**ИНФОРМАЦИЯ**

**о письменных обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство транспорта и дорожного хозяйства**

**Чувашской Республики в IV квартале 2024 года**

В  IV квартале 2024 года в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики поступило 405 письменных обращений граждан (далее - обращение) (за а.п.п.г. – 289 обращений), на  контроль взято 401 обращения.

В отчетном периоде обращений через вышестоящие организации не поступало. Наиболее актуальными вопросами, затрагиваемыми в обращениях, были вопросы строительства, ремонта и реконструкции дорог, содержания автомобильных дорог, работы межмуниципальных и муниципальных маршрутов, осуществляющих перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

Исполнено 353 обращения, остаток на конец периода – 52 обращения. Из общего числа обращений дан ответ автору по 334 обращениям, 19 - направлено в другие организации на окончательное рассмотрение. В отчетном периоде поступило 4 анонимных обращений.

В  IV квартале  2024 года  на личном приеме руководством министерства принято
15 человек. В обращениях были подняты вопросы строительства и реконструкции автодорог, работы общественного транспорта. По обращениям граждан даны устные разъяснения.