

Карточка проекта по оптимизации процесса получения путевки в детский сад

<u>1. Вовлеченные лица и рамки проекта</u>	<u>2. Обоснование выбора</u>												
<p>Заказчик процесса: Врио главы администрации Канашского района– С.Н. Михайлов Периметр проекта: Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения Канашского района Границы процесса: от получения гражданином консультативной помощи о муниципальной услуги до получения готового результата Владелец процесса: методист по дошкольному образованию Центра сопровождения образовательных учреждений управления образования администрации Канашского района Чувашской Республики - Николаева С.Н. Руководитель проекта: врио главы администрации Канашского района – С.Н. Михайлов Команда проекта: заместитель главы администрации -начальник управления образования Сергеева Л. Н. методист по информатизации Центра сопровождения образовательных учреждений управления образования администрации Канашского района Чувашской Республики Иванов В.Г. заместитель начальника управления образования администрации Канашского района Чувашской Республики Иванова И.Ф. юрисконсульт Центра сопровождения образовательных учреждений управления образования администрации Канашского района Чувашской Республики Андреева Л.П.</p>	<p>Ключевой риск: Неудовлетворенность граждан, которым приходится обращаться в управление образования для получения путевки. Излишние визиты в управление образования администрации Канашского района Чувашской Республики.</p> <p>Проблемы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Возможность получения направления (путевки) в образовательную организацию только через управление образования.2. Прием граждан в управлении образования осуществляется только 2 раза в неделю.3. Недостаточная информированность родителей о муниципальной услуге.4. Количество посещений – 290 в год.												
<u>3. Цели и плановый эффект</u>	<u>4. Ключевые события проекта</u>												
<table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>Удовлетворенность граждан качеством и сроками получения путевки в ДОУ</td><td>13 обращений в год</td><td>0 обращений</td></tr><tr><td>Сокращение времени получения путевки в детский сад</td><td>64 часа</td><td>2 часа</td></tr><tr><td>Количество визитов гражданина в управление образования</td><td>2</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Удовлетворенность граждан качеством и сроками получения путевки в ДОУ	13 обращений в год	0 обращений	Сокращение времени получения путевки в детский сад	64 часа	2 часа	Количество визитов гражданина в управление образования	2	0	<ol style="list-style-type: none">1. Старт проекта: 15.01.2022 г2. Сроки реализации: 15.01.2022- 01.04.2022 г3. Диагностика и целевое состояние: 15.01.2022-31.01.2022 г.4. Защита проекта:5. Внедрение улучшений: с 1.04.2022 г.6. Закрепление результатов и закрытие проекта: август 2022 г.
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель											
Удовлетворенность граждан качеством и сроками получения путевки в ДОУ	13 обращений в год	0 обращений											
Сокращение времени получения путевки в детский сад	64 часа	2 часа											
Количество визитов гражданина в управление образования	2	0											

Эксперт А. А. Чкалов

Руководитель проекта _____ С.Н. Михайлов