

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра здравоохранения  
Чувашской Республики

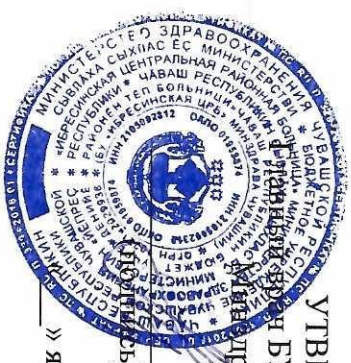
Девяткина И.Н.



УТВЕРЖДЕНО

Заместитель Министра здравоохранения  
Чувашской Республики

Кузнецова А.А.



» января 2023 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Ибресинская ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Отсутствие на официальном сайте следуюющей информации:	Разместить на официальном сайте следующую информацию:	2023 год	Иванова Дарья Владимировна, заместитель главного врача	На официальном сайте размещена следующую информацию: Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских	2023 год
--	---	----------	--	---	----------

1	2	3	4	5	6
<p>Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии); медицинское образование и квалификация: фамилия, имя, отчество (при наличии); медицинское образование; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок</p>	<p>Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии); медицинское образование; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы;</p>		<p>по медицинской части</p>	<p>услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы;</p>	

1	2	3	4	5	6
действия); график работы;					

### II. Комфортность условий предоставления услуг

1.Отсутствие в расписании приема врачей, находящихся в ежегодном оплачиваемом отпуске, в случае временной нетрудоспособности, маршрутизации для пациентов;	1.Добавить в расписание приема врачей, находящихся в ежегодном оплачиваемом отпуске, в случае временной нетрудоспособности, маршрутизацию для пациентов;	2023 год	Иванова Дарья Владимировна, заместитель главного врача по медицинской части	1.Добавлена маршрутизация для пациентов в расписание приема врачей, находящихся в ежегодном оплачиваемом отпуске, в случае временной нетрудоспособности;	2023 год
2.Актуальность информации, установленная приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;	2.Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;			2. Поддерживается в актуальном состоянии информация, установленная приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;	
3. Отсутствие нарушений в доступном месте для пациентов;	3. Разместить кулер с питьевой водой в доступном месте для пациентов;			3. Кулер с питьевой водой размещен в доступном месте для пациентов;	
4. Обеспеченность санитарно-гигиенических комнат туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук);	4. Привести в соответствие требованиям СНиП 2.1.3678-20 (обеспечить санитарно-гигиенические комнаты туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук);			4. Обеспечены в соответствии требованиями СНиП 2.1.3678-20 санитарно-гигиенические комнаты туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук);	
5. Организовать замену лифта;	5. Организовать замену лифта;			5. Документы по замене лифта в работе.	
				6. Возможность переноса рентген-кабинета на 1 этаж отсутствует.	
				7. Контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу» организован;	
				8. Проводится ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;	

1	<p>ответствие требованиям СНиП 2.1.3678-20 ;</p> <p>5. Отсутствие функционирования лифта;</p> <p>6. Рассмотреть возможность перераспределения кабинетов в медицинской организации на предмет удобства получения медицинских услуг (рассмотреть возможность переноса рентген-кабинета на 1 этаж);</p> <p>7. Обеспечивать контроль за сокращением очереди в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»;</p> <p>8. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очереди приема пациентов согласно предварительной записи;</p>	2	<p>6. Рассмотреть возможность перераспределения кабинетов в медицинской организации на предмет удобства получения медицинских услуг (рассмотреть возможность переноса рентген-кабинета на 1 этаж);</p> <p>7. Обеспечивать контроль за сокращением очереди в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»;</p> <p>8. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очереди приема пациентов согласно предварительной записи;</p>	3		4		5		6	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

1	2	3	4	5	6
согласно предварительной записи;					

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации во всех структурных подразделениях учреждения;	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации во всех структурных подразделениях учреждения;	2023 год	Иванова Дарья Владимировна, заместитель главного врача по медицинской части	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации во всех структурных подразделениях учреждения;	2023 год
2. Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории всех структурных подразделений учреждения.	2. Обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории всех структурных подразделений учреждения.			2. Организованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории всех структурных подразделений учреждения.	

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Нормы медицинской этики;	1. Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики;	2023 год	Иванова Дарья Владимировна, заместитель главного врача	1. Проводятся семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики;	2023 год
2. Кодекс этики медицинских работников;				2. Проводятся обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра;	

1	2	3	4	5	6
<p>3. Профилактическая работа с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p>	<p>2. Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и кол-центра;</p> <p>3. Соблюдать Кодекс этики медицинских работников;</p> <p>4. Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;</p> <p>5. Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p>		<p>по медицинской части</p>	<p>3. Соблюдение Кодекса этики медицинскими работниками;</p> <p>4. Проводятся оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечивается оперативное их решение;</p> <p>5. Проводится профилактическая работа с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p>	

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Отсутствие анализа обращений граждан при оказании помощи медицинской помощи населению;</p> <p>2. Отсутствие мониторинга пациентов по вопросу</p>	<p>1. Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>2. Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу</p>	2023 год	<p>Иванова Дарья Владимировна, заместитель главного врача по медицинской части</p>	<p>1. Проводится анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>2. Проводится мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	2023 год
--	--	----------	--	---	----------

1	2	3	4	5	6
ИТОРИНГА ОБРАЩЕ- НИЙ И АНКЕТИРОВА- НИЕ ПАЦИЕНТОВ ПО ВОПРОСУ УДОВЛЕТВО- РЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОКАЗА- НИЯ УСЛУГ.				

\_\_\_\_\_