**ИНФОРМАЦИЯ**

**о письменных обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство транспорта и дорожного хозяйства**

**Чувашской Республики во III квартале 2024 года**

В  III квартале 2024 года в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики поступило 469 письменных обращений граждан (далее - обращение) (за а.п.п.г. – 287 обращений), на  контроль взято 432 обращения.

В отчетном периоде обращений через вышестоящие организации не поступало. Наиболее актуальными вопросами, затрагиваемыми в обращениях, были вопросы строительства, ремонта и реконструкции дорог, содержания автомобильных дорог, работы межмуниципальных и муниципальных маршрутов, осуществляющих перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

Исполнено 388 обращений, остаток на конец периода – 79 обращений. Из общего числа обращений дан ответ автору по 363 обращениям, 25 - направлено в другие организации на окончательное рассмотрение. В отчетном периоде поступило 2 анонимных обращений.

В  III квартале**2024 года  на личном приеме руководством министерства принято
6 человек. В обращениях были подняты вопросы строительства и реконструкции автодорог, работы общественного транспорта. По обращениям граждан даны устные разъяснения.**