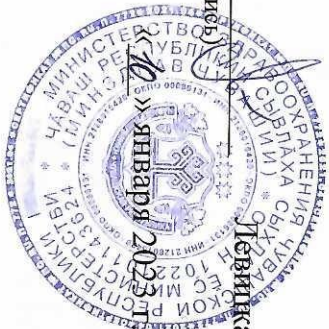
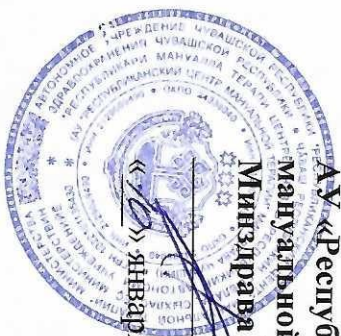


СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Девякина И.Н.

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач



АУ «Республиканский центр
мануальной терапии»
Минздрава Чувашии

А.З. Волков

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

(название медицинской организации)

на 2023 год

1	2	3	4	5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации

1.	Отсутствие информации о численности	Размещение информации на официальном сайте организации в сети	2023 год	Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью	В работе	-

1	получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа	«Интернет»	2023 год	(Мореплавцева Е.Р.)	В работе	-
2.	Отсутствие информации о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2023 год	Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (Мореплавцева Е.Р.)	В работе	-
3.	Отсутствие информации о материально-	Размещение информации на официальном сайте организации в сети	2023 год	Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью	В работе	-

1	техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети «Интернет»)	2	3	4	5	6
	«Интернет»			(Мореплавец Е.Р.)		
4.	Отсутствие информации о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам	Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2023 год	Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (Мореплавец Е.Р.)	В работе	-

1	2	3	4	5	6
<p>Медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа</p>					
<p>5. Отсутствие информации о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	2023 год	<p>Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (Морепляцева Е.Р.)</p>	В работе	-
<p>6. Отсутствие информации об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	2023 год	<p>Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна)</p>	В работе	-

1	2	3	4	5	6
<p>аспинований автономного округа</p>					
<p>7. Отсутствие информации об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>2023 год</p>	<p>Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (Мореплавцева Е.Р.)</p>	<p>В работе</p>	<p>-</p>
<p>8. Отсутствие информации о финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>2022 год</p>	<p>Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (Мореплавцева Е.Р.)</p>	<p>В работе</p>	<p>-</p>
<p>9. Отсутствие информации о правилах внутреннего трудового распорядка</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>2022 год</p>	<p>Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (Мореплавцева Е.Р.)</p>	<p>В работе</p>	<p>-</p>
<p>10. Отсутствие информации о коллективном</p>	<p>В настоящее время коллективного договора в организации нет</p>		<p>Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью</p>	<p>В работе</p>	<p>-</p>

1	2	3	4	5	6
11. Отсутствие информации о размещении информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»		2023 год	Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (Мореплавцева Е.Р.)	В работе	-
12. Отсутствие информации о правилах и сроках госпитализации	Стационарная помощь в организации оказывается, применимо			В работе	-

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Сокращение очередей	Оптимизация потока пациентов, равномерное распределение потока пациентов по времени и по специалистам	Реализуется постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части (Коротков В.Г.), работники регистратуры (Шарова А.В., Иванова И.В.)	Организация приема пациентов преимущественно по предварительной записи, ежедневный мониторинг за соблюдением очередности приема	-
2. Предоставление услуги «Электронная запись к врачу»	Организация подключена к системе РМИС, недостаточно технического оборудования, применимо	не			

III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение парковочных мест на территории организации	2023 год	Заведующий хозяйством (Дрягина О.А.)	В работе	-
2. Отсутствие сменных кресел-колясок	Закупка 2 кресел-колясок	2023 год	Заведующий хозяйством (Дрягина О.А.)	В работе	-
3. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	2023 год	Заведующий хозяйством (Дрягина О.А.)	В работе	-
4. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вышолненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Создание дублирования надписей и иной основной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 год	Заведующий хозяйством (Дрягина О.А.)	В работе	-
5. Отсутствие возможности	Наличие специалиста	данного не			

1	2	3	4	5	6
предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (ифлосурдопереводчика)	предусмотрено расписанием, применимо				

IV. Добрежелательность, вежливость работников организации

Недостатков по результатам НОК не выявлено					
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков по результатам НОК не выявлено					
--	--	--	--	--	--