- льготная оплата посещения ДОУ **16 чел.**;
- оказание психологической помощи **86 чел.**;
- получение бесплатной юридической помощи **1 чел.**;
- оказана иная помощь (доставлены дрова, выданы новогодние подарки, посещение детей НП, медуслуги, посещение ФСК) **280 услуг**.

Таким образом, основная деятельность отделений сводилась к деятельности по оказанию социальных услуг и консультативной помощи семьям мобилизованных граждан, принимающих участие в спецоперации на Украине.

Мой социальный центр – как технология активного долголетия.

В учреждении внедряются новые формы и методы работы в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов на базе отделений Центра.

В марте 2023 года в рамках национального проекта «Демография» открылось современное клубное пространство по технологии активного долголетия «Мой социальный центр».

В данном центре функционируют 4 локации для занятий любимым хобби:

- «Спортивное долголетие»,
- «Творческая гостиная»,
- «Интеллектуальный уголок»,
- «Шумная гостиная».

Клубное пространство «Мой социальный центр» посещают граждане пожилого возраста, ведущие здоровый и активный образ жизни.

Главная задача клубного пространства «Мой социальный центр» - это заинтересовать и привлечь граждан пожилого возраста к общению и отдыху, обмену опытом и информацией, улучшить самочувствие и настроение.

За 1 полугодие 2023 года его посетили 80 человек и им оказано 640 услуг.

В локации «Спортивное долголетие» проводятся занятия аэробикой, фитнесом, гимнастикой и скандинавской ходьбой. Локацию за 1 полугодие 2023 года посетили 17 граждан пожилого возраста.

В локации «Творческая гостиная» посетители открывают таланты живописи, ремесленника или рукодельницы. За данный период в кружках рукоделия занимались 20 человек.

В локации «Интеллектуальный уголок» проходят мастер-классы, уроки по компьютерной и финансовой грамотности. Граждане пожилого возраста учатся пользоваться смартфонами, порталом госуслуг, учатся как завести личный аккаунт в социальных сетях. Также здесь они могут поиграть в шашки, шахматы, лото или почитать книгу. Этот уголок идеален для литературных и поэтических вечеров. Занятия в этой локации прошли 22 наших активных гражданина.

В локации «Шумная гостиная» проводятся музыкальные занятия районным хором ветеранов, презентации, просмотры видеофильмов, проводятся беседы про выдающихся земляков и почетных граждан города и района. В этой локации провели занятия 36 активных граждан.

Клубное пространство «Мой социальный центр» пожилые люди посещают с радостью, ведь они получают заряд бодрости от общения и вдохновения.

Отделение социальной помощи семье и детям.

В отделении социальной помощи семье и детям с начала 2023 года реализовывается социальный проект «Мир начинается с семьи», в рамках которого специалисты отделения вели работу по принципу участковой социальной службы, строили свою деятельность в соответствии с разработанной подпрограммой и утвержденным планом отделения на 2023 год. В социальных подпрограммах «Безопасность и МЫ», «Семья-основа основ», «Семья- как социальный институт», «Семья-наставник» четко определены цели и задачи, предусмотрены различные формы и методы работы, прописаны ожидаемые результаты.

Все программы направлены на организацию деятельности по оказанию семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса семей.

Территория Канашского района условно поделена на 2 участка, на каждом закреплен специалист по социальной работе. Каждый специалист по социальной работе на подведомственной территории взаимодействует с социальными педагогами школ района, участковыми педиатрами, инспекторами Инспекции по делам несовершеннолетних, специалистами Отдела социальной защиты населения, специалистами отдела опеки и попечительства и другими субъектами профилактики, участвует в проведении рейдов по выявлению семей «группы риска».

На 1 июля 2023 года в отделении социальной помощи семье и детям на учете по Канашскому району состоят 320 семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 574 несовершеннолетних, в том числе:

49 семьи, находящиеся в социально опасном положении, в них 107 детей;

23 семьи, где дети состоят на учете, как совершившие правонарушения;

3 семьи в «группе риска», воспитывающие детей до 1 года;
21 многодетные семьи.

Вся деятельность отделения осуществляется в межведомственном взаимодействии с субъектами профилактики по обмену информацией о неблагополучных семьях с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках межведомственного взаимодействия совместно с субъектами профилактики и проведённой профилактической и социально-реабилитационной работы всего в 1 полугодии 2023 года:

Выявлено:

6 семей, находящиеся в социально опасном положении, в которых воспитывается 11 детей;

11 несовершеннолетних- правонарушителей.

Снято с учёта:

9 семей, в которых воспитываются 24 ребенка, в т. ч. с реабилитацией-9 семей, в них 24 ребенка;

13 несовершеннолетних, в т. ч. с реабилитацией -13.

В 1 полугодии 2023 года осуществлено 55 выездов, охвачено 183 семьи, в них 407 ребенка.

В 1 полугодии 2023 года с целью профилактики семейного неблагополучия и несчастных случаев с детьми пристальное внимание уделялось вопросу социального сопровождения «семей группы риска», воспитывающие детей раннего возраста. В тесном взаимодействии с БУ «КММЦ» и «ЦРБ им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии проводятся обследования ЖБУ и микроклимата семей.

Составлено актов ЖБУ- 160:

124- на семьи/36- отдельно на несовершеннолетних, состоящих на учете.

Всего разработано ИПР-17

6- на семьи СОП;

11- отдельно на несовершеннолетних.

Всего проведено 228 индивидуальных занятий и бесед, в т.ч.:

45- с несовершеннолетними;

183- с родителями.

Всего проведено групповых занятий – 4, в т. ч.:

2- с несовершеннолетними;

2- с родителями.

В полустационарной форме 320 человек (223 семьи и 60 несовершеннолетних) получили 407 социальных услуг:

социально-медицинские -44;

социально-психологические – 187;

социально-педагогические – 108;

социально-правовые- 56;

срочные –12.

С целью профилактики беспризорности, безнадзорности и правонарушений, а также организации занятости несовершеннолетних при БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии в каникулярное время оздоровлено 133 детей (в весенний период 25 детей, в летний период-75), из них:

21 ребенок с круглосуточным пребыванием на базе Центра;
12 детей в загородных лагерях Чувашии в летнее каникулярное время.

Отделение реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями развития

На территории Канашского муниципального округа состоят на учете 148 детей-инвалидов, воспитывающихся в 140 семьях.

Для работы с детьми-инвалидами специалистами отделения разработана программа «Особенные дети», которая включает в себя подпрограммы специалистов: «Развивающий уход», коррекционно-развивающая программа психолога «Ладони надежды», программа по хозяйственно-бытовому и ручному труду «Умелые руки», программа социального педагога, «В царстве звуков». В рамках программ проведены 25 групповых и 522 индивидуальных коррекционных занятий.

Используются специалистами такие направления в работе, как игровая терапия, музыкотерапия, арттерапия, сказкотерапия, песочная терапия, сенсорное развитие детей, здоровьесберегающие технологии, информационно-коммуникационные технологии, социально-бытовая реабилитация.

За 1 полугодие 2023 г. реабилитацию прошли 30 детей-инвалидов, оказано 5206 реабилитационных услуг.

Со всеми семьями заключены договора на социальное сопровождение, оказывалась необходимая помощь и консультация.

Разработана и реализуется коррекционная Программа работы с детьми с ограниченными возможностями (оказание услуг по психолого-социальной реабилитации детей-инвалидов и членов их семей) «ПОВЕРЬ В СЕБЯ!». В рамках этой программы проведен социально-психологический патронаж совместно с психологом на дому 44 семьи, воспитывающие детей-инвалидов.

Функционирует Клуб общения для родителей «Я и мой ребенок». На этих собраниях обсуждаются насущные проблемы, приглашаются специалисты различных ведомств, оказывается правовая помощь семьям с детьми-инвалидами. На собраниях с начала года приняли участие 22 родителя.

Реализуется программа «Ранняя помощь детям» с целью минимизации отклонений состояния здоровья детей и профилактика инвалидности у детей в раннем возрасте. В 2023 году организована работа с 3 детьми в возрасте до 8 лет. Оказана консультативная и психологическая помощь родителям.

Отделение активно участвует в мероприятиях в рамках реализации социокультурного проекта «Разноцветное детство» с привлечением некоммерческих организаций:

Ведется активная работа в рамках социального проекта «IT-клуб «Азбука ПК», который реализуется при грантовой поддержке ПАО «Лукойл», проведен косметический ремонт класса, закуплено необходимое оборудование, проводятся занятия по компьютерному развитию детей.

Кроме того в Отделении реализуются 3 социальных проекта для работы с детьми-инвалидами:

1. Социокультурный проект «Разноцветное детство». Цель: создание комфортных условий для интеграции детей-инвалидов в среду здоровых людей, содействие на равноправную и полноценную жизнь через социокультурную реабилитацию, развитие добровольческой благотворительной помощи. Охвачен 36 детей (цирк, лунапарк, музеи, библиотеки).

2. Спортивно-оздоровительный проект «Шаг навстречу здоровью». Цель: создание необходимых условий воспитания и развития ребёнка, направленных на сохранение и укрепление физического и нравственного здоровья детей. Охвачено 14 детей.

3. Творческий проект «Возможности без границ». Цель: раскрытие творческого потенциала детей и подростков с тяжелыми множественными нарушениями развития, способствующего их более полной социально-трудовой реабилитации и социальной адаптации. Охвачено 6 детей.

Всего реабилитацией, срочными услугами и социальным сопровождением охвачены 48 ребенка-инвалида.

В соответствии с планом по подготовке персонала, выполнявшего работы, непосредственно влияющие на качество услуг, специалисты занимались самообразованием, участвовали в семинарах и конференциях.

Информационно-рекламная деятельность направлена на рекламирование и информирование населения об услугах, оказываемых отделением:

С использованием ресурсов СМИ, сайта, соцсетей. Информация о работе отделения передается на сайты учреждения и администраций г. Канаш и Канашского м/о. Всего 285 информаций на сайт;

В мессенджере WhatsApp специалистами Отделения создана группа для родителей детей-инвалидов, где размещается доступная информация по реабилитации детей-инвалидов, положенным мерам поддержки и необходимому социальному обслуживанию, чтобы семья могла незамедлительно ими воспользоваться (в виде буклетов и сайтов), проводятся видеоконсультации, даются ответы на интересующие вопросы.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

3 марта 2022 года в БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии открылось отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Помощь предоставляется женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, имеющим конфликтные отношения в семье, одиноким матерям с несовершеннолетними детьми, беременным, в том числе несовершеннолетним, лицам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним матерям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Услуги женщинам предоставляются как обратившимся по собственной инициативе, так и по направлениям органов социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел, общественных объединений и т.д.

Услуги женщинам оказываются с обеспечением проживания, так и в условиях дневного пребывания.

Для оказания услуг с обеспечением проживания создано 2 койко-места, в том числе оборудовано 1 койко-место для мамы с ребенком в возрасте до 3 лет. Для комфортного пребывания в отделении оборудована 1 жилая комната с мебелью и предметами первой необходимости, кухня, гостиная, комната личной гигиены. Срок пребывания в отделении определяется с учётом индивидуальной потребности в социальных услугах получателя социальных услуг, но не более 90 дней в календарном году. Услуги отделения оказываются бесплатно. Питание, приобретение средств личной гигиены осуществляется за счёт собственных средств получателя социальных услуг.

За первое полугодие 2023 г. обслужено 198 женщин, им оказано 527 услуг.

В стационарной форме получили услуги 6 женщин и 1 женщина получила услуги в полустационарной форме.

Услуги оказаны женщинам

- оказавшимся в трудной жизненной ситуации,
- находящимся в конфликте семьёй,
- находящиеся в пред разводной и после разводной ситуации,
- беременным женщинам.

Все обратившиеся получили своевременную квалифицированную помощь.

Работа с женщинами – получателями социальных услуг не завершается после их пребывания в отделении. В течение года осуществляется их социальное сопровождение путем взаимодействия с соответствующими организациями и учреждениями с целью преодоления жизненных трудностей, минимизации их негативных последствий.

В рамках заключенного соглашения о сотрудничестве с БУ «Канашский ММЦ» Минздрава Чувашской республики специалистом отделения проводятся тренинги в женской консультации.

На профилактику и предупреждение социального неблагополучия женщин и насилия в отношении женщин в учреждении внедрены и реализуется программа «Выход есть!» – помощь женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, к адаптации в жизненном пространстве.

На официальном сайте учреждения размещены телефоны доверия экстренной психологической помощи. Функционирует группа учреждения в социальной сети «ВКонтакте», в которой публикуется информация о деятельности отделения, реализуемых программах, анонсируются мероприятия, публикуется полезная информация по актуальным вопросам.

Ежегодно информация о деятельности отделения доводится до отделений полиции, медицинских организаций, организаций социального обслуживания населения республики.

Всеми отделениями разрабатываются и распространяются среди населения брошюры, памятки, буклеты по актуальным вопросам социальной защиты женщин, предоставления социальных услуг, по сохранению здоровья и жизни детей.

Планы на 2023 – 2024 годы.

Основными направлениями работы учреждения остаются в приоритете оказание качественных социальных услуг, совершенствование системы

социального обслуживания, обеспечение доступности и качества предоставления государственных услуг, исполнение государственного задания, развитие новых форм социального обслуживания населения.

Перед учреждением поставлены следующие задачи:

- ✓ текущий ремонт, обустройство территорий стационарных отделений д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово;
- ✓ благоустройство территории, замена асфальтовых дорожек, установка спортивной площадки в отделении социальной помощи семье и детям;
- ✓ ремонт, приобретение мебели и оргтехники для открытия консультативно – методического центра «Мой семейный центр» (открытие данного центра запланировано на I квартал 2024г.);
- ✓ создание информационно – ресурсного центра технических средств реабилитации и абилитации;
- ✓ оказание мер социальной поддержки семьям мобилизованных граждан;
- ✓ исполнение государственного задания;
- ✓ дальнейшая реализация Комплекса мер, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода;
- ✓ привлечение спонсоров.

БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии стал победителем конкурсного отбора комплекса мер субъектов Российской Федерации по созданию многофункциональных центров. И получил по итогам конкурса право на финансовую поддержку Фонда в 2023-2024гг.

В рамках реализации комплексов мер социальная помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению будут предоставлены семьям, в том числе семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям, находящимся в социально опасном положении, молодым семьям, семьям участников специальной военной операции, женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в социально опасном положении, и другим категориям семей.

Отработка технологий социального сопровождения семей различных категорий будет осуществляться с использованием новых созданных специализированных социальных сервисов для семей. Это службы экстренного реагирования, выездные мобильные бригады, группы кратковременного пребывания, пункты социального проката, семейные диспетчерские, психологические онлайн-приемные, семейные приемных, социальные гостиницы и других сервисов.

Высокое качество и доступность социальных услуг, максимальное внимание к потребностям конкретной семьи – основные приоритеты в работе СМФЦ. На квалифицированную всестороннюю поддержку может рассчитывать любая семья с детьми, обратившаяся в службу. Именно в интересах семьи – не детей или родителей, а всей семьи, как единого сообщества близких людей – строят свою работу специалисты.

Поводы для обращения в СМФЦ могут быть разные: вопросы, касающиеся воспитания, обучения и развития детей, организация программы реабилитации или социальной адаптации для ребенка, получение,

приобретение или обмен жилья, поиск работы и прочее. С любой затруднительной для семьи ситуацией специалисты команды новой службы будут работать до полного ее разрешения.

При обращении в СМФЦ не потребуется собирать какие-либо дополнительные справки, например подтверждающие статус неполной или малоимущей семьи. Главным свидетельством того, что семья нуждается в социальных услугах консультативного или иного характера, является проблема, которую предстоит решить. Важна также готовность все членов семьи включиться в процесс преодоления трудной ситуации.

В каждом из Семейных МФЦ предусмотрены зоны информирования и ожидания, оборудованы детские комнаты, зоны цифровых сервисов. В каждом по принципу «одного окна» работает отделение первичного приема, специалисты которого занимаются оперативной обработкой обращений, ориентируют семьи в получении социальных услуг. Есть отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения.

Команды Семейных МФЦ располагают различными возможностями, чтобы оказать любой обратившейся семье всю необходимую поддержку. И не только силами одного учреждения – конкретного СМФЦ, но и мобилизовав имеющиеся в территории ресурсы социальной сферы, а также системы здравоохранения и образования.

В современных программах помощи, предлагаемых СМФЦ, основное внимание уделяется правильной маршрутизации семьи, с тем, чтобы получение социальных услуг было понятным и удобным. Это позволяет максимально персонифицировать процесс, исключить дублирование действий организаций социальной сферы. А также помогает мотивировать граждан на проактивный формат решения сложных жизненных ситуаций, подразумевающий сознательное и ответственное участие всей семьи.

«Важно, что в СМФЦ для семьи создается благоприятная, комфортная атмосфера, в которой все вопросы решаются оперативно, а внимание семьи концентрируется на помощи, которую ей оказывают. В итоге «ситуация комфорта» становится ключевым слагаемым успеха всей программы сопровождения.

Среди приоритетных задач – создание доступной среды в учреждении, оказание мер социальной поддержки семьям мобилизованных граждан, активное внедрение в практику работы мероприятий по социальному сопровождению нуждающихся в этом граждан и семей с детьми, обеспечение более тесного межведомственного взаимодействия, направленного на улучшение социального климата в г. Канаш и Канашском муниципальном округе.

Директор

Н. М. Иванова