

**Отчет по анкете
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДШИ №1»**

В опросе приняло участие 225 человек – 18,1%. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- Баян, аккордеон, гармонь – 5 чел. (2,22%)
- Вокал – 13 чел. (5,78%)
- Гитара – 7 чел. (3,11%)
- Театральное отделение – 9 чел. (4%)
- Флейта – 8 чел. (3,56%)
- Фортепиано – 18 чел. (8%)
- Художественное отделение – 96 чел. (42,67%)
- Хореографическое отделение – 32 чел. (14,22%)
- Эстетическое отделение – 37 (16,44%)

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	128 чел. 56,8%	93 чел. 41,3%	3 чел. 1,3%	1 чел. 0,4%
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	140 чел. 62,2%	79 чел. 35,1%	4 чел. 1,7%	2 чел. 0,8%
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	148 чел. 65,7%	73 чел. 32,4%	3 чел. 1,3%	1 чел. 0,4%
Компетентность персонала	158 чел. 70,2%	64 чел. 28,4%	2 чел. 0,8%	1 чел. 0,4%
График работы с посетителями	141 чел. 62,6%	76 чел. 33,7%	3 чел. 1,3%	5 чел. 2,2%
Оценка результата полученной услуги	142 чел. 63,1%	77 чел. 34,2%	4 чел. 1,7%	2 чел. 0,8%

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

7 (3,11%)	218 (96,89%)
да	нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- Все устраивает – 202 чел. (89,7%)
- Побольше бюджетных мест – 7 чел. (3,1%)
- Открыть буфет для детей – 5 чел. (2,2%)
- Проводить больше конкурсов и выступлений – 2 чел. (0,8%)
- Взимать оплату по факту посещения занятий - 5 чел. (2,2%)
- Проводить открытые уроки – 1 чел. (0,4%)
- Выделение дополнительных средств для пополнения материальной базы – 1 чел. (0,4%)
- Ремонт класса – 2 чел. (0,8%)

Дата заполнения анкеты с 27 марта по 14 апреля 2023 года.